

## 9.7. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РОССИЙСКИХ ИТ-АУТСОРСЕРОВ В ПЕРИОД КРИЗИСА

Северов А.С., аспирант Академии труда и социальных отношений, ведущий инженер ОАО «Россельхозбанк»

Основная задача статьи – анализ основных проблем, с которыми столкнулись в связи с мировым экономическим кризисом российские потребители и поставщики услуг ИТ-аутсорсинга, и возможных вариантов дальнейшего развития данного рынка. Основываясь на обслуживающей роли информационных технологий (ИТ) для ведущих отраслей современной российской экономики, автор анализирует связь отдельных проблем – таких, как ситуация на кадровом рынке ИТ-специалистов – и ситуации в ведущих отраслях российской экономики и рассматривает основные сценарии дальнейшего развития российского рынка ИТ-аутсорсинга. Этот анализ позволяет определить основные практические рекомендации по минимизации последствий кризиса для российских ИТ-аутсорсеров. Также проанализирована связь этих мер с возможными сценариями роста экономики Российской Федерации.

### ВВЕДЕНИЕ

В последние пять лет такое явление, как аутсорсинг, прочно вошло в российскую экономику. Согласно одному из наиболее распространенных определений, аутсорсинг – это перевод внутреннего подразделения предприятия-заказчика и всех его активов в предприятие-поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене [10]. В наибольшей степени аутсорсинг ассоциируется с конкретным своим видом – аутсорсингом в области информационных технологий (ИТ-аутсорсингом). Несмотря на большое внимание, которое уделяется данному явлению специалистами как в области экономики, так и в области ИТ, необходимо констатировать, что кризис снова поставил ребром вопрос о перспективах использования данного способа хозяйственной деятельности российскими предприятиями.

Цель данной статьи – анализ основных проблем, с которыми столкнулись в связи с мировым экономическим кризисом российские потребители и поставщики услуг ИТ-аутсорсинга, и возможных вариантов дальнейшего развития данного рынка.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ОБЛАСТИ ИТ-АУТСОРСИНГА В РОССИИ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ МИРОВОМ ЭКОНОМИЧЕСКИМ КРИЗИСОМ

Основные проблемы, с которыми столкнулся российский рынок ИТ-аутсорсинга, выстраиваются в отчетливую цепочку, где предшествующее событие определяет последующие.

Спусковым крючком кризиса в области ИТ стало решение основных заказчиков об уменьшении расходов на ИТ и, соответственно, резкое падение спроса на услуги ИТ-аутсорсеров. Это сокращение было обусловлено целым рядом причин.

#### Первая причина

Еще до начала кризиса аналитики отмечали, что к заказчикам ИТ-услуг в Российской Федерации относятся предприятия очень небольшого числа отраслей. В первую очередь это экспортно-ориентированная промышленность (нефтегазовая отрасль и металлургия), а также финансовые предприятия (банки и страховые компании). Данные отрасли пострадали от кризиса одними из первых и в очень серьезной степени:

резкое падение стоимости сырья на мировых рынках лишило большой доли прибыли промышленность, ориентированную на вывоз сырья, а девальвация рубля и «схлопывание» рынка внешних заимствований лишили банки и страховые компании и возможности, и желания расширять свою деятельность (в первую очередь кредитование физических лиц). Влияние кризиса на бюджеты российских предприятий в области ИТ хорошо иллюстрируется результатами опроса, проведенного авторитетным российским изданием CNews (рис. 1).

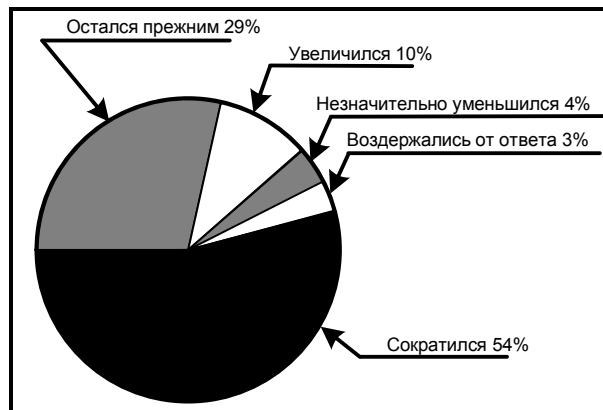


Рис. 1. Влияние кризиса на ИТ-бюджет предприятия в 2009 г. [3]

При этом необходимо отметить, что выборка респондентов для данного опроса хорошо соответствует структуре основных потребителей ИТ-услуг в РФ:

- 27% – банки;
- 25% – розничная торговля;
- 17% – телекоммуникационная отрасль;
- 17% – промышленность (без ТЭК);
- 8% – ТЭК;
- 6% – строительство.

Важнейшей особенностью ИТ является подчиненное положение по отношению к основной деятельности данных предприятий: не создавая конечные продукты и услуги, они только помогают создать эти продукты (услуги) более качественно, быстрее и с меньшими затратами. В связи с этим большинство заказчиков включили расходы на ИТ-аутсорсинг в список основных кандидатов на сокращение.

#### Вторая причина

До начала кризиса российские предприятия-заказчики использовали ИТ-аутсорсинг в основном для развития собственной ИТ-инфраструктуры. Сюда относились, в первую очередь, интеграция существующих систем и внедрение новых с адаптацией под бизнес-процессы заказчика. В докризисных условиях обильной подпитки экономики нефтедолларами российские заказчики не критически подходили к выбору систем для внедрения, стремясь к использованию наиболее дорогих (и как считалось – качественных) продуктов иностранных производителей программного обеспечения (ПО). Считалось, что более дорогая система повышает ценность предприятия-заказчика, что вызвало к жизни такое явление, как имиджевые внедрения информационных систем.

С началом кризиса эти заказчики были вынуждены провести оценку реальной отдачи от внедрения подобных систем, что вызвало массированное сокраще-

ние проектов и закрытие контрактов с ИТ-аутсорсерами на внедрение подобных систем.

Эту ситуацию хорошо иллюстрируют данные исследования, проведенного компанией IDC (рис. 2).

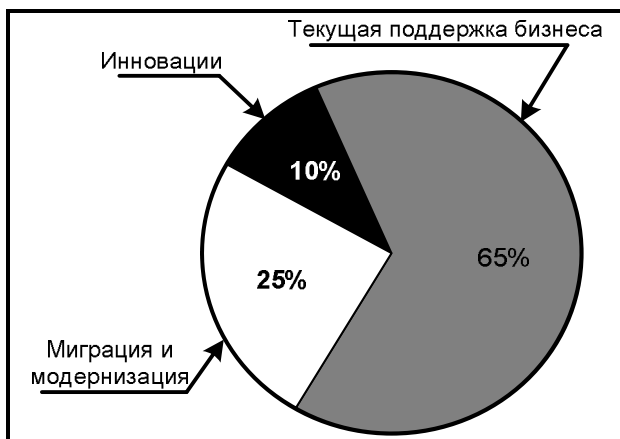


Рис. 2. Структура затрат на ИТ в кризис [12]

### Третья причина

Несмотря на отдельные примеры по-настоящему удачных программных продуктов, созданных российскими предприятиями, получившими признание на мировом рынке (например, знаменитый Антивирус Касперского), в области так называемых enterprise information systems (промышленные информационные системы) практически безраздельно правят бал иностранные поставщики (так называемые вендоры). Если проанализировать лучшие ИТ-проекты (по версии авторитетного журнала CIO) благополучного 2007 г., выполненные российскими аутсорсерами, то можно заметить тотальное доминирование иностранных систем следующих вендоров: SAP AG, Oracle, Microsoft. Например, производитель минеральных удобрений «ФосАгро» выбрал продукты Oracle, производитель алюминия Alro – SAP AG, производитель алюминия Alcoa – Avaya, текстильная корпорация «Нордтекс» – SAP AG, производитель полиэтилена «Ретал» – Microsoft, и т.д. [4].

Серьезная девальвация рубля сделала информационные системы этих производителей, и без того недешевые, еще более дорогими для российских заказчиков. Соответственно предприятия-заказчики начали пересматривать необходимость продолжения проектов по внедрению подобных систем, что вылилось в массивное свертывание проектов. Опрос CNews Analytics по вопросу влияния кризиса на текущие проекты подтвердил данное предположение:

- приостановили ряд проектов – 92% предприятий;
- свернули все проекты – 5%;
- отказались от запуска новых проектов – 3% респондентов [3].

Как отметил в своем интервью глава ИТ-компании «Диасофт» Александр Генцис: «...Заказчики начали закрывать все проекты без разбора – просто под воздействием страха от неопределенности будущего. В результате многие проекты были либо отложены, либо вовсе прекращены. ...Подобные решения были приняты не вследствие глубокого анализа, а просто «на всякий случай» [1].

Урезание ИТ-бюджетов предприятий-заказчиков имело важную особенность: не только уменьшился спрос на услуги ИТ-аутсорсеров, но и начала меняться структура

спроса. Как отмечалось выше, до кризиса российские предприятия-заказчики делали основной акцент на развитии ИТ-инфраструктуры. Теперь основной акцент был перенесен на обеспечение качественного и бесперебойного функционирования уже существующих продуктов и систем, фактически на так называемую поддержку (support). Именно подразделения поддержки стали основными поставщиками прибыли для российских ИТ-аутсорсеров. В то же время наметилась тенденция на сокращение числа мест в подразделениях развития.

Эти изменения внутри предприятий-аутсорсеров привели к тому, что резко изменилась ситуация на рынке ИТ-специалистов.

1. В течение последних трех лет аналитики единогласно отмечали крайнюю нехватку ИТ-специалистов на рынке. По ряду направлений (например, программная разработка) отмечался почти двукратный некомплект специалистов. В связи с этим практически непрерывно росли зарплаты ИТ-работников, а использование услуг ИТ-аутсорсера являлось в некоторых областях (например, внедрение ERP-системы) единственной возможностью получить на время услуги специалиста за приемлемые для заказчика деньги. Однако перенос акцента на сопровождение существующих систем высвободил большое количество ИТ-специалистов «пострадавших» направлений (программной разработки, консультантов и т.д.). Впервые на рынке оказалась не нехватка, а избыток специалистов, что привело к немедленному снижению зарплат (в лучшем случае отмечалась «заморозка», то есть прекращение их роста). Наилучшим образом эта ситуация иллюстрируется исследованием российского кадрового агентства HeadHunter. Используя собственную базу вакансий и резюме, они определили те особенности рынка ИТ-специалистов (на основании сравнения данных 2009 г. и данных за аналогичный период 2008 г.), которые сформировались после начала кризиса:

- общее количество вакансий в области ИТ сократилось на 69% в 1-м квартале 2009 г. Это отбросило область ИТ на 3-е место в списке наиболее востребованных профессиональных областей;
  - более чем на 50% уменьшилось количество вакансий по следующим специальностям: тестировщик, программист, аналитик. При этом число вакансий администраторов баз данных уменьшилось в пределах от 20% до 50%, а число вакансий web-специалистов сократилось менее, чем на 20%;
  - так называемый индекс HeadHunter (рассчитывается как соотношение числа резюме к числу вакансий. Если соотношение больше единицы, то предложение (количество резюме) превышает спрос (количество вакансий). Если соотношение меньше единицы, то спрос превышает предложение) для всей отрасли ИТ вырос с 1,6 в 2008 г. до 4,63 в 1-м квартале 2009 г. [5].
2. Важной особенностью российских предприятий-заказчиков является то, что многие рассматривают ИТ-аутсорсинг как вынужденное решение, проигрывающее в сочетании «цена-качество» внутренней команде ИТ-специалистов. В связи с этим многие предприятия-заказчики поспешили воспользоваться сложившейся ситуацией: сформировать (либо расширить) собственную группу ИТ-специалистов и отказаться от услуг ИТ-аутсорсеров, что еще больше осложнило положение ИТ-аутсорсеров.
  3. Рынок труда для ИТ-специалистов превратился из «рынка работника» в «рынок работодателя». Если до начала кризиса работодатели были готовы платить большие деньги просто за то, чтобы располагать в штате специалистом определенного профиля, то в текущей ситуации работодатели начали предъявлять высокие требования и разборчиво относиться к принимаемым на работу ИТ-специалистам. Многие эксперты в области кадров (например, ЮНИТИ Финанс) считают это положительным явлением, поскольку до кризиса рынок был явно перегрет и теперь откатывается к

нормальному уровню – без искусственного завышения зарплат для соискателей [2].

Таким образом, в настоящее время на рынке наблюдается затишье и ожидание внешних перемен: предприятия-заказчики максимально уменьшили объем заказов, а ИТ-аутсорсеры сосредоточились на тех областях, которые наиболее востребованы и в которых они способны составить максимальную конкуренцию на рынке.

## 2. ВОЗМОЖНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-АУТСОРСИНГА

Как отмечалось выше, рынок ИТ не является самостоятельным рынком и целиком зависит от состояния других отраслей экономики. В том случае, если предприятия других отраслей начнут предъявлять повышенный спрос на услуги ИТ-аутсорсеров, данная отрасль сможет начать выход из кризиса. Наиболее вероятной альтернативой данному варианту является сохранение текущего положения на рынке, большинство аналитиков все же склонны полагать, что ухудшения в отрасли уже не будет. Необходимо рассмотреть реалистичность обоих сценариев, а также основные меры, которые следует предпринять российским ИТ-аутсорсерам.

### Сценарий роста

Фактически, со многими оговорками, но именно на данное развитие событий рассчитывают все более-менее крупные игроки рынка ИТ-аутсорсинга в РФ. Основной идеей является фраза «кризис рано или поздно кончится, надо быть к этому готовым», отсюда – непрерывные споры о том, какую форму будет иметь кривая роста экономики после кризиса (*V, L, W*), а также в каком году (2010-м, 2011-м, 2012-м и т.д.) и насколько вырастет российская экономика. Соответственно, ИТ-аутсорсеры заняли выжидательную позицию, стремясь сохранить костяк кадров для быстрого развертывания основной деятельности в случае необходимости. Предполагается, что по окончании кризиса вновь будут востребованы те направления в области ИТ, что «схлопнулись» осенью 2008 г. Однако кто способен обеспечить этот рост? Фактически возможны только три крупных варианта.

### **Рост внешнего спроса на услуги российских ИТ-аутсорсеров со стороны иностранных заказчиков**

Основным аргументом в пользу данного варианта является сильное падение стоимости услуг российских ИТ-аутсорсеров в результате девальвации рубля осенью 2008 – зимой 2009 г. Результатом этого уже явилось то, что РФ попала в ТОП-30 стран для ИТ-аутсорсинга, составленный авторитетной в области ИТ компанией Gartner [7]. Кроме того, большинство экспертов полагает, что первым начнется рост именно зарубежной экономики, что вызовет рост спроса на ИТ-услуги.

Однако данный вариант имеет очень серьезные недостатки, которые способны сильно затруднить его реализацию.

- Наиболее вероятными кандидатами для зарубежных заказчиков являются крупные ИТ-аутсорсеры, способные предоставлять наибольший спектр услуг с максимальной надежностью. ИТ-аутсорсеров подобного уровня в РФ немного, бо-

лее того, даже они являются небольшими в масштабах мирового рынка по сравнению со знаменитыми индийскими аутсорсерами (уровня «Тата», «Випро» и т.д.). Например, один из крупнейших российских ИТ-аутсорсеров – «Люксофт» – до кризиса имел численность примерно в 2 тыс. специалистов, а индийская «Инфосис» – 90 тысяч! Остальные же российские аутсорсеры способны рассчитывать только на так называемые нишевые стратегии (за счет занятия специфической ниши).

- В связи с кризисом конкуренция на мировом рынке ИТ-услуг не только не уменьшится, но ощутимо возрастет. Все страны БРИК (Бразилия, Россия, Индия и Китай) стремятся как минимум сохранить свое присутствие на ИТ-рынке, при этом Индия уже имеет ощутимое преимущество в виде хорошего знания английского языка своими специалистами. Издержки на оплату труда ИТ-специалистов в Индии и Китае традиционно ниже, нежели в РФ, даже с учетом девальвации рубля. При этом все страны БРИК (разумеется, кроме РФ) стремятся максимально оказать помощь на государственном уровне системе образования для массовой подготовки большого числа качественных ИТ-специалистов. Исследование компании BDO Seidman, проведенное среди предприятий – заказчиков услуг ИТ-аутсорсинга из США, подтверждает эти выводы – доля среди американских заказчиков составляет:

- Индия – 50%;
- Юго-Восточная Азия – 31%;
- Китай – 19%;
- вся Восточная Европа (не только РФ, но и такие важные конкуренты на рынке ИТ-аутсорсинга, как Польша, Венгрия и Румыния) – только 19% [11].

При этом многие аналитики предполагают, что мировой рынок ИТ будет демонстрировать тенденцию к уменьшению спроса на услуги аутсорсеров. Указанное выше исследование компании BDO Seidman отмечает, что многие американские заказчики возвращаются к использованию американских же ИТ-аутсорсеров: согласно данным опроса директоров предприятий-заказчиков, только 42% указали в 2009 г. на использование ИТ-функций за пределами США, в 2008 г. таких ответов было 79%! [11]

- Мировой экономический кризис влияет не только на величину спроса на ИТ-услуги, но и на структуру этого спроса, смещая его в сторону OpenSource-технологий. Подробнее влияние данного фактора будет рассмотрено ниже, однако следует отметить, что в РФ нет ничего даже близкого к китайской программе подготовки большого количества специалистов по OpenSource-технологиям [13].

Учитывая все это, рост российского ИТ-аутсорсинга под влиянием внешнего спроса следует признать маловероятным.

### **Рост спроса на услуги российских ИТ-аутсорсеров со стороны российских предприятий-заказчиков**

Данный вариант опирается на структуру докризисного спроса на ИТ-услуги и некоторые признаки улучшения, наметившиеся в тех отраслях, что являлись заказчиками ИТ-услуг. В частности, оптимизм обеспечивает периодическое возрастание цен на российское сырье (к августу 2009 г. цена на нефть, например, увеличилась вдвое против уровня начала 2009 г.) и некоторые признаки оживления среди российских банков. Фактически в данном случае речь идет о «повторном издании» 2000-2008 гг.

Существует, однако, ряд важных недостатков у данного варианта.

- Никто из аналитиков не готов предсказать, возможно ли повторение стабильного экономического роста, основанного на цене на сырье.
- Для российской экономики реализация данного сценария будет означать окончательное закрепление ее сырьевого

статуса и отказ от так называемого инновационного развития. В этом случае российским ИТ-аутсорсерам после некоторого периода роста после кризиса придется столкнуться с резко возросшей конкуренцией иностранных аутсорсеров, сделавших ставку на развитие новых технологий (в первую очередь OpenSource, «облачных» вычислений – cloud computing, технологий пониженного энергопотребления и экологической чистоты – «зеленые ИТ» и т.д.). Данная конкуренция развернется сначала на внешних рынках, а затем – и на внутреннем рынке РФ, особенно если курс на вступление России во Всемирную торговую организацию будет сохранен.

В дальней перспективе реализация данного варианта способна привести вообще к вытеснению российских ИТ-аутсорсеров в специализированные ниши (например, связанные с локализацией иностранных программных продуктов для российских предприятий при их внедрении) даже на внутреннем рынке.

### ***Рост спроса на ИТ-услуги, обусловленный деятельностью государства по переводу экономики на инновационный путь развития***

С начала 2008 г. российское правительство и президент озвучили необходимость перехода РФ на инновационный путь развития (заседание Госсовета 8 февраля 2008 г.). Предполагается, в том числе, развитие наукоемкого производства и информационных технологий. Кризис сделал эти вопросы еще более актуальными.

Именно реализацию данного сценария можно назвать наилучшей. Для ИТ-аутсорсеров он означает следующее:

- возможность роста численности персонала предприятий аутсорсеров. Согласно еще докризисным оценкам, реализация данного сценария потребует дополнительно еще не менее 500 тыс. ИТ-специалистов, что позволит хотя бы частично снять проблему безработицы среди «белых воротничков» за счет их переподготовки;
- диверсификацию заказчиков за счет развития российской промышленности. Это делает ИТ-аутсорсеров более устойчивыми к локальным кризисам в определенной отрасли экономики (таким, как банковский кризис 2004 г.);
- снижение зависимости от иностранных производителей информационных систем за счет использования в промышленности свободного ПО (на основе OpenSource – технологий с открытым исходным кодом). Использование данных технологий позволит промышленным предприятиям меньше тратить на ИТ, не снижая величины зарплаты ИТ-специалистов. При этом внедряемые системы будут более безопасными для заказчика благодаря возможности аудита кода.

Реалистичность данного сценария, однако, вызывает в данный момент большие сомнения.

- Российские ИТ-аутсорсеры так и не проявляют заинтересованности в сотрудничестве с промышленными предприятиями. Основными заказчиками по-прежнему являются экспортно-ориентированные отрасли и банки. Как отметил в интервью А. Генцис: «Промышленность такого импульса не даст – она оказалась в самой сложной ситуации: ее предприятия не могут развиваться без привлечения заемных средств». [5]
- Государство так и не сформировало стратегии использования свободного ПО на предприятиях и в организациях. Единственный конкретный масштабный проект – перевод «Почты России» на свободное ПО – был прекращен в сентябре 2008 г. в связи с возвращением к закупкам ПО у Microsoft [11]. Подобная ситуация не может стимулировать ИТ-аутсорсеров к использованию OpenSource-

технологий и способствует укреплению зависимости от иностранных производителей ПО.

- Кроме того, сотрудничество государства с отдельными ИТ-аутсорсерами способно вызвать недоумение у остальных участников данного рынка. Классическим примером странностей в этом сотрудничестве является государственная программа по подготовке для школ пакета OpenSource-программного обеспечения, порученная компании IBS. Аналитики не смогли дать объяснения, почему был выбран именно данный ИТ-аутсорсер, не имеющий опыта в данной области. Кроме того, результаты его работы вызвали скандал, поскольку заказ фактически был провален (в школы дважды (!!!) был отправлен неработоспособный комплект дисков) [9].

Все это также вызывает серьезные сомнения в реалистичности данного сценария.

### **3. СЦЕНАРИЙ СТАГНАЦИИ**

Данный сценарий фактически предполагает, что серьезных изменений на рынке не произойдет и сохранится текущее положение – низкий спрос на ИТ-услуги и общая тенденция к снижению издержек на ИТ. В этом случае ИТ-аутсорсеры будут вынуждены пойти на серьезные изменения в организации своей деятельности для соответствия требованиям сжавшегося рынка. В зависимости от того, кто из аналитиков и в какой валюте оценивает перспективный объем российского рынка ИТ, результат варьируется от роста в 32% (оценка Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, руб.) до падения на 44% (оценка IDC, долл. США)! С учетом девальвации рубля, инфляции в РФ и использования российскими ИТ-аутсорсерами в первую очередь иностранного ПО, наиболее вероятным все же является именно падение рынка [8]. Фактически это является плавным развитием уже существующей ситуации.

Основными направлениями для развития ИТ-аутсорсеров в этом случае могут стать следующие.

1. Отказ от так называемого бодишопинга (вид аутсорсинга, когда ИТ-аутсорсер предоставляет заказчику необходимых тому специалистов, а управляет их работой предприятие-заказчик) в пользу аутсорсинга бизнес-процессов (вид аутсорсинга, при котором предприятие-заказчик формулирует цель и контролирует результат работы, а за ее достижение целиком отвечает предприятие-аутсорсер). Данный переход позволит снизить издержки на ИТ за счет более грамотного использования опыта аутсорсера и более грамотного построения процессов разработки, внедрения и сопровождения информационных систем.
2. Переход к аутсорсингу бизнес-процессов позволит развязать руки ИТ-аутсорсерам в выборе варианта реализации задачи и достижения поставленных заказчиком целей. В этом случае выбор информационных систем будет осуществляться на основании анализа предоставляемых ими возможностей и затрат, что позволит отойти от внедрения наиболее дорогих систем в пользу более дешевых альтернатив.
3. Анализ вариантов реализации задач с точки зрения сочетания затрат и предоставляемых возможностей позволит ИТ-аутсорсерам активно использовать свободное ПО.
4. Поскольку в настоящее время российские вузы готовят ИТ-специалистов, профиль и квалификация которых не вполне соответствуют требованиям рынка, предприятиям-аутсорсерам необходимо самостоятельно вести подготовку специалистов по необходимым направлениям. Примером подобной деятельности можно указать белорусскую компанию ЕРАМ, использующую собственные курсы для подготовки программистов Java и С, а также российский «Люксфот» (также курсы программирования и английского языка).

5. Отказ от существующей в настоящее время практики ориентации ИТ-аутсорсера на одного крупного заказчика. Подобная практика, к сожалению, до сих пор распространена среди российских ИТ-аутсорсеров. Наиболее ей подвержены те компании, которые созданы в результате выделения ИТ-отдела предприятия-заказчика в отдельную фирму. В этом случае материнское предприятие является практически единственным заказчиком у ИТ-аутсорсера. Без диверсификации заказчиков подобные поставщики услуг рискуют не пройти испытания кризисом.

Преимуществами перечисленных мер является то, что использующие их ИТ-аутсорсеры будут также готовы и к началу быстрого роста рынка в случае перепада экономики к восстановлению.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время рынок ИТ-аутсорсинга в РФ находится в состоянии ожидания изменений в экономике в целом. Во второй половине 2008 – первой половине 2009 г. ИТ-рынок сократился в связи с переходом заказчиков к жесткой экономии средств, что вызвало стремление ИТ-аутсорсеров к сокращению издержек на оказание услуг.

В статье был выполнен анализ основных проблем, с которыми столкнулись российские ИТ-аутсорсеры из-за начала мирового экономического кризиса. Среди них особо выделены те проблемы, которые были обусловлены излишне благоприятной ситуацией на рынке до середины 2008 г.

Наиболее реальным сценарием дальнейшего развития рынка ИТ-аутсорсинга является сценарий стагнации, когда в экономике не происходит существенных изменений и роста ИТ-рынка. В статье сформулирован ряд мер, которые следует использовать российским ИТ-аутсорсерам для смягчения последствий в этом случае. Эти же меры способны обеспечить стабильный рост рынка ИТ-аутсорсинга в случае реализации оптимистичного сценария, связанного с переходом РФ к инновационному развитию.

## Литература

1. Генцис А: В кризис можно сделать очень много интересного [Электронный ресурс] / А. Генцис. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/int/diasoft/?print>.
2. Ермакова М. Естественный отбор. Рынок банковских кадров вернулся на семь лет назад [Текст] / М. Ермакова // Национальный банковский журнал. – 2008. – №12.
3. Как изменились ИТ-стратегии в отечественных компаниях? [Электронный ресурс] : опрос CNews Analytics. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/opros.shtml?print>
4. Лучшие ИТ-проекты 2007 г. [Текст] // СIO : журнал. – 2008. – №1.
5. Обзор рынка труда Москвы : [Электронный ресурс]. – 1-й квартал 2009 г. – URL: <http://planetahr.ru/publication/2921/26>.
6. Почту России развернули от Linux к Microsoft [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2008/09/30/320566>.
7. Россия вошла в топ-30 стран для ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/itservice2008/articles/top30.shtml?print>.
8. Рынок ИТ [Электронный ресурс] : итоги 2008 г. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/protivoreh.shtml?print>.
9. СПО в школах: посредники превратили проект в грустный анекдот [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2009/07/06/353142>.
10. Хейвуд Дж. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ [Текст] / Дж. Хейвуд ; пер. с англ. – М. : Вильямс, 2004.
11. BDO Seidman [Электронный ресурс] : 2009. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/outsourcing.shtml?print>
12. IDC [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/protivoreh.shtml?print>.

13. OpenNews [Электронный ресурс] : Китай занялся подготовкой профессионалов в области открытых технологий. – URL: <http://www.opennet.ru/opennews/art.shtml?num=17447>.

## Ключевые слова

Аутсорсинг; ИТ; кризис; бюджет; информационные системы; внедрение; программное обеспечение; ПО; свободное ПО; сценарий развития.

*Северов Алексей Сергеевич*

## РЕЦЕНЗИЯ

Статья автора посвящена одной из наиболее важных отраслей современной российской экономики – предприятиям-аутсорсерам в области информационных технологий (ИТ-аутсорсерам). Данная отрасль экономики в последнее время приобретает все большее значение при недостатке аналитических работ, ему посвященных.

Автор анализирует основные проблемы российских ИТ-аутсорсеров, обусловленные мировым экономическим кризисом в тесной связи с общими проблемами в экономике РФ.

Особое внимание автор уделяет анализу возможных сценариев дальнейшего развития рынка ИТ-аутсорсинга в РФ, их недостаткам и преимуществам. Важным является выработка автором практических рекомендаций для российских аутсорсеров, которые позволят минимизировать негативное влияние кризиса для них.

На основании вышеперечисленного полагаю целесообразным публикацию данной статьи в научном журнале.

*Рудык Э.Н., д-р экон. наук, профессор кафедры экономики и менеджмента Академии труда и социальных отношений*

## 9.7. MAIN PROBLEMS AND PERSPECTIVES OF RUSSIAN IT OUTSOURCERS IN CRISIS

A.S. Severov, CB «Renaissance-Capital», Senior Software Developer

This article is devoted to IT outsourcers – one of the most actual areas of Russian economics. Its main purpose is analysis of the main problems that Russian IT outsourcers and their consumers are faced when world crisis has begun.

Author analysis problems using sequence of events in market. Using definition of IT as the service author investigates relationship between IT-specific problems such as situation in recruitment and general problems in Russian economics. Basing on this thesis author analyses three main scenarios of further situation in Russian IT market. Using this analysis author gives main practice ideas for IT outsourcers for minimizing negative impact of crisis. Also author analyses relationship between these ideas and potential scenarios of economic growing.

## Literature

1. J. B. Heywood. Outsourcing. – Moscow, Williams. – 2004.
2. CNews Analytics report: How IT strategies has been changed in Russian companies? – <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/opros.shtml?print>
3. IDC – <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/protivoreh.shtml?print>
4. Moscow employment market research, 2009 q. 1. – <http://planetahr.ru/publication/2921/26>
5. A. Genzis: We can make a lot of interesting in crisis period. – <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/int/diasoft/?print>
6. The best Russian IT Projects, year 2007. – CIO Magazine, №1 2008 г.
7. Russia in TOP-30 for IT Outsourcing. – <http://www.cnews.ru/reviews/free/itservice2008/articles/top30.shtml?print>
8. M. Ermakova. Evolution. Bank employment market has returned for 7 years back. – NBJ. – №12, 2008.
9. BDO Seidman, 2009 – <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/outsourcing.shtml?print>

10. OpenNews: China began training program for OpenSource professionals. – <http://www.opennet.ru/opennews/art.shtml?num=17447>
11. Russian Post returned from Linux to Microsoft.- <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2008/09/30/320566>
12. OpenSource software in Russian schools: outsourcers faulted program – <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2009/07/06/353142>
13. Russian IT market – 2008 – <http://www.cnews.ru/reviews/free/2008/articles/protivoreh.shtml?print>

**Keywords**

Outsourcing; IT; crisis; budget; cost saving; enterprise information systems; ERP; software; support; Open-Source; scenario.