

## 10.21. СИСТЕМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ (ТЕОРЕТИКО- КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ АСПЕКТ)

Трофимова Л.Н., к.э.н., доцент

*Новосибирский филиал Российского государственного торгово-экономического университета*

В статье рассматривается новый аспект – экономическая безопасность эффективности деятельности торговой организации, на основе проанализированных мнений ученых. Предложено авторское видение некоторых концептуально-теоретических аспектов:

- определение понятий «экономическая безопасность эффективности деятельности торговой организации», «система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации», «мониторинг обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации»;
- сформулированы направления обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации; компоненты и общие принципы системы.

В стратегическом аспекте в контексте системности исследования сформулировано понятие «стратегия экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации», обозначены типы, объекты и параметры стратегии, базирующиеся на нормативных, материальных и организационных гарантиях.

Безопасность как научная категория и социальный феномен формировалась под воздействием многих факторов. Анализ мнений по формулированию трактовки рассматриваемой дефиниции позволил автору выделить специфику понятия «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» и сделать следующие выводы.

1. Наблюдается тенденция, с одной стороны, расширения понятия, путем привлечения различных факторов, показателей, условий и т.д., с другой стороны, – тенденция в сторону сокращения привлекаемых составляющих экономической безопасности до минимума.

2. Сведение понимания сущности экономической безопасности к естественным свойствам экономики (удовлетворение общественных потребностей) – значит, характеризовать это явление только со стороны его целевой направленности.

3. Понятие «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» носит предельный характер.

4. Интерпретация понятия «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» как состояния объекта экономики, формируемого под воздействием внешней среды, предполагает выделение ресурсно-функционального подхода («состояние наиболее эффективного использования корпоративных ресурсов для предотвращения угроз и обеспечение стабильного функционирования предприятия в настоящем и устойчивое развитие в будущем» [7, с. 30].

Совокупность процессов, происходящих в организации, представляет собой единую взаимосвязанную группу с точки зрения функциональности обеспечения экономической безопасности [2, с. 82].

По мнению Тамбовцева В.Л., экономическая безопасность предприятия такое состояние, при котором вероятность нежелательного изменения каких-либо качеств и параметров принадлежащего ему имущества невелика (менее заранее определенного порога). Поэтому состояние экономической безопасности предприятия может быть описано множеством возможных диапазонов изменений факторов внешней среды, которые оставляют предприятие в зоне устойчивого развития и не нарушают его взаимосвязи со смежными объектами экономического окружения [8, с. 29].

Достоинство данного подхода заключается в комплексном исследовании проблем экономической безопасности хозяйствующего субъекта (предприятия); предполагает детальное изучение процессов, влияющих на экономическую безопасность; анализ и оценку индикаторов, характеризующих уровень и обеспеченность функциональных составляющих экономической безопасности; разработку и реализацию стратегии обеспечения составляющих экономической безопасности. В качестве главного недостатка подхода необходимо отметить слишком широкий аспект изучения экономической безопасности. Характеризуются в большей степени цели, содержание и оценка эффективности рыночной стратегии хозяйствующего субъекта (предприятия). Однако при этом нивелируется сама сущность экономической безопасности хозяйствующего субъекта (предприятия).

5. В развивающейся рыночной среде в качестве основного постулата выделяется учет влияния внешних факторов. Поэтому понятие «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» должно отражать такое состояние, которое обеспечивает безусловную способность предприятия противостоять неблагоприятным внешним воздействиям и угрозам.

В этих условиях, как отмечает К.Н. Бабаев, «экономическая безопасность означает возможность контроля корпоративных ресурсов, достижение уровня производства, эффективности и качества продукции, обеспечения ее конкурентоспособность» [1, с. 34].

6. Определение категории «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» идентифицируется как «совокупность значений управляемых параметров, характеризующих такое состояние основных сфер рыночной деятельности предприятия, в границах которой оно защищено от катастрофического проявления внешних и внутренних угроз» [6, с. 84].

Как отмечает Чалдаева Л.А., «экономическая безопасность компании представляет собой совокупность мер, направленных на обеспечение управляемости и сохранение структурной, экономической и финансовой целостности организации как хозяйствующего субъекта» [13, с. 75].

Основным достоинством данного определения является то, что его основу составляет анализ и классификация угроз, оценка возможных последствий воздействия угроз, разработка и реализация мер по предупреждению возникновения опасностей. В качестве недостатка следует выделить ограниченность только управляемостью параметров жизнедеятельности предприятия с точки зрения предотвращения угроз и отсутствие, на наш взгляд, такой важной компоненты определения как эффективности использования ресурсов и бизнес-процессов с точки зрения наращивания тактического и стратегического потенциала экономической безопасности.

7. Специфика развития национальной экономики в определенный исторический период обосновывает и конкретно-эволюционное содержание понятия «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)». Наряду с имеющимися элементами в экономическую безопасность должны быть включены принципиально новые, предполагающие поддержание и приумножение жизнеспособности и конкурентоспособности общества как главной гарантии его безопасности и выживания во взаимосвязанной и целостной экономике.

8. Положение отдельных субъектов в экономической системе обусловлено их различным отношением к основным производственным факторам и процессу общественного производства в целом. Это предполагает различия в экономических интересах групп влияний (стейкхолдеров) и соответственно в обеспечении экономической безопасности хозяйствующего субъекта. Поэтому «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта должна быть обеспечена комплексной системой мер организационно-правового и технического характера, адекватного обеспечению его жизненно важных интересов» [15, с. 38].

9. Некоторые определения позиционируют понятие «экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия)» с точки зрения защищенности.

В работе [16, с. 65] экономическая безопасность определена как «защищенность деятельности предприятия от отрицательных влияний внешней среды» от разновариантных угроз или умение приспособиться к существующим условиям».

Аналогичной точки зрения придерживается и В. Забродский, по мнению которого экономическая безопасность предприятия «количественная и качественная характеристика свойств предприятия, отражающая способность «самовывживания» и развития в условиях возникновения внешней и внутренней экономической угрозы» [3, с. 40].

Понятие «экономическая безопасность предприятия» рассматривается и как «состояние защищенности жизненно важных интересов предприятия от реальных и потенциальных источников опасности или экономических угроз», защищенность его научно-технического, технологического, производственного и кадрового потенциала от прямых (активных) или косвенных (пассивных) экономических угроз и способность к его восстановлению [14, с. 57].

Э.А. Уткин отмечает, что «экономическая безопасность предприятия – обеспечение защищенности хозяйственных отношений, развитие экономического потенциала компании, повышение уровня благосостояния всех ее сотрудников и формирующих основы защищенности фирмы от различных опасностей и угроз, источником зарождения и развития которых выступают внутренние и внешние противоречия» [12, с. 37].

Достоинство определений состоит в том, что не включены те виды обеспечения безопасности, которые традиционно относятся к вопросам обеспечения физической и информационной безопасности. К недостатку определений следует отнести их чрезмерную общность, затрудняющую конкретизацию задач, решаемых в рамках указанного направления и отсутствия ясности в понимании термина «защищенность» и степень возможности определения коррелировать, например, с понятием «жизнестойкость».

10. Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта (предприятия) как субъекта экономики рассматривается на микро-уровне экономики и означает прибыльность, конкурентоспособность предприятия, его устойчивость к изменениям рыночной конъюнктуры, эффективное использование всех имеющихся ресурсов. Причем, характеристика экономической безопасности конкретной экономической системы зависит от цели, к которой стремиться система [5, с. 59].

Объективных противоречий в разных концептуальных подходах к определению понятия «экономическая безопасность хозяйствующих субъектов (предприятий)», по нашему мнению, нет. Предлагаемые определения не претендуют на всеохватывающее раскрытие проблемы, отражая желание ученых и практиков рассмотреть экономическую безопасность как многомерное явление. Находясь во взаимодействии между собой, они могут корректироваться и уточняться, позволяя перейти к более глубокому исследованию и разработке механизма обеспечения экономической безопасности хозяйствующего субъекта (предприятия).

Полагаем, что экономическая безопасность должна обеспечить неопасный уровень деятельности хозяйствующего субъекта. Резюмируя мнения ученых-экономистов и практиков, автором сделан вывод, что представление «экономической безопасности» как эффективного использования ресурсов хозяйствующим субъектом – некорректно, поскольку прибыльность, конкурентоспособность, эффективность выступают как индикаторы экономического состояния организации, а не в качестве ее экономической безопасности. По нашему мнению, экономическая безопасность должна обеспечивать неопасный уровень состояния своей экономики (эффективность, устойчивость и др.).

Эффективность – элемент стратегии устойчивого развития и явление внутренне присущее экономически благополучным организациям торговли. От качественного состояния и эффективности использования основных факторов деятельности зависит безопасность функционирования организаций торговли как одного из базовых принципов стабильной их деятельности. Оценка эффективности деятельности, которой располагает субъект – знания, полученные им либо самостоятельно на основе опыта и интуиции, либо специально вырабатываемые на базе исследования, в том числе с помощью специалистов. При идентификации результата возникает ситуация, которая либо побуждает субъект к поиску путей повышения эффективности, достижение ее приемлемого уровня, либо позволяет переключить его активность и ресурсы на иные цели, если уровень эффективности приемлемый. Успешное функционирование организаций торговли предполагает не только системное диагностирование эффективности деятельности, но и обеспечение ее экономической безопасности.

По нашему мнению, экономическая безопасность должна обеспечивать неопасный уровень состояний экономики хозяйствующих субъектов, в том числе и торговых организаций (эффективность, устойчивость и др.). Принципиально новым является подход к формированию теоретических и концептуальных основ экономической безопасности эффективности деятельности.

В контексте темы статьи обоснуем следующее понятие. Экономическая безопасность эффективности деятельности торговой организации – системная категория, характеризующая такое состояние экономической без-

опасности, при котором обеспечивается стабильная эффективность деятельности торговой организации (стратегический аспект) и повышение эффективности деятельности торговой организации в случае снижения безопасного уровня (тактический аспект) на основе защищенности от негативных влияний со стороны внешней и внутренней бизнес-среды с учетом цикличности развития и контроля за соблюдением оптимальности интересов стейкхолдеров торговой организации.

Научное обоснование формирования системного обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности организаций торговли предполагает:

- обобщение и систематизацию научных знаний в области теории и практики экономической эффективности и экономической безопасности, получение новых научных знаний и их апробация в практической деятельности;
- разработку и детализацию понятийного аппарата системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации;
- внедрение достижений науки в практическую деятельность организаций торговли с целью разработки и обоснования системы обеспечения экономической безопасности эффективности их деятельности;
- материальное и моральное стимулирование научных исследований и разработок, направленных на формирование объективной и полной системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговых организаций.

В общем виде система экономической безопасности – специально созданная комплексная совокупность правовых норм, законодательных и исполнительных органов, а также средств, методов и направлений их деятельности по обеспечению надежной защиты объектов безопасности.

Уточнение понятия в контексте статьи позволило сформулировать следующее определение.

Система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации – комплекс мероприятий, направленных на выявление, предупреждение и пресечение рисков стабильности эффективного функционирования и развития с учетом цикличности ее развития и контроля за соблюдением оптимального баланса интересов стейкхолдеров торговой организации (рис. 1).

Базируясь на данном определении, каждая составляющая системы может включать организационные, правовые, социально-экономические, технико-технологические, административные, финансовые, социальные мероприятия.

Факторами, определяющими результативность формирования системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации, являются следующие.

1. Профессионализм при формировании системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности организации и специальная подготовка.
2. Разработанность методики системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации.
3. Прогнозирование тенденций, научный анализ обстановки.
4. Корпоративность.
5. Оперативность и гибкость управления.
6. Стратегия и качество разработанных программ системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации.
7. Адаптивность к изменяющимся внешним и внутренним условиям функционирования торговой организации.
8. Система мониторинга.

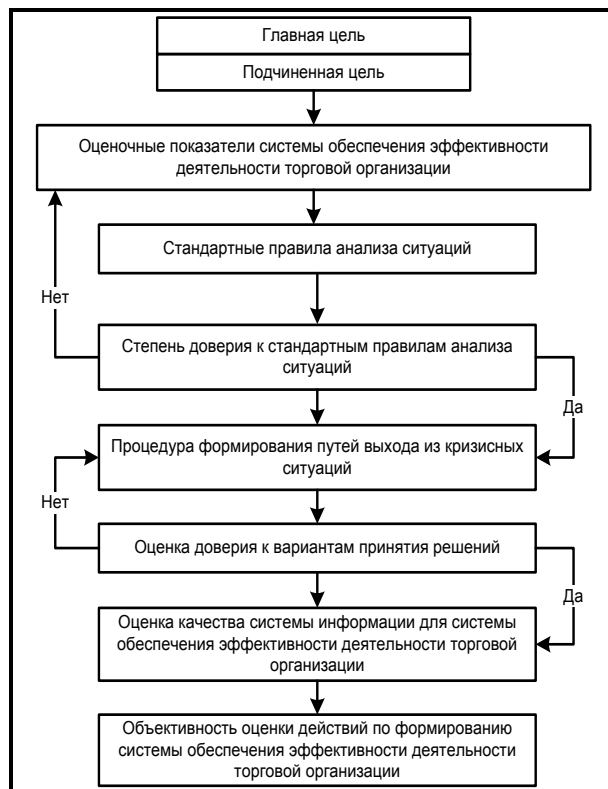


Рис. 1. Последовательность формирования системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации

Обеспечение экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации предполагает поддержание баланса различных экономических интересов. При этом для успешного управления факторами и угрозами экономика торговой организации должна обладать достаточной прочностью и надежностью, безотказно функционировать для достижения поставленной цели. Если цель не достигнута, то это свидетельствует о неадекватном реагировании системы обеспечения экономической безопасности эффективности на воздействие факторов и угроз. Основной характеристикой системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации должна стать надежность как системное качество, определяемое с учетом принципов экономической целесообразности и разумной достаточности.

Система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации – непрерывный процесс, заключающийся в обосновании и реализации наиболее оптимальных методов, способов и путей совершенствования и развития такой системы, в непрерывном контроле, выявлении слабых мест и возможных опасностей и угроз (табл. 1-3).

Реализация системы может быть гарантирована только при комплексном использовании всех имеющихся сил, средств, ресурсов. Требуемый уровень обеспечения экономической безопасности эффективности работы торговой организации невозможен без специальной подготовки и обеспеченности необходимыми силами и средствами, без участия соответствующих органов управления и необходимых правовых, организационных и технических мер.

Формирование мониторинга обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации осуществляется путем иденти-

фикации результатов экономической диагностики эффективности соответствующему уровню обеспечения ее экономической безопасности [9-11].

Таблица 1

### НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Направления обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации	Опасности экономической эффективности деятельности
Юридическое обеспечение деятельности	Ведение крупных судебных процессов. Частые смены консультантов
Аудиторское обеспечение деятельности	Частые смены аудиторов. Отказ или задержки руководством организации предоставления информации. Отсутствие подразделения или специалиста внутреннего аудита. Отказ аудитора от вынесения суждения или его несогласие с данными предоставленных финансовых документов.
Отношения с лицензионными, налоговыми и прочими фискальными органами	Отзыв или проблемы с обслуживанием лицензий. Частые проверки со стороны контрольных органов. Постоянные проблемы с налоговыми органами
Финансовое обеспечение деятельности	Использование нескольких банков. Неспособность обеспечить финансирование путем получения кредитов или займов
Отношения с партнерами	Постоянное стремление к слиянию или продаже. Реорганизация структуры отношений между партнерами, ослабляющая позиции торговой организации
Отношения с заказчиками и поставщиками	Подозрительно большое количество новых заказчиков или поставщиков. Наличие заказчиков или поставщиков, не прошедших специальных проверок

Таблица 2

### КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Компоненты	Интерпретация
1. Обеспечение системы	1.1. Предупреждение угроз (превентивные меры по обеспечению экономической безопасности эффективности)
	1.2. Выявление угроз (систематический контроль возможности появления реальных или потенциальных угроз)
	1.3. Обнаружение угроз (своевременное определение реальных угроз)
	1.4. Локализация угроз (меры по ликвидации угроз)
	1.5. Ликвидация последствий (устранение причиненного ущерба)
2. Основа системы	2.1. Создание законодательной базы обеспечения высокого уровня экономической эффективности деятельности
	2.2. Понятия, виды и правовая характеристика угроз, влияющих на эффективность деятельности торговой организации
	2.3. Институциональные основы системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации.
3. Задачи системы	3.1. Обеспечение прав собственников, предусматривающих поддержание сложившегося баланса сил
	3.2. Сохранение стабильного круга контрагентов рынка
	3.3. Создание условий для реализации единой финансовой политики
	3.4. Обеспечение эффективной управленческой работы
4. Принципы системы	4.1. Законность и соблюдение баланса интересов участников деятельности
	4.2. Взаимная ответственность персонала и руководства за экономические результаты деятельности
	4.3. Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти
5. Функциональные составляющие в структуре системы	5.1. Капитал всех видов
	5.2. Средства управления
	5.3. Информационные ресурсы
	5.4. Права на самостоятельность в выборе целей бизнеса
6. Субъекты системы	6.1. Агенты экономики, работающие на рынке товаров и услуг, сферы жизнедеятельности которых – экономическая активность
7. Предмет системы	7.1. Компоненты соответствующих сфер жизнедеятельности субъектов, структурная, экономическая и финансовая целостность и управляемость
8. Объекты системы	8.1. Структурные подразделения или группы сотрудников, либо владельцев акций торговой организации
	8.2. Виды ресурсов или имущества
	8.3. Качественные характеристики ресурсов или имущества (возраст основных фондов, показатели качества окружающей среды и т.д.)
	8.4. Отдельные виды деятельности и бизнес-процессы (обновление основных фондов, формирование портфеля инвестиционных проектов, диверсификация производственной программы и т.п.)
	8.5. Качественные характеристики видов деятельности

Таблица 3

**ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СОЗДАНИЕ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ**

Принципы	Интерпретация
1. Принцип персональной ответственности	Предполагает, что каждый сотрудник торговой организации несет персональную ответственность за сохранение режима эффективности в рамках своих служебных функций
2. Принцип ограничения полномочий	Включает в себя ряд ограничений, применяемых к персоналу и обработке информации. Первая составляющая – проблема доступа, когда вероятность нарушения коммерческой тайны пропорциональна количеству осведомленных лиц. Вторая составляющая заключается в запрете доступа лиц к наиболее уязвимым местам деятельности торговой организации, пребывание которых там не требуется по роду деятельности. Третья составляющая определяет минимум любых средств, с помощью которых выполняются функциональные обязанности персонала и действия клиентов
3. Принцип взаимодействия и сотрудничества	Создание благоприятной внутренней и внешней атмосферы для эффективной деятельности торговой организации

Динамизм происходящих в процессе деятельности торговой организации изменений вызывает необходимость оценки ее текущего состояния и разработки стратегического планирования и прогнозирования обеспечения экономической безопасности эффективности функционирования как органической части стратегического планирования деятельности торговой организации. Основным положительным моментом такого подхода является то, что он обеспечивает гибкость и оперативность формирования стратегии и позволяет планировать бюджет расходов на соответствующие мероприятия по обеспечению приемлемого уровня экономической безопасности эффективности, представляет возможность своевременной корректировки ситуации по предотвращению негативного влияния угроз.

Стратегия экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации – совокупность наиболее значимых решений, направленных на обеспечение безопасного уровня эффективности функционирования организации.

Стратегия экономической безопасности эффективности деятельности организаций торговли, формулируя цели и указывая объекты стратегии, должна включать следующие параметры:

- характеристику внешних и внутренних угроз экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации;
- оценку и мониторинг факторов, укрепляющих или разрушающих устойчивость социально-экономического положения торговой организации на краткосрочную и среднесрочную перспективу;
- определение критериев и параметров показателей, характеризующих интересы организации торговли и отвечающих требованиям ее надежности;
- разработку экономической политики, включающей механизмы учета воздействующих на состояние экономической эффективности деятельности факторов;
- направления деятельности организации торговли на реализацию стратегии надежности и эффективности.

Предлагается различать следующие типы стратегии:

- нацеленность на предотвращение воздействия существующих или возможных угроз эффективности деятельности торговой организации;
- ориентированность на устранение существующих угроз;
- направленность на восстановление (компенсацию) нанесенного ущерба.

Первые два типа стратегии обосновывают такую деятельность по обеспечению эффективности функционирования торговой организации, в результате которой не происходит воздействия угрозы либо создается барьер ее влиянию. В последнем случае ущерб допускается, однако компенсируется действиями, преду-

смотренными соответствующей стратегией. Очевидно, что стратегии третьего типа могут разрабатываться или реализовываться применительно к ситуациям, в которых ущерб восполним, либо тогда, когда нет возможности осуществить какую-либо программу реализации стратегии первого или второго типа.

Система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации имеет прямую причинно-обусловленную связь с системой и результатами стратегического планирования своего развития в зависимости от цели деятельности, средств и возможностей их достижения, конкурентной среды, условий хозяйствования и т.д. В связи с этим, одним из определяющих требований к стратегическому планированию организации торговли является не только необходимость технико-экономического обоснования эффективности управления ресурсами, но и обеспечение критериев и параметров экономической эффективности и надежности, определение мер по сохранению созданного потенциала. Прежде всего, поиск дополнительных источников ресурсного обеспечения, а также способов конкурентной борьбы и завоевание прочных позиций в различных сегментах внутреннего и внешнего рынков конкурентоспособных товаров и услуг.

Осуществление оперативных мероприятий позволяет выявить признаки неблагоприятного для торговой организации развития ситуации. От точной идентификации угроз, от правильного выбора измерителей их проявления (системы показателей для мониторинга (индикаторов)), зависит степень адекватности оценки системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации, существующей в реальности и комплекс необходимых мер по предупреждению и парированию опасности, соответствующих масштабу и характеру угроз.

Экономическая диагностика динамики показателей эффективности деятельности торговой организации позволяет выявить прогрессирует или деградирует организация, локализовать опасные отклонения от безопасной ситуации [10, 11]. Постоянное усиление факторов, угрожающих экономической эффективности деятельности торговой организации и вызывающих ее депрессивное развитие, ставит вопрос о создании мониторинга системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации путем оперативной диагностики состояния и динамики развития, заблаговременного предупреждения о потенциальной опасности и формирование необходимых мер защиты и противодействия.

Основными целями мониторинга являются:

- оценка состояния и динамики развития эффективности деятельности торговой организации;
- выявление деструктивных тенденций и процессов развития потенциала торговой организации;
- определение причин, источников, характера, интенсивности воздействия угрожающих факторов на потенциал торговой организации;
- прогнозирование последствий действий угрожающих факторов на потенциал торговой организации и на сферы деятельности, обеспечиваемые ее функционированием;
- системно-аналитическое изучение сложившейся ситуации и тенденций ее развития, разработка целевых мероприятий по парированию угроз.

Мониторинг системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности организации – результат взаимодействия всех ее заинтересованных служб. При его осуществлении должен преобладать принцип непрерывности наблюдения за состоянием объекта мониторинга с учетом фактического состояния и тенденций развития, эффективного использования ресурсного потенциала, а также общей динамики экономики, политической обстановки и действий других общесистемных факторов.

Информационная и методическая поддержка мониторинга обеспечивается соответствующим методическим, организационным, информационным, техническим обеспечением.

Формирование мониторинга системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации, по мнению автора, осуществляется путем идентификации результатов экономической диагностики эффективности деятельности торговой организации соответствующему уровню обеспечения его надежности.

Безопасная и эффективная деятельность предполагает предвидение возможного наступления различных кризисных ситуаций, нештатных режимов, а также появление неожиданных и непредвиденных дополнительных расходов. Успех в условиях конкурентной борьбы во многом зависит от серьезного теоретического обоснования и достаточного материального обеспечения выбранной стратегии эффективности торговой деятельности. Необходим учет возможного возникновения критических, экстремальных ситуаций, избежать которых в финансово-хозяйственной деятельности практически невозможно. В кризисные периоды развития наибольшую опасность представляет разрушение экономического потенциала торговой организации как главного фактора ее жизнедеятельности. При этом условия хозяйствования таковы, что не обеспечивается способность потенциала к воспроизводству, ресурсы для которого организация может приобретать только исходя из результатов своей деятельности или за счет заемных средств, которые оказываются недоступными.

Основными стабилизирующими факторами системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации становятся нормативные, материальные и организационные гарантии.

- Нормативные гарантии – правовое обеспечение финансово-экономической деятельности, формирование юридических отношений со стейкхолдерами по поводу эффективной деятельности. Нормы права в своей совокупности определяют содержание режима надежности и эффективности в сочетании с мерами по устранению и поддержанию этого режима, правовую основу всей деятельности торговой организации.

- Организационные гарантии формируются путем разработки, построения и поддержания высокой работоспособности общей организационной структуры управления процессом выделения и устранения угроз эффективности деятельности торговой организации, с использованием механизма стимулирования и оптимального функционирования, соответствующей подготовки кадров, а также принятия мер по организации интересов и консолидации усилий коллектива на достижение цели – обеспечение эффективности деятельности.
- Материальные гарантии формируются за счет выделения и использования финансовых, технических, кадровых, интеллектуальных, информационных и других ресурсов торговой организации, обеспечивающих своевременное выявление и ослабление источников угроз, предотвращение и локализацию возможного ущерба и создание благоприятных возможностей и условий деятельности.

Система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации осуществляется на двух уровнях:

- всеми структурными подразделениями в рамках функциональных обязанностей работников посредством выполнения требований режима эффективности;
- подразделениями специальных служб путем проведения необходимых защитных мероприятий.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за обеспечение системы экономической безопасности эффективности деятельности в рамках своих подразделений.

Система обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации предусматривает два аспекта.

1. Упреждающий – разработка и осуществление комплекса управленческих мер и мероприятий, имеющих общепредупредительный характер, направленных на предотвращение или сокращение возможного ущерба эффективности деятельности организации. Основными направлениями упреждающей деятельности по обеспечению эффективности являются меры, предпринимаемые в кадровой работе, информационной деятельности и др.
2. Реагирующий – осуществление комплекса мер и мероприятий, направленных на выявление фактов нарушения режима эффективности и проверку соблюдения требований такого режима и сигналов в отношении конкретных лиц, фактов, организаций, событий.

Результаты экономической диагностики предполагают построение системы защиты экономических интересов торговой организации.

В зависимости от задач, возникающих в процессе реализации системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности могут создаваться и дополнительные структуры.

Так, правовые аспекты экономической эффективности деятельности обеспечиваются разработкой, толкованием и реализацией норм права, установлением предела его действия, использованием мер принуждения для обеспечения правовых норм, применением различного рода санкций и т.д.

Реализация системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации осуществляется на основе сочетания предпринимательской инициативы и точного расчета, централизованного руководства и взаимного согласования интересов его членов, установление прямых с партнерами связей для решения задач в сфере их совместной деятельности.

Экономические подходы к повышению уровня экономической безопасности эффективной деятельности предполагают два основных аспекта. Во-первых, полу-

чение торговой организацией максимальной прибыли в процессе своей деятельности. Во-вторых, стремление производить только те затраты, которые позволяют получить доход или уменьшить расходы, не снижая в целом прироста доходности. Следовательно, расходы могут быть подразделены с точки зрения безопасности на эффективные (расходы на маркетинговые исследования, на закупку оборудования и т.д., способствующие получению дополнительного дохода) и неэффективные (ликвидация последствий аварий, уплата штрафов и т.д.).

Под уровнем допустимых потерь понимается величина потерь, которая может удовлетворить руководство торговой организации, формирующее систему защиты.

Под необходимым уровнем защиты подразумевается комплекс мероприятий, обеспечивающих защиту экономических интересов стейкхолдеров торговой организации.

При этом следует выделить:

- какие статьи расходов будут отнесены к категории обеспечения безопасности;
- каков размер предполагаемой совокупной статьи расходов на обеспечение безопасности;
- за счет каких финансовых источников будет сформирована данная статья;
- какое оптимальное соотношение расходов по статье обеспечения безопасности и эффектом, полученным в результате реализации предусмотренных мер.

Решение вопроса требует наилучшего соотношения между вероятными потерями и допустимой величиной затрат для их предотвращения или минимизации. Оптимальное сочетание затрат определяется по уровню допустимых потерь (в денежном измерении) или необходимого уровня защиты (административный и организационный). Известно, что затраты на охрану собственности пропорциональны ее величине или ценности для владельца. Чем выше ценность собственности, нуждающейся в защите, тем больше средств допустимо на это потратить.

Наиболее обоснованным критерием качества распределения затрат, как представляется автору, должен стать интегральный эффект за полный жизненный цикл деятельности торговой организации.

Для оценки экономической целесообразности соответствующих затрат по обеспечению экономической безопасности с учетом длительности жизненного цикла может быть рекомендован показатель типа:

$$Эг = Пп - Зн - МУ,$$

где

**Эг** – экономический эффект, связанный с повышением уровня безопасности работы торговой организации;

**Пп** – прирост прибыли за жизненный цикл торговой организации;

**Зн** – интегральные затраты на увеличение уровня безопасности торговой организации;

**МУ** – снижение ущерба, обусловленного недостаточным уровнем безопасности работы торговой организации.

Расчет **Эг** должен осуществляться в зависимости от направления безопасности. Важно учесть необходимость оптимизации обоснования показателя **Эг**, что обусловлено расчетом величины риска хозяйственной деятельности (до и после планируемых мероприятий по увеличению уровня безопасности эффективности работы торговой организацией). Важность формирования обобщающего показателя вызвана прежде всего разнонаправленными изменениями отдельных показателей безопасности, в соответствии с чем затруднен

вывод об измерении безопасности деятельности торговой организации [8, с. 89].

Автор придерживается мнения, что служба экономической безопасности должна включать аналитическую и юридическую службы, курирующие вопросы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации.

Аналитическая работа по обеспечению экономической безопасности эффективности деятельности заключается в оценке рисков и опасностей, связанных с эффективным функционированием организации торговли с координацией следующих вопросов:

- анализ информационных потоков;
- анализ финансово-экономического положения организации;
- анализ потенциальных и реальных конкурентов;
- изучение рынка сбыта;
- анализ внешних и внутренних угроз;
- разработка программ выхода из кризиса;
- формирование в средствах массовой информации, у партнеров и клиентов благоприятного мнения (имиджа) о торговой организации, привлечение внимания к ее деятельности со стороны контрагентов рынка;
- анализ, разработка и внедрение комплекса мер по защите интересов стейкхолдеров торговой организации;
- экономическая разведка (в рамках закона) по приобретению необходимой информации для принятия оптимального управленческого решения и стабилизации экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации;
- анализ экономической результативности обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации;
- анализ научно-технических и коммерческих связей с партнерами и др.

Особую ценность представляют сведения упреждающего характера, полученные от аналитиков, о выявлении источников внешних и внутренних угроз экономической безопасности хозяйствующего субъекта.

Информационно-аналитическая подсистема обеспечивает упорядоченное накопление, научно обоснованное обобщение и анализ информации по различным направлениям экономической безопасности эффективности работы с выделением положительных и отрицательных тенденций обеспечения данного процесса и на этой основе выработкой предложений по дальнейшему развитию данных тенденций, либо их нейтрализации.

Принципы формирования данных информационно-аналитической службы становятся:

- учет действующих норм права;
- понимание того, что информация о конкурентах может быть получена различными способами;
- тотальность (в рамках основных и параллельных сегментов рынка) применения системы;
- ориентированность применения системы на интересы и стратегические цели торговой организации;
- создание дублирующих каналов получения информации.

Сбор, анализ и обработка данной информации становится главным звеном не только системы обеспечения информации, но и маркетинга, поскольку является основой для разработки политики обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации.

*Трофимова Лариса Николаевна*

## Литература

1. Бабаев К.Н. Экономическая безопасность региона: политико-экономический аспект [Текст] : автореф. дис. ... канд. экон. наук / К.Н. Бабаев. – Кострома, 2000. – 57 с.
2. Вишняков Я.Д. Управление обеспечением безопасности предприятий: экономические подходы [Текст] / Я.Д. Вишняков, С.А. Харченко // Менеджмент в России и за рубежом. – 2001. – №5.
3. Забродский В. Теоретические основы оценки экономической безопасности отрасли и фирмы [Текст] / В. Забродский, Н. Капустин // Бизнес-информ. – 1999. – №5-16.
4. Лукашин В.И. Экономическая безопасность [Текст] : учеб.-практическое пособие / В.И. Лукашин. – М. : МЭСИ, 1999.
5. Лукьянов А.В. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в РФ [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук / А.В. Лукьянов. – Саратов, 2000.
6. Максимов Д.А. Рыночная устойчивость, экономическая безопасность и инновационная стратегия предприятия в условиях трансформируемой экономики [Текст] / Д.А. Максимов, М.А. Халиков // Менеджмент в России и за рубежом. – 2009. – №9. – С. 15-18.
7. Михайленко А. Механизм обеспечения экономической безопасности России [Текст] / А. Михайленко // Мировая экономика и международные отношения. – 1996. – №7.
8. Олейников Е.А. Стратегия экономической безопасности и инновационной безопасности [Текст] / Е.А. Олейников. – М., 1997.
9. Трофимова Л.Н. Экономическая безопасность хозяйствующих субъектов в условиях рыночной экономики [Текст] / Л.Н. Трофимова. – Новосибирск : ГЦРО, 2004.
10. Трофимова Л.Н. Экономическая диагностика эффективности деятельности хозяйствующих субъектов [Текст] / Л.Н. Трофимова. – Новосибирск : НИЭМ, 2004.
11. Трофимова Л.Н. Экономическая эффективность и безопасность деятельности хозяйствующих субъектов [Текст] / Л.Н. Трофимова. – Новосибирск : ГРЦО, 2006.
12. Уткин Э.А. Консалтинг [Текст] : учеб. / Э.А. Уткин. – М. : Тандем; Экмос, 1998.
13. Чалдаева Л.А. О понятии экономической безопасности компании [Текст] / Л.А. Чалдаева, А.А. Киячко // Финансы и кредит. – 2001. – №3.
14. Шлыков В. Экономическая безопасность предприятия [Текст] / В. Шлыков // Риск. – 1997. – №5.
15. Экономическая безопасность предпринимательской деятельности [Текст] : практ. пособие для предпринимателя / сост. Б.Н. Троянников, А.П. Красковский. – СПб. : Кредит реформа, 2000.
16. Экономическая безопасность хозяйственных систем [Текст] : учеб. – М. : Изд-во РАГС, 2001.
17. Экономическая безопасность: производство – финансы – банки [Текст] / под ред. В.К. Сенчагова. – М. : Финстатинформ, 1998.

## Ключевые слова

Экономическая безопасность эффективности деятельности торговых организаций; мониторинг системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговых организаций; нормативные гарантии; организационные гарантии; материальные гарантии; стратегия экономической безопасности эффективности деятельности торговой организации; организационные мероприятия; правовые мероприятия; социально-экономические мероприятия; технико-технологические мероприятия; административные мероприятия; финансовые мероприятия; экономический эффект; упреждающий аспект системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговых организаций; реагирующий аспект системы обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности торговых организаций.

## РЕЦЕНЗИЯ

Условия кастомизации «новой экономики» актуализируют разработку теоретических и концептуальных основ экономической безопасности деятельности хозяйствующих субъектов с позиции защищенности их экономики.

Выделение в качестве приоритета эффективность деятельности особенно важно в период сокращения различных ресурсов. Поэтому и разработка теоретико-концептуальных основ системного обеспечения экономической безопасности эффективности деятельности имеет особую значимость.

Авторское видение эффективности с позиции защищенности базируется на анализе мнений ученых и практиков и не является бесспорным. Тем не менее, сформулированные в статье некоторые теоретические и концептуальные аспекты экономической безопасности эффективности деятельности торговых организаций могут рассматриваться в качестве методической основы не только научных исследований различных состояний экономики торговых организаций, но и использоваться в работе аналитических служб, консалтинговых фирм, в учебном процессе. В этой связи рецензируемая статья имеет не только теоретико-концептуальную направленность, но и практическую значимость.

Доказательность рассматриваемых в статье теоретико-концептуальных аспектов экономической безопасности базируется на изученных аспектах экономической эффективности и безопасности хозяйствующих субъектов, представленных как в научной литературе, так и в исследованиях, проведенных автором, изложенных в монографиях, научных статьях, а также апробированных в учебном процессе для студентов экономических специальностей.

Рецензируемая статья «Системное обеспечение экономической безопасности эффективной деятельности организаций розничной торговли (теоретико-концептуальный аспект)» Трофимовой Ларисы Николаевны может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

*Бакаева В.В., д.э.н., профессор*