

10.12. eBay (ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОНА)

Науменко А.А., аспирант кафедры управления персоналом, факультет экономики и менеджмента

ГОУ ВПО «РосЗИТЛП» Российский заочный институт текстильной и легкой промышленности

Обзорная статья с практическими результатами исследования возможностей мировой Интернет-коммерции на примере международного аукциона eBay.

В статье подробно рассмотрены такие понятия:

- доставка и таможенная очистка товарных групп;
- оплата и использование платежных систем для российского пользователя глобальной сети Интернет.

ВВЕДЕНИЕ

Аукцион eBay [1, с. 12] предоставляет российским пользователям возможность приобретать технику, обувь, одежду, украшения, мелочи для дома и другие товары по значительно более низким ценам, чем у отечественного ритейла.

Основной идеей eBay является предоставление продавцам Интернет-платформы для продажи любых товаров. Сама фирма eBay выступает лишь в роли посредника при заключении договора купли-продажи между продавцом и покупателем. Оплата товара и его пересылка происходит без участия eBay. За использование платформы продавцы платят взнос, обычно складывающийся из определенной суммы за выставление лота на аукцион и процента от конечной стоимости товара, за которую он был продан. Для покупателей использование eBay является бесплатным.

Поскольку прибыль eBay напрямую зависит от объемов продаж, совершенных с помощью этой платформы, на ней действуют достаточно либеральные условия. К продаже разрешены любые товары и услуги, не нарушающие законодательства той страны, в которой зарегистрирован соответствующий филиал eBay, и не внесенные в черный список eBay.

Сразу отметим, что товары с eBay нередко без особых трудностей попадают и в Российскую Федерацию. Поскольку доставка практически всегда дополнительно оплачивается покупателем, большая часть продавцов готова высылать свой товар по всему миру, и РФ не является исключением. Однако встречаются случаи, когда западные продавцы категорически отказываются связываться с РФ. Причин тому может быть несколько: это и недобросовестные покупатели, и оставшаяся желать лучшего работа отечественной почты.

В этих случаях имеет смысл воспользоваться услугами посредников по доставке товаров с eBay. Однако необходимо учитывать, что такая доставка оправдана лишь тогда, когда вещь является очень ценной или действительно необходимой. Если возникнет спорная ситуация, то решить ее в пользу покупателя будет довольно проблематично, так как он фактически не будет являться участником сделки, и eBay не сможет защитить его права.

При прямой покупке риски не так высоки и не возникает необходимости переплачивать. Процесс покупки предельно прост: выбранный лот оплачивается либо посредством чека, либо через PayPal [1, с. 14], после чего покупателю остается только дождаться товар. Практические сведения по данной теме отражены в предлагаемой вниманию читателя статье.

1. ДОСТАВКА И ТАМОЖНЯ

Первоочередной вопрос, который необходимо рассмотреть: сколько же стоит доставка и каким образом она осуществляется? Стоимость доставки зависит от

товарной группы, а точнее, от размера и веса товара, от места жительства продавца и покупателя (на eBay.com обосновались в основном американские продавцы и торговцы из Азии, но встречаются и из Европы) и, конечно, от вида доставки. Не исключены случаи, когда продавец предлагает бесплатную доставку (чаще всего такой вариант активно используют представители китайского бизнес-сообщества) [3, с. 143].

Из Америки посылки в подавляющем большинстве случаев отправляют посредством USPS – это аналог «Почты России», организация надежная и четко работающая. На территории РФ посылки от USPS обслуживает наша почта. Существует несколько видов доставки USPS, наиболее подходящий из них предлагает продавец непосредственно в описании лота. Может быть указано и несколько видов доставки, различных по цене, либо без конкретики:

- economy shipping;
- standart shipping.

Цену также назначает продавец по собственному желанию (например, может добавить к стоимости доставки несколько долларов за собственную поездку в почтовый офис или за упаковку посылки). Если в связи с этим стоимость доставки представляется слишком высокой, можно ее обсудить с продавцом либо попытаться найти аналогичные лоты. Если выбранный вид доставки не устраивает либо информация по доставке в РФ дана неполная, также всегда имеется возможность связаться с продавцом и задать все актуальные вопросы.

В этой связи отметим, что речь в данной статье идет про американский Интернет-аукцион. В Китае, Австралии, Англии, европейских странах существуют соответственно и свои службы доставки, но среди них также есть те, что работают с EMS «Почты России». Перечислять все почтовые службы этих стран мы здесь не будем, обозначим лишь, что классификация аналогична американским видам доставки: чем выше стоимость, тем короче сроки доставки и ниже риски.

Некоторые продавцы отправляют свои товары с помощью курьерских служб типа DHL, FedEx, UPS, которые работают по всему миру [4, с. 26]. Стоят услуги этих курьеров обычно в несколько раз дороже EMS, при этом доставка осуществляется в считанные дни.

Однако, по экспертным оценкам, и здесь может возникнуть ряд сложностей. В частности, DHL и UPS могут вообще не принять посылку, отправляемую в адрес физического лица, либо, приняв на начальном этапе, на границе с РФ отправить ее обратно (все по той же причине – работают только с юридическими лицами) – данные прецеденты происходили на практике. Кроме того, государственные почты разных стран входят в международный почтовый союз и им доступна упрощенная форма таможенного оформления посылок. В случае же с частной курьерской компанией потребуются лично ехать на таможенный пункт с соответствующими документами и оформлять ввоз товара. В то же время услуги по оформлению может предложить и сама курьерская служба, но их вознаграждение составит порядка 3-5 тыс. руб.

Так или иначе, очевидно следующее: все посылки из-за границы проходят таможенный контроль. Ниже мы рассмотрим таможенные правила, касающиеся РФ. В странах бывшего Содружества Независимых Госу-

дарств или любой другой соседней страны существуют свои особенности налогообложения.

В большинстве случаев посылки стоимостью до 1 000 евро (включая цену доставки) и весом не более 31 кг налогом не облагаются. Если покупка стоит дороже 1 000 евро, то таможенная пошлина составит 30% от суммы, превышающей 1000 евро. К примеру, ноутбук стоит 1 300 евро, значит, необходимо уплатить налог в размере 30% от 300 евро.

Кроме того, нужно помнить, что 1000 евро – это лимит не облагаемой налогом суммы, распространяющийся в течение календарного месяца [5, с. 132]. Например, за месяц есть возможность получить либо одну вещь за 1 000 евро, либо две за 500, либо три по 300 и т.д. За превышение веса добавляется оплата из расчета 4 евро за каждый килограмм свыше разрешенных 31 кг.

Также следует отметить, что беспошлинно можно ввозить товары только для личного использования, исключая медицинское оборудование, лодки, топливо и т.п. Также существует список запрещенных товаров личного пользования. Сюда относятся оружие, опасные отходы и др.

В случае если в посылке несколько однотипных товаров (например, три и более одинаковых телефона), это может быть воспринято как товарная партия, которая также облагается 30% таможенным сбором. Решение в этом случае принимает инспектор, но в большинстве случаев посылки не вскрывают вообще. К сожалению, определить заранее, пройдет ли такая посылка без пошлины или нет, не представляется возможным.

Обычно, источником информации о цене вещи является приложенный к посылке так называемый инвойс (документ с указанием стоимости товара, предназначенный для расчета таможенных сборов). Таким образом, вполне может возникнуть мысль намеренно занижить указанную в документе стоимость товара. Однако продавец не всегда пойдет на такую уступку. В США, например, это является нарушением закона.

В Азии, напротив, продавцы сговорчивее и вполне готовы обозначить ноутбук стоимостью 1 500 долл., как электронику ценой всего 100 долл. Однако автор не рекомендует занижать таким образом цену лота по двум причинам. Во-первых, при возникновении сомнений таможенники могут вскрыть посылку и произвести самостоятельную оценку товара. Причем в качестве базового значения для оценки товаров может быть взята как его цена в стране, откуда отправлена посылка (для известных товаров крупных производителей), так и цена аналогичных товаров в РФ. Вторым стимулом указывать реальные цены в инвойсе является то, что в случае повреждения или утери посылки почтовой страховкой будет компенсирована лишь сумма, указанная в документе.

Если посылка подлежит обложению таможенной пошлиной, то, скорее всего, последует вызов на таможенную извещением по почте (либо звонком из курьерской компании, если использовались их услуги). Также возможен вариант уплаты пошлины непосредственно на почте при получении посылки [4, с. 81].

Добавим, что здесь изложена общая практическая информация о таможене и системе доставок. При возникновении конкретных вопросов о видах, размерах и количестве товаров, детальном порядке таможенной

очистки и т.п. рекомендовано использовать информацию официальных таможенных органов.

Важным моментом являются сроки доставки. Если из США до российской таможни посылка доходит относительно быстро, то у нас она может задержаться на недели. В среднем срок доставки для самых дорогих тарифов составляет примерно 3-4 недели. USPS может прийти за 2-3 недели. Несмотря на то, что EMS является курьерской службой, быстрее двух недель посылки с их помощью не приходят. Причина видится в том, что это аффилированная компания «Почты России». Что касается отдаленных регионов и небольших городских центров, то туда посылки идут дольше, чем в столицу и областные центры. Большое количество времени обычно занимает таможня и различные сортировки со склада на склад, затем доставка в конкретное отделение.

Важным моментом является порядок получения посылки. Если используется обычная доставка, то в почтовый ящик приходит уведомление, на котором обычно указывается почтовое отделение. Ничего доплачивать при этом не нужно, ведь и сам лот, и полная стоимость его доставки (по фактическому адресу, а не только по США) оплачивается после победы в аукционе. Доплатить придется лишь в том случае, если цена товара превышает беспошлинные рамки, как уже говорилось выше.

Если доставка осуществлялась EMS, то посылку должны принести по указанному адресу. Как правило, курьеры EMS не предупреждают о своем визите заранее, так что в этом случае желательно отслеживать путь товара по трекинг-номеру. Если получатель не окажется дома, то повторная доставка будет только через пять дней (в крайнем случае, всегда можно самостоятельно приехать за посылкой в сортировочный центр EMS).

Адрес при регистрации в eBay и PayPal необходимо писать латиницей, ведь его надо будет указать на почте продавцу. В случае ошибки его легко изменить на вкладке «Профиль». Имя изменить чуть сложнее, но тоже возможно – все инструкции на PayPal находятся в разделе «Помощь» [6, с. 37].

Всегда необходимо указывать адрес фактического проживания. Он может не совпадать с адресом регистрации и с адресом, указанным при получении банковской карты.

2. ОПЛАТА (ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ PayPal)

Продавцы на eBay предпочитают оплату через систему PayPal. Некоторые еще принимают кредитные карты, при этом способ оплаты не представляется безопасным: в случае форс-мажора (утрача посылки, или несоответствие товара описанию), чтобы доказать, что сделка прошла через eBay, необходимо будет провести процедуру инициализации и подтверждения транзакций.

С PayPal все несколько проще – эта система страхует сделки на 100% (цена лота + доставка). Если товар теряется в пути, или покупатель находит дефекты в покупке, внутри системы PayPal или непосредственно на eBay можно создать так называемую претензию. По экспертным оценкам создавать претензии представляется более актуальным в системе PayPal, так как там они рассматриваются быстрее, а кроме того, деньги возмещаются прямо на карту, в отличие от eBay, который просто дает купон для покупок внутри аукцио-

на. Создать претензию необходимо не позднее чем через 45 дней после оплаты лота. В подавляющем большинстве спорных случаев система возвращает деньги покупателю [8, с. 34].

В РФ PayPal также доступен для использования пользователями и переведен на русский язык. Долгое время жители нашей страны не имели возможности получать средства на свои аккаунты (за исключением полного возврата стоимости вещи в случае каких-то проблем со сделкой). Сейчас такая опция появилась, но существует одна проблема. Русскоязычные пользователи могут принимать деньги на свой счет PayPal, но не имеют возможности вывести их из системы, только потратить на очередную покупку. Единственное исключение составляют резиденты, имеющие оформленный банковский счет за рубежом, в той стране, где вывод средств на карту доступен (например, США) [3, с. 178].

Иными словами, если на российский аккаунт неоткуда получать деньги через PayPal, баланс в сервисе всегда будет нулевым. Все расчеты производятся напрямую с банковской карты.

Регистрация в PayPal достаточная проста, для нее необходимо лишь иметь классическую банковскую карту – MasterCard Standart или Visa Classic (а также разные вариации – Premium, Gold, Virtual и т.п.). Следует иметь в виду, что Visa Electron или Mastercard Maestro не подойдут, так как они не предназначены для расчетов в Интернете (за редкими исключениями – есть такие карты с CVV-кодом). Карта может быть как кредитная (с лимитом ухода в отрицательный баланс), так и дебетовая (например, зарплатная), счет – как валютным, так и рублевым (в подобном случае будет производиться автоматическая конвертация) [8, с. 114].

Изготовление пластиковой карты занимает несколько дней, годовая плата за обслуживание редко превышает 300-500 руб. Можно выбрать вариант и без платы за обслуживание и комиссий, например, «Кукуруза» или «Банк в кармане».

Вместе с тем многие банки предлагают в дополнение к обычной карте специальную карту для расчетов в интернете – Visa Virtuon, MasterCard Virtual. Эти карты максимально безопасны – имеют ограниченный срок действия (обычно полгода), лимиты на сумму покупки. Но они не работают в банкоматах, и с их помощью нельзя расплачиваться в обычных магазинах. На субъективный взгляд автора, такие карты не очень удобны.

В данном контексте отметим, что обычную пластиковую карту можно заменить приобретением виртуальной банковской карты QIWI или Яндекс-Деньги и пополнять ее через терминалы оплаты или через интернет. Приобретая такой продукт, потребитель получает не реальный «пластик», а просто номер карточки и CVV-код для нее. Удобно и просто, но владельцам подобных карт зачастую приходится платить немалые комиссии за совершение операций, пополнение и т.п., к тому же, срок действия у них небольшой. Следует признать, что предпочтительнее получать сразу реальную, а не виртуальную пластиковую карту, особенно если планируются регулярные покупки на eBay или имеется интерес к дорогим лотам.

Использовать чужую карту (к примеру, мужа или брата / сестры) в PayPal возможно, но не стоит, поскольку имя владельца карты должно совпадать с именем владельца PayPal-аккаунта, в противном случае есть шанс лишиться страховки покупок.

При регистрации в PayPal рекомендуется выбирать личный счет, поскольку деньги российские пользователи системы все равно вывести не могут, а соответственно, и торговать тоже. Персональную информацию, адрес и особенно имя обязательно вводить на латинице. Хотя интерфейс платежной системы и русифицирован, покупки за границей обязывают к использованию соответствующей кодировки! Как отмечалось выше, в случае ошибки адрес легко изменить на вкладке «Профиль». Для смены имени придется высылать сканы документов, с деталями подробнее можно ознакомиться на сайте PayPal в разделе «Помощь».

При регистрации пластиковой карты в PayPal с нее снимут 1 долл. для проверки (если точнее, зарезервируют эту сумму и вернут через некоторое время) [1, 10]. После этого можно приступать к покупкам.

Правда, если карту не верифицировать, то на суммы приобретенной будет установлен лимит, которого хватит для приобретения лишь каких-то недорогих заказов. Для верификации карты необходимо следовать инструкциям на сайте, после этого с карты спишут 1,95 долл. (эту сумму потом вернут прямо на счет PayPal, и она будет использована при первой покупке). В описании транзакции появится четырехзначный номер вида XXXX- PayPal.

Узнать этот номер можно сразу после списания суммы, подключив SMS-уведомления, либо посмотреть данные о списании в Интернет-банке или узнать о деталях транзакции по горячей линии банка. Затем необходимо ввести код в специальном окошке в PayPal.

Существует еще один важный момент в вопросе оплаты. По умолчанию конвертация валюты из рублей в доллары / евро и т.п. осуществляет PayPal, но их курс, как правило, невыгоден покупателю. В целях экономии можно действовать по следующей схеме: открыть в профиле раздел «Мои финансы» и нажать «Обновить» рядом со строчкой «Мои предварительно утвержденные платежи». Здесь нужно кликнуть по ссылке «Задайте доступные источники финансирования», выбрать «Варианты конвертирования», затем «Прошу выставлять мне счета в валюте, указанной в фактуре продавца». Таким образом пересчет валют будет производиться по курсу банка резидента, в большинстве случаев он оказывается выгоднее.

Настроить опцию конвертации, а также выбрать карту, с которой будет произведена оплата, можно и в процессе платежа (здесь поможет ссылка «изменить»). Отметим также, что изменение способа конвертации работает не для всех банковских карт, у некоторых опция переключения отсутствует.

Следует учесть, что если продавец предлагает оплатить лот напрямую через PayPal (по его email-адресу) это выглядит довольно подозрительным. Даже если по какой-либо причине изменилась сумма покупки и нет возможности заплатить за товар «автоматически», рекомендуется обратиться к продавцу с предложением выставить новый счет посредством Интернет-аукциона eBay. Это возможно и не раз проверялось автором на практике. Сделки, совершенные мимо eBay, теряют гарантию аукциона, а также расширенную страховку от PayPal.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По мнению автора настоящей статьи, выше изложено практическое обоснование возможностей интеграции российских пользователей в мировые экономические Интернет-процессы на примере международного Веб-аукциона eBay (www.ebay.com).

Выделены и практически обоснованы ключевые элементы использования платежной системы PayPal (www.paypal.com). Перечислены практические инструменты доставки и таможенной очистки товарных лотов. Рассмотрены ключевые игроки данного сегмента рынка.

Практические результаты исследования могут быть использованы российскими пользователями для развития электронной коммерции, а также в других сферах экономических отношений сектора С2С («потребитель-потребитель»).

Литература

1. Байков В.Д. eBay Inc. / В.Д. Байков, Д.В. Байков // Современный самоучитель работы на аукционе eBay. – М. : ДМК Пресс, 2011.
2. Adam Cohen // The Perfect Store: Inside eBay. Back Bay Books, 2003
3. Corey Kossack // eBay millionaire or bust, 2007.
4. Constance Smith, Susan F. Greaves // Internet 101 for artists: with a special guide to selling art on eBay. ArtNetwork, 2003.
5. Frederic P. Miller // eBay Inc. v. MercExchange, L.L.C., 2010 г. <http://www.ozon.ru/context/detail/id/6017236/>
6. Heidi Turner // eBay Online Auctions. 144 World Class expert facts, hints, tips and advice – the TOP rated ways to find the eBay online auctions opportunities you're looking for. 2009.
7. Greg Holden // eBay PowerUser's Bible, 2010.
8. Janelle Elms, Michael Bellomo, Joel Elad // eBay your business (one-off), 2009.
9. Joseph T. Sinclair // Ebay the smart way: selling, buying and profiting on the web's №1 auction site. AMACOM / American management association, 2007.
10. Pamela Y. Wiggins // Buying & Selling antiques and collectibles on eBay. Thomson Course Technology, 2004.

Ключевые слова

Интернет; доставка; посылка; товар и его группы; продавец; eBay; таможня; PayPal; виртуальность; аукцион.

Науменко Александр Александрович

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Исследования в области международной Интернет-торговли являются актуальными в связи с возрастающим значением электронной коммерции как элемента мировой торговли.

Научная новизна и практическая значимость. Данная работа содержит существенные признаки новизны, в ней подробно рассмотрена современная схема функционирования международной интернет-торговли на примере самого крупного аукциона eBay. Практическая значимость работы обусловлена тем, что результаты исследований могут использоваться потенциальными участниками аукциона eBay для реализации своих возможностей в области международной торговли.

Заключение. Рецензируемая работа рекомендуется для публикации.

Шевалье В.С., к.э.н., зав. кафедрой «Мировая экономика» Московского государственного университета леса