

10.16. ФОРМИРОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

Смирнов В.В., к.э.н., доцент кафедры отраслевой экономики факультета управления и психологии

ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова»

Раскрыта проблема эффективного развития региональных бизнес-процессов (ЭРРБП), предложена парадигма и дескриптивная модель организации ЭРРБП. Сформулирована концепция ЭРРБП, отражена суть реализации системного подхода к концепции ЭРРБП. Выделены этапы управления процессом повышения ЭРРБП и установлены процедуры оптимизации управления. Предложена нормативная модель уровневой системы результативного управления ЭРРБП.

ВВЕДЕНИЕ

Проблема эффективного развития региональных бизнес-процессов (ЭРРБП), в контексте обеспечения оптимального функционирования и устойчивого развития экономики региона, одна из острых проблем, требующих разрешения на уровне федеральных и региональных органов власти. Однако эффективность как цель осуществления любой хозяйственной деятельности редко подвергается анализу из-за неясности восприятия ее признаков. Сложность и многогранность явления эффективности обусловлена отсутствием единой интерпретации понятия «эффективность» и ее этимологии материализующей сущность и меру в формате наиболее воспринимаемой экономической категории.

В современном научном сообществе принято считать, что термин «эффективность» появился первоначально в экономической литературе в работах У. Пети (1623-1687) – английского экономиста, родоначальника классической политэкономии, основоположника трудовой теории стоимости – и главы школы физиократов, французского экономиста Ф. Кенэ (1694-1774). Однако как самостоятельное экономическое понятие «эффективность» ими не разрабатывалась. Они употребляли этот термин в значении результативности и использовали его для оценки тех или иных правительственных или частных мер в зависимости от того, способствовали те или нет оживлению экономической жизни [7, с. 119].

На современном этапе развития научной мысли образ экономической эффективности раскрывает представление о том, ценой каких затрат достигнут экономический эффект. При этом формируется аксиома: чем больше эффект и меньше затраты, тем выше экономическая эффективность.

Понятие «эффективность» вбирает в себя многогранную идею. Например:

- эффективность есть отношение результата к затратам; под эффективностью понимается степень фактического или ожидаемого результата желаемому, т.е. степень достижения цели;
- эффективность процесса – степень приспособленности к достижению цели;
- эффективность системы – степень достижения цели.

Суть эффективности экономики в ее первооснове выражается в минимизации затрат на единицу произведенной продукции. Необходимость минимизации затрат обусловлена ограниченностью экономических ресурсов для производства такого количества благ, которое способно полностью удовлетворить безграничные по своей природе потребности людей. Отсюда возникает проблема поиска путей возможно большего удовлетворения этих потребностей за счет оптимального использования экономических ресурсов.

Повышение ЭРРБП обуславливается совокупностью постоянно действующих факторов и специфической темпорально-

стью экономического развития общества. С одной стороны, повышение ЭРРБП необходимо в связи с ограниченностью приращения некоторых видов ресурсов, изменением стоимости факторов производства, возрастанием потребности рынка в отечественной продукции, усилением требований к качеству продукции и т.д. С другой стороны, на современном этапе развития общества и формирования новых научных идей расширяются возможности повышения ЭРРБП.

Современные знания в области развития экономики региона позволяют выделить следующие основополагающие виды ЭРРБП:

- внутренняя – ориентация эффективности организации хозяйственной деятельности в регионе на оптимизацию использования внутренних ресурсов;
- внешняя – направленность региональных процессов на эффективное использование внешних ресурсов;
- общая – модальная синергия внутренней и внешней эффективности;
- стратегическая – способ использования средств и ресурсов регионального хозяйства, отображающий оптимальные направления для эффективного развития региона;
- глобальная – метафизика эффективной организации региональных процессов хозяйственной деятельности в конфигурации гармоничной совокупности социальной, экономической, политической, культурной и других проявлений государственного устройства.

Вышеизложенные основополагающие виды ЭРРБП должны обеспечить ясное восприятие процесса систематизации паттернов к выбору цели и задач в контексте назначенных приоритетов. При этом создаются предпосылки формирования определенных границ ЭРРБП, обеспечивая целевую ориентацию на наиболее важные факторы (детерминанты) развития.

1. ПАРАДИГМА ЭРРБП

В процессе мышления парадигму следует воспринимать как исходную концептуальную схему постановки проблем и их решения, методы исследования и принятия эволюционных решений, гносеологическую модель эволюционной деятельности. Следовательно, сущность парадигмы отражается в рациональной форме, взятой в полноте структурных отношений рациональной целостности системных форм тангенциальной связности [9, с. 25].

Таким образом, парадигма ЭРРБП должна быть ориентирована на эффективную организацию совокупности технологий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимовыгодных эндогенных и экзогенных связей, взаимосвязей и взаимодополнений между элементами регионального хозяйства, а также их компромиссной внутренней упорядоченности выстроенной в иерархической структуре. Процесс организации ЭРРБП следует осуществлять с учетом структурно-функционального подхода к административно-территориальному образованию в контексте систематизации процесса интеграции территориальных хозяйствующих субъектов на основе развития структурных составляющих наиболее весомых (значимых) взаимосвязей. Следует отметить, что одной из совершенно не разработанных областей анализа остается изучение степени взаимосвязанности системы и влияния взаимосвязанности на стабильность [11, с. 57].

Структурно-функциональная ориентация подсистем региона должна рассматриваться как «горизонтальная» и «вертикальная» систематизация процесса интеграции различных по локализации структурных образований в контексте взаимной и кумулятивной обусловленности наиболее весомых структур (комплексов), обладающих свойствами системы и имеющих широкий спектр экзо-

генных и эндогенных (имманентных) функций. Например, предприятие, интегрируясь в определенную отрасль экономики, функционирует в рамках регионального хозяйства, с учетом взаимовлияния и взаимодополнения смежных отраслей, а также специфики воздействия доминирующей отрасли, которая устанавливает перманентность детерминант системы общественного производства в регионе.

Территория Российской Федерации достаточно обширна и уровень социально-экономического развития регионов весьма разнообразен, что объясняет потребность в исследовании качества регионального развития в контексте теории стадий роста Д. Белла [2]. Он утверждал, что во всех странах и регионах экономическое развитие проходит три основные стадии:

- доиндустриальное. Доминирующими отраслями доиндустриального развития являются добывающие отрасли, сельское хозяйство, рыбная, лесная и горнодобывающая промышленность;
- индустриальное. В индустриальной стадии преобладают перерабатывающие отрасли – машиностроение, легкая и пищевая промышленность;
- постиндустриальное. В постиндустриальной стадии основными отраслями, на которых базируется экономическое развитие, становятся отрасли нематериального производства:
 - наука;
 - образование;
 - торговля;
 - финансы;
 - страхование;
 - здравоохранение.

Постиндустриальное общество противопоставляется доиндустриальному и индустриальному по следующим важнейшим направлениям:

- основному производственному ресурсу, сейчас это информация, тогда как в доиндустриальном и индустриальном обществе – соответственно, сырье и энергия;
- характеру производственной деятельности, который квалифицируется как обработка (processing) в противоположность добыче (extraction) и изготовлению (fabrication);
- технологии, называемой наукоёмкой, в то время как первые две стадии характеризовались трудоёмкой и капиталоемкой технологиями.

В результате возникает знаменитая формулировка о трех обществах, первое из которых представляет собой взаимодействие с природой (a game against nature), второе – взаимодействие с преобразованной человеком природой (a game against fabricated nature), а постиндустриальное – взаимодействие между людьми (a game between persons) [4, с. 25].

Осмысленная изложенные выше положения, можно предположить, что на территории РФ сосуществуют регионы с различными уровнями экономического развития, что в принципе и определяет условия (уровень) асимметрии. В данном контексте актуальность и перспективность структурно-функционального подхода к процессу организации ЭРБП связана с осознанием необходимости решения проблем качественного роста и развития оптимальных агломерационных форм в условиях нарастающей неопределенности и вариативности экономики РФ.

В рамках территориального образования должен рассматриваться процесс сосуществования хозяйствующих субъектов кардинально различающиеся между собой как по их реальным показателям, так и стратегическим перспективам. Следовательно, эвристические возмож-

ности структурно-функционального подхода для анализа ЭРБП гораздо шире.

Наиболее актуальная практическая проблема, которая вскрывается при попытке применить структурно-функциональную модель в условиях неустойчивой национальной экономики, состоит в поиске релевантных подходов и способов описания основных структур территориального образования, в частности тех показателей, по которым можно было бы адекватно выделить и структурировать хозяйствующие субъекты, суть и масштабы различий и неравенств между ними. Логическим следствием этого выступает сложность проблемы вычленения конкретных индикаторов социально-экономических неравенств применительно к условиям неустойчивой национальной экономики.

Отсутствие системного подхода в области согласования целей и возможностей ЭРБП, низкий уровень универсализации и оптимизации процессов развития в системе управления государством приводит к конфликтам и неуправляемым ситуациям. При этом для повышения эффективности структурного функционирования и прогнозируемости развития элементов региона необходимо разработать универсальные модели согласования интересов хозяйствующих субъектов.

Процесс согласования целевых ориентиров многообразия структурных элементов функционально объединяющихся в квазиустойчивое административно-территориальное образование (диссипативную систему) должен осуществляться посредством целенаправленного управляющего воздействия федеральных, региональных, муниципальных органов власти на условия (среду) функционирования и развития взаимообусловленных подсистем (subsystem) в формате сложившихся парадигмальных линий (рис. 1). Целенаправленное управляющее воздействие должно снизить конфликтность в отношениях хозяйствующих субъектов, создать условия для их взаимовыгодного введения в региональный воспроизводственный цикл, тем самым обеспечить устойчивость функционирования и развития экономики региона.

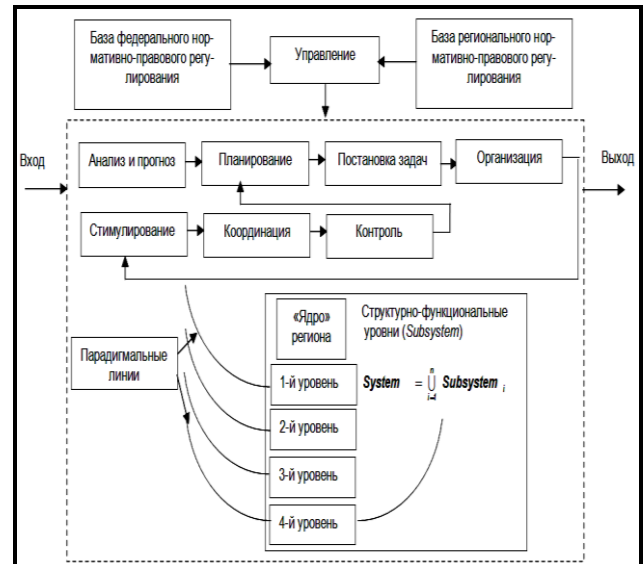


Рис. 1. Дескриптивная модель организации ЭРБП

Развитие системы взаимосвязей структурных составляющих региона происходит в соответствии с универсальными закономерностями. В этом случае модель регио-

нального развития, построенная на основе универсальных закономерностей, формирует качественно новые свойства отношений хозяйствующих субъектов ориентированных на наиболее эффективное их развитие.

Следует отметить, что возможность организации ЭРРБП определяется наличием надлежащего, т.е. адаптированного к специфическим условиям региона, ядра. Ядро региона – системно-ориентированная направленность обособленных и локализованных элементов, создающая возможности и условия для формирования хозяйствующей надстройки, ее функционирования и развития в рамках экономического цикла.

Структурно-функциональные уровни – определяют степень функциональности подсистем (subsystem) региона в контексте образования как вертикальных, так и горизонтальных связей. При этом целевая взаимосвязь подсистем региона определяется обусловленной зависимостью в рамках определенной целостности, при которой изменения одного оказываются производными от изменений другого. Следовательно, функциональные связи обусловлены причинно-следственными закономерностями ограниченными структурными рамками, а именно архитектурой региона. Соответственно выделяются детерминанты, обеспечивающие оптимальное функционирование и рациональное развитие региона в рамках сложившейся совокупности взаимосвязей его подсистем, с целью выявления генезиса воспроизводства региональных процессов.

В процессе оценки эффективности взаимодействия оптимально дополняющих подсистем региона необходимо определиться со структурой исследуемого региона. При этом структуру региона необходимо рассматривать в виде причинно-следственных связей административно-территориальных единиц, которые формируются хозяйствующими субъектами в процессе воспроизводства элементной базы экономического пространства региона.

Таким образом, становится возможным создать каузальную модель управления, согласующую цели управляющей подсистемы (причины) с управляемой подсистемой (следствие, результат) и ориентирующую взаимосвязи административно-территориального образования на формирование самореферентной и автотопозисной структуры (рис. 1). В процессе согласования целей между структурно-функциональными уровнями административно-территориального образования появляется возможность организации ЭРРБП в целом, рационально оптимизируя систему общественного производства в формате конвергентной концепции.

Раскроем инвариантную сущность образа дескриптивной модели организации ЭРРБП посредством ее направленной детализации (см. рис. 1). При этом сохраним паттерн члененных элементов модели.

Входные показатели, отражающие свойства ресурсов, должны соответствовать структуре критериев (индикаторов) оценки ЭРРБП. Необходимо рассматривать отдельно прогнозируемый уровень развития природных, трудовых, производственных, рыночных, инвестиционных, инновационных, социальных факторов, так и их возможную совокупность, в качестве критерия достижения установленных социально-экономических целей.

На выходе надлежит получить оптимальный системный эффект, сориентированный на эффективное использование ограниченных ресурсов с целью рационального развития системы регионального общественного производства.

База федерального нормативно-правового регулирования вбирает:

- вопросы регионального развития в Конституции РФ;
- федеральные нормативно-правовые акты, посвященные вопросам регионального развития;
- федеральные нормативно-правовые акты, в которых нашла отражение региональная тематика;
- региональная тематика бюджетно-налогового законодательства.

База регионального нормативно-правового регулирования охватывает:

- вопросы регионального развития в Конституции субъекта РФ;
- региональные и муниципальные нормативно-правовые акты;
- региональная и муниципальная тематика бюджетно-налогового законодательства.

Анализ ЭРРБП должен рассматриваться как процесс сбора, обработки, классификации, систематизации и хранения информации в целях качественного использования для эффективного управления административно-территориальным образованием.

Прогноз ЭРРБП отражает процесс гипотетического определения хода дальнейшего развития. Суть прогноза – это точность отражения объективных процессов в экономике с использованием эмпирического и аналитического методического инструментария.

Планирование ЭРРБП – процесс обоснования решений и организации распределения административно-территориальных ресурсов. Этапы планирования ЭРРБП должны отображаться в конкретных плановых показателях.

На этапе постановки задач ЭРРБП необходимо установить возможность (вероятность) достижения цели. Задачи должны быть определены четко и ясно в показательно-осмысленной форме. Этап постановки задач, как правило, связан с предварительным анализом, прогнозом на будущее и плановыми показателями, которые являются критериями оценки достижения цели.

- Организация ЭРРБП – действие по внутренней упорядоченности, согласованности взаимодействия методов и инструментов, совокупности процессов ориентированных на образование и совершенствование взаимодополняемости и взаимосвязанности элементов в иерархической структуре региона.
- Стимулирование ЭРРБП – способ активизации процессов производства, распределения, обмена, потребления в региональной экономике через предоставление соответствующих льгот и преференций по определенным критериям.
- Координация ЭРРБП – процесс целенаправленного согласования действий и движения хозяйствующих субъектов с целью рационального использования структурного и функционального потенциала региона.
- Контроль ЭРРБП – функция управления, выполняющая стабилизирующую роль в процессе организации региональных процессов. Непрерывно контролируя результаты развития региона, региональные органы власти имеют возможность оперативно принимать разумные управленческие решения и стабилизировать ситуацию в случае ее негативного развития.
- Управление ЭРРБП объединяет этапы планирования (на основе анализа и прогноза), постановки задач, организации, стимулирования, координации, контроля, позволяющие оптимально воздействовать на направление развития – на целенаправленную траекторию. При этом под траекторией развития региона понимается последовательность принимаемых состояний, которые рассматриваются как некоторые положения во множестве социально-экономических состояний региона.
- Управление ЭРРБП необходимо осуществлять с помощью разнообразного спектра стратегий, программ, конкретных действий и управленческих решений, посредством которых региональная власть способна стимулиро-

вать развитие экономики региона, создавать новые рабочие места, расширить налоговую базу, снять ограничения для видов экономической деятельности способных повысить качество жизни населения региона.

Требуемое качество управления ЭРРБП задается правилами (критериями), которым должны удовлетворять показатели (индикаторы), а проверка их выполнения является оценкой качества системы. На уровне региона целесообразно рассматривать следующие критерии и соответствующие им показатели социально-экономического развития:

Валовой региональный продукт (ВРП) и темпы роста показателя;

- уровень доходов населения и степень их дифференциации;
- численность экономически активного населения и уровень безработицы;
- уровень потребления материальных благ и услуг;
- качество жизни человека (общества);
- состояние окружающей среды.

В парадигме ЭРРБП следует особо выделить, что регион – это большая система, обладающая рядом специфических свойств: адаптивностью, мультипликативностью, неаддитивностью, обособленностью, обратной связью, синергичностью, совместимостью, целостностью, централизованностью и эмерджентностью. Именно возможности рационального и оптимального использования специфических свойств административно-территориального образования являются критерием ЭРРБП.

В данном контексте можно предположить, что структурно-функциональная модель ЭРРБП в методологическом аспекте выступает как следствие функциональной целостности региона. Функциональная целостность региона обуславливает относительную самостоятельность, автономность отдельных административно-территориальных единиц региона (градообразующих предприятий, районов, поселений и т.д.) в рамках структурно-функциональной локализованной обособленности. Эта автономность в известном смысле неизбежна, как неизбежно то, что всякий объект, раз он существует, обладает целостными характеристиками и некоторым собственным поведением.

Следует отметить, что автономность, целостность, поведенческие характеристики системы «регион» рассматриваются научным сообществом в формате структурно-функционального или функционально-структурного подхода, определяя соответственно приоритетность либо структуры, либо функциональных связей. Функциональные связи порождаются в результате целевой организации административно-территориального образования, имеющего «горизонтальные» и «вертикальные» связи и, как следствие, необходимость их координации, выступая как структурные свойства всей системы «регион», тем самым отражают меру для рационального анализа и оптимального синтеза.

Таким образом, парадигма ЭРРБП в практическом плане позволит выявить возможности эффективной организации региональных процессов, а методологическом – создаст условия для развития новых междисциплинарных направлений по изучению научных аспектов эффективного развития административно-территориальных образований и их агломерационных форм.

2. КОНЦЕПЦИЯ ЭРРБП

ЭРРБП является системным процессом, который следует рассматривать как последовательную смену явлений, состояний, совокупности действий описываемых

функцией целеполагания. Функция целеполагания обеспечивает выполнение принципа системности, когда каждая подсистема управления имеет специфическую цель, которая в свою очередь соотносится с целью вышестоящей подсистемы управления и главной целью общества [5, с. 36]. При этом функция регионального целеполагания отображается в форме предиката системообразующей функции государства с учетом того, что регион как подсистема государства и национальной экономики должен формировать «свои» цели в рамках государственных федеральных целей более высокого уровня [10, с. 73].

Региональную экономику следует рассматривать в виде многоуровневой конструкции из взаимодействующих элементов, объединенных во взаимно и кумулятивно обусловленные подсистемы структурно-функциональных уровней для достижения единой цели. Следовательно, процесс организации ЭРРБП следует начинать с анализа целей.

ЭРРБП есть отражение процесса формирования взаимосвязей и взаимодополнений, по сути автономных подсистем региона выполняющих свою уникальную функцию, имеющих свои источники, механизмы и законы развития. При этом ресурсная, производственная, рыночная, инвестиционная, инновационная, социальная и др. подсистемы, отдавая свою энергию и заимствуя ее у других, стремятся к максимальному самосохранению. Системы, с одной стороны, не могут существовать без других систем, путем установления между ними связи для информационного, энергетического и материального обмена, а с другой – стремятся к самостоятельности, минимизации потерь от этих связей.

Процесс реализации системного подхода к концепции ЭРРБП сводится к организации совокупности последовательных действий усиливающих взаимосвязи хозяйствующих субъектов региональной экономики, и повышающих уровень их взаимной и кумулятивной обусловленности, а также на выявлении многообразных связей и механизмов, обеспечивающих данную возможность.

Математику и физику сути реализации системного подхода к концепции ЭРРБП можно описать с помощью структуры показателей, отражающих совокупность методологических требований [3, с. 175-200]:

$$R = F(P_1, P_2, \dots, P_3),$$

где

R – совокупность методологических требований системного подхода;

P_1 – формулирование цели системного подхода;

P_2 – определение эмерджентных качеств системы;

P_3 – морфологизация системы;

P_4 – определение цели функционирования каждой подсистемы;

P_5 – изучение механизма обеспечения цели системы как единого целого с учетом ее эмерджентных качеств;

P_6 – анализ структуры системы, изучение ее влияния на эмерджентные качества системы в целом;

P_7 – определение уровня иерархии системы и ее подсистем в иерархической структуре;

P_8 – влияние свойств системы на другие системы;

P_9 – определение степени воздействия внешней среды на систему;

- P_{10} – изучение влияния внешней среды на систему;
- P_{11} – анализ процесса функционирования и развития системы;
- P_{12} – анализ информационных потоков, циркулирующих в системе и поступающих извне;
- P_{13} – описание принципов управления и процесса управления системой.

Приведенная структура показателей, отражающих совокупность методологических положений системного подхода к концепции ЭРРБП, не является аподиктической и единственной. В практической деятельности можно использовать различные вариации дополнений или упрощений, в соответствии с выбранной целью исследования и поставленными задачами.

В соответствии с изложенной выше совокупностью методологических требований, процесс решения задачи ЭРРБП закономерно должен материализоваться в реальности через разумную последовательность операций состоящих, как минимум, из трех стадий:

- 1-я стадия – постановка задачи, включающая в себя следующие этапы:
 - содержательная постановка задачи – определение проблемы и ее формулировка;
 - системный анализ задачи – объект представляется в виде системы;
 - системный синтез – процесс построения математической модели объекта и определение методов (алгоритмов) получения решения задачи;
- 2-я стадия – разработка программы решения задачи;
- 3-я стадия – реализация модели и получение результатов.

В процессе формирования концепции ЭРРБП необходимо учитывать, что развитие каждого российского региона проходит в границах (условиях) социально-экономического пространства РФ. Следовательно, подходы и методы к разработке концепции ЭРРБП должны укладываться в рамки государственных (федеральных) моделей стратегий развития [8]:

- I стратегия – сохранение сложившейся в предыдущие десятилетия системы разделения труда между территориями, управленческих взаимоотношений центр-регион, ориентация на федеральные программы и централизованные источники финансирования;
- II стратегия – переориентация производителей на местные рынки и инвестиции;
- III стратегия – повышение эффективности деятельности предприятий и всего народнохозяйственного комплекса региона, как непереносимое условие их жизнеспособности в рыночной экономике.

При разработке концепции ЭРРБП необходимо учитывать влияние глобализации, которая сопутствует развитию процессов глобальной конкуренции предприятий, приток прямых и непрямых инвестиций, что объективно нарушает экономическое равновесие. В данных условиях преимущество ЭРРБП обуславливается IV стратегией – развитие высоких технологий, инновационного предпринимательства, региональной и государственной экономической политики.

По сути параметры концепции ЭРРБП определяются ее целью, а сущность – раскрывается в процессе создания эффективного механизма, способного повысить уровень развития хозяйствующих субъектов, а также обеспечить возможность для саморазвития экономики региона.

Для достижения ЭРРБП в условиях неустойчивой национальной экономики, как минимум, необходимо решить следующие задачи:

- создать оптимальное сочетание методов государственного регулирования, учитывающее потенциальные возможности экономики субъектов РФ;
- повысить эффективность функционирования региональной экономики и территориально-хозяйственных подсистем;
- обеспечить условия для активизации инновационно-инвестиционной деятельности;
- достичь высокого уровня экономической эффективности региональных товаропроизводителей;
- сформировать систему межрегиональных коммуникаций;
- организовать максимально возможную занятость экономически активного населения;
- обеспечить условия для развития человеческого потенциала, способного продуктивно осуществлять деятельность в условиях неустойчивой национальной экономики;
- создать условия для укрепления собственной экономической базы в муниципальных образованиях региона, обладающих потенциальными внутренними резервами для саморазвития;
- увеличить собственные доходы региона и число территориально-хозяйственных подсистем, имеющих устойчивый бездефицитный бюджет;
- создать условия для развития местного самоуправления;
- законодательно поддержать развитие малого бизнеса;
- обеспечить адресную социальную защиту нетрудоспособных и поддержку малоимущих граждан.

Для решения вышеизложенных задач необходимо обеспечить стабилизацию и закрепление положительных тенденций роста, преодолеть структурные диспропорции экономики региона, усовершенствовать процесс формирования рыночного механизма, повысить качество системных преобразований, создать благоприятный инвестиционный климат.

Субъекты РФ должны преодолеть высокую затратность и неэффективность экономики за счет политики рационального реформирования предприятий и отраслей, сбалансированности финансовой системы, ресурсосбережения, внедрения новых технологий, освоения имеющихся мощностей и активной поддержки малого предпринимательства. Необходимо провести мероприятия по существенному преобразованию социальной сферы, техническому перевооружению, технологической реконструкции и эффективному использованию производственных мощностей региона, создать эффективную систему управления государственными финансами и государственным долгом, усовершенствовать систему межбюджетных отношений.

Решение поставленных задач требует совершенствования системы управления в рамках новой концепции ЭРРБП. Управление процессом повышения ЭРРБП должно вбираться в себя четыре взаимобусловленных этапа:

- 1-й этап – проводится анализ региональных проблем, который должен выявить структурные диспропорции, причины их возникновения и воспроизводства, установить связи между проблемами развития территорий и факторами, воздействуя на которые можно разрешить данные проблемы;
- 2-й этап – формулируются цели и допустимые стратегии. На основе проведенного анализа региональных проблем формируется множество целей развития региона и определяется максимальное число направлений, на которых возможно достижение поставленных целей. При этом осуществляется анализ региональной ресурсной базы, хозяйственных рычагов, структурных сдвигов, экономических и иных стимулов и их возможное комбинирование, и последовательность использования для достижения целей;
- 3-й этап – проводится оценка возможных последствий реализации стратегии. Оценка последствий предполагает выявление возможной реакции всех элементов системы на оказываемые воздействия. Данный процесс должен

быть оптимизирован с помощью всестороннего моделирования последствий реализации различных стратегий. Если оценка показывает, что сформулированные цели недостижимы, необходимо уточнить поставленные цели и решаемые проблемы, изменить стратегию или сроки достижения поставленных целей. В результате из множества допустимых стратегий отбираются только те, которые удовлетворяют целям по качеству последствий;

- 4-й этап – выбор оптимальной стратегии. Производится сравнительный анализ всех отобранных стратегий. На данном этапе необходимо предусмотреть несколько сценариев реализации стратегии, которые должны применяться в зависимости от прогнозируемых изменений как внешних так и внутренних условий в тех или иных границах. Следует провести оценку вероятности и размера подобных изменений, и соответственно предусмотреть возможные корректировки стратегии в процессе ее реализации в зависимости от того, какой сценарий реализуется в действительности. Необходимо наметить и оценить резервы, обеспечивающие достижение сформулированных целей. Надлежит рассмотреть возможные события и последствия, наступление которых будет означать необходимость полного пересмотра стратегии развития экономики региона.

Таким образом, процесс повышения ЭРРБП необходимо проводить в рамках оптимальной стратегии, в которой должны быть определены сроки реализации ее этапов и целевые показатели на каждом этапе. При этом должны быть устранены структурные диспропорции и причины их возникновения и воспроизводства, сформирован портфель эффективных управляющих решений в формате выбранной стратегии, определен набор оптимальных инструментов воздействия на ЭРРБП и установлен минимальный уровень ресурсов необходимый для достижения намеченной цели.

Эффективность следует рассматривать как показатель, отражающий способ достижения цели, вариант правильности, точности направления к ней. При этом ЭРРБП необходимо определять как векторное поле, показывающее направление развития хозяйствующего субъекта в каждой точке относительно системообразующих факторов. Показателем ЭРРБП является \max или \min значение из возможной совокупности значений, графически представленных в виде поверхности. Поверхность ЭРРБП есть отражение векторного поля, количественно воспроизводящая ориентированное развитие экономики региона. Критерием ЭРРБП является степень приближения к цели.

При анализе эпифеномена эффективности как характеристики системы, где качество внутренних связей между подсистемами (ресурсной, производственной, рыночной, инвестиционной, инновационной, социальной и т.д.) является каузальным фактором, более корректным будет определение эффективности как «векторное поле», означающее множество возможных вариантов эффективности рассматриваемых смежных, взаимосвязанных подсистем.

Следовательно, в понятие ЭРРБП интегрируется взгляд на эффективность как отношение достигнутого результата деятельности к поставленным целям, которое логично может быть отражено вектором исполнительской эффективности. Вектор исполнительской эффективности показывает качество и степень достижения поставленных целей, а также является определенной мерой (критерием) соответствия (релевантности) результата и цели. Тем самым создаются условия для корректного анализа принимаемых управленческих решений и оценки их выполнения, а также выяв-

лению факторов препятствующих достижению поставленных целей.

Концепция ЭРРБП есть определенный способ понимания процессов направленных на оптимизацию сложившихся взаимодополнений (структурных элементов) и повышение качества взаимосвязей (функций) в региональной экономике, и является логическим продолжением парадигмы ЭРРБП. Концепция ЭРРБП отражает степень приближения к цели, определяя основные направления, по которым можно судить об ЭРРБП, при этом можно выявить в каком, целесообразном для общества, направлении повышается ЭРРБП и за счет каких факторов.

3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОПТИМАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЭРРБП

В условиях неустойчивой национальной экономики все больше требований предъявляется к системе управления развитием экономики региона, включающей в себя цели, функции, процесс управления и систематизированный набор инструментов воздействия на региональные детерминанты. В рамках системы управления протекает весь управленческий процесс, в котором участвуют все уровни органов власти – федеральные, региональные и муниципальные.

В целях адаптивного функционирования и развития административно-территориальных образований к условиям неустойчивой национальной экономики система управления развитием экономики региона должна исполнять свои полномочия таким образом, чтобы все протекающие в ней процессы осуществлялись своевременно, качественно и эффективно. При этом наиболее целесообразно рассматривать систему управления развитием, а не функционированием экономики региона. Так как функционирование внутренне порождает развитие. Таким образом, предикатом ЭРРБП является оптимальная система управления.

С целью разумной материализации и контроля функционирования системы управления ЭРРБП следует выделить проблему оценки ее эффективности. В современных условиях существует несколько подходов, содержащих упрощенное решение проблемы оптимального управления.

- Во-первых, предпринимаются попытки заменить результаты управления количественными показателями экономического развития или экономической деятельности.
- Во-вторых, затраты на управление отождествляются с затратами на содержание управленческого аппарата, что в принципе позволяет определить затраты на «производство» одного управленческого акта, закона, постановления, решения и т.п.

В то же время такие упрощения не позволяют адекватно установить долю управленческого эффекта в общем эффекте деятельности управляемого объекта (агента). В связи с этим необходимо сформировать адекватные методы оптимального управления ЭРРБП. При этом вновь необходимо обозначить потребность системного подхода в управлении ЭРРБП.

В.А. Лефевр полагал: «В большинстве конкретных исследований выбор данного представления объекта как системы в значительной степени определяется выбором исходного расчленения на элементы, так как о связях можно говорить лишь после того, как расчленение произведено, и их характер будет определяться типом выделенных элементов» [6, с. 60]. Отметим, что

любая система, в том числе система управления ЭРРБП должна оптимально функционировать в формате единых принципов существования и действия сложных систем управления. Данное функционирование априори раскрывается в сущности системы и законах ее развития.

При анализе адекватности системы управления современным условиям, следует учитывать, что процесс управления ЭРРБП является слабоструктурированным, сложным явлением из-за наличия инерционных звеньев, как правило, социальных. Основным источником инерционности социального звена являются люди – субъекты и объекты управления.

Необходимо понимать, что такая крупная система как регион и процессы его организационного построения (морфогенеза) могут иметь множество состояний, определяемых уровнем развития и спецификой структуры, зависящей от числа элементов входящих в систему и качественного уровня их взаимосвязей. Скорости функционирования и эволюции элементов системы отличаются, что приводит к нарушению внутреннего баланса системы, возникновению системных напряжений и способствует ее распаду.

Основным положением при формировании системы управления ЭРРБП является адекватность реагирования на эндогенные и экзогенные факторы, тем самым, создавая предпосылки для повышения результативности управленческой деятельности и придание экономики региона адаптационной способности. При этом процесс управленческой деятельности следует рассматривать, как совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию связей между частями системы. Как явление – это объединение элементов (цели, программы, средства) для повышения ЭРРБП.

Процесс выработки и принятия управленческих решений должен основываться на все более полном и последовательном применении системного подхода. Это выражается в осмыслении отдельных хозяйственных объектов любого уровня управления как особых систем, органически связанных и активно взаимодействующих с другими системами в рамках народно-хозяйственного комплекса, в выявлении роли каждой из них в общем процессе функционирования экономики региона.

Для оценки результативности управленческого решения необходимо определить все значительные взаимосвязи и конституировать его влияние с учетом этих взаимосвязей на поведение всей системы, а не только ее части. Система управления ЭРРБП должна упорядочивать содержание региональной экономики, выступая как диалектическая агрегация потребностей, интересов общества и потенциальных возможностей экономики региона.

Процедура оптимизации управления ЭРРБП должна осуществляться в форме иерархической организации, которая, в свою очередь, связана с понятием относительной обособленности подсистем разных уровней. Относительная обособленность рассматривается как свойство подсистем обладать некоторой независимостью по отношению к выше и нижестоящим подсистемам иерархического ряда. Основной задачей иерархического управления в условиях неустойчивой экономики является повышение результативности деятельности всех уровней управления.

В условиях неустойчивой экономики все большее значение приобретает результативность управления

как возможность достичь цели, поставленной управляющим субъектом. Достижение цели – главный результат управленческого действия, свидетельство его результативности.

Система управления включает в себя организационные структуры управленческого аппарата, систему бюрократии, совокупность реализуемых функций и используемый при этом комплекс методов, средств и ресурсов, а также прямые и обратные взаимосвязи между субъектами и объектами управления. Процесс управления представляет собой сознательную и целенаправленную совокупность действий, приводящих к определенной динамике управленческих результатов.

Целями регионального управления являются обеспечение роста экономики региона на базе разумного сочетания рыночных механизмов и целевого регулирования органами власти. С целью повышения адаптационных свойств экономики региона появляется необходимость придерживаться требований региональной политики [1]:

- последовательное осуществление всеми органами власти государственной региональной политики;
- учет в решениях центральных органов управления интересов и особенностей регионов, которых эти решения касаются;
- повышение самостоятельности регионов в решении собственных проблем, т.е. формирование эффективного самоуправления.

Основной задачей государственной региональной политики является, с одной стороны, снятие искусственных ограничений на мобильность ресурсов, стимулируя тем самым развитие наиболее конкурентоспособных и эффективных производств. С другой – возникает необходимость создания специального механизма, позволяющего сдерживать рост межрегиональной асимметрии, обусловленной различиями в структуре регионального хозяйства. При этом среди наиболее значимых компонентов региональной политики следует выделить:

- социальные – повышение доходов населения и преодоление бедности, улучшение здоровья населения и демографической ситуации, развитие и поддержание в соответствующем состоянии объектов социальной сферы и инфраструктуры, обеспечение экологической безопасности в регионе и др.;
- экономические – повышение эффективности производства на территории региона с учетом природно-ресурсного потенциала, финансовых и материальных ресурсов, развитие и поддержка малого и среднего бизнеса, экспорта, стимулирование инвестиционной активности и др.

Таким образом, апостериори регион – социально-экономическая система, характеризующаяся иерархичностью управления, активностью отдельных ее подсистем и имеющая сложную структуру. Взаимная и кумулятивная обусловленность подсистем в рамках данной структуры определяется функциональными связями, специфика которых определена сложившимися на определенный момент социальными, экономическими, политическими, правовыми, институциональными и другими условиями.

Следовательно, рациональное управление ЭРРБП следует рассматривать как целенаправленно (кумулятивно) организованную совокупность социальных, экономических, политических, правовых, институциональных и других воздействий на условия устойчивого развития локализованного множества элементов экономики региона и расширения спектра инвариантных взаимосвязей между ними с целью обеспечения эффективного воспроизводства регионального потенциала.

Целенаправленный выбор управленческих решений в формате заданной стратегии ЭРРБП должен выявлять такие пропорции общественного производства материальных и духовных благ, которые в максимальной степени способствовали бы формированию перманентности процесса удовлетворения возрастающих материальных и духовных потребностей различных слоев населения, и как следствие, повышения качества его жизни.

Анализ изложенных выше умозаключений позволяет определиться с теоретическими аспектами и методическими положениями результативного управления ЭРРБП. Предмет исследования результативного управления ЭРРБП является комплекс взаимосвязанных и взаимопроникающих проблем, возникающих в процессе формирования отношений между федеральными, региональными, муниципальными органами управления и хозяйствующими субъектами.

Задачи результативного управления ЭРРБП должны быть сфокусированы на обеспечении высокого качества жизни населения, оптимальной аллокации и эффективном использовании ресурсов, комплексном решении социальных, экономических и экологических проблем в формате баланса интересов всех (не только доминирующих) региональных субъектов.

4-й уровень «Регион»	Социально-экономические процессы в регионе	Социально-экономическая система «регион»	Правительство региона
3-й уровень «Территория муниципального образования»	Социально-экономические процессы территорий	Территория	Администрация муниципального образования
2-й уровень «Отрасль» (ОКВЭД)	Социально-экономические процессы в отрасли	Отрасль экономики (ОКВЭД)	Отраслевое министерство (ведомство)
1-й уровень «Хозяйствующий субъект»	Хозяйственная и финансовая деятельности организации	Организация	Администрация организации
	Предмет	Объект	Субъект

Рис. 2. Нормативная модель уровневой системы рационального управления ЭРРБП

Раскроем содержательные части холистического смысла термина «рациональное управление ЭРРБП».

- рациональное управление ЭРРБП – процесс планирования, постановки задач, организации, стимулирования, координации, контроля в экономике региона, в основе которого лежит совокупность возможностей, критериев оценки эффективности взаимодействия субъектов и объектов управления, соответствующих региональной экономической политике;
- субъекты управления ЭРРБП – исполнительные органы федеральной, региональной и муниципальной власти;
- объекты управления – хозяйствующие субъекты, отрасли (виды экономической деятельности – ОКВЭД), территории муниципальных образований;
- цель результативного управления – обеспечение экономической самодостаточности населения административно-территориальных образований, хозяйствующих субъектов, муниципальных образований и формирование благоприятных условий для саморазвития региона;
- нормативная модель уровневой системы результативного управления ЭРРБП представлена на рис. 2;

- система показателей ЭРРБП рассматривается в контексте количественно-качественной характеристики (меры) экономических явлений и процессов, происходящих в регионе. При этом качественная – отражает сущность явлений или процессов ЭРРБП в определенный момент времени, а количественная – его размер, абсолютную или относительную величину.

С целью рационального управления ЭРРБП можно условно препарировать четыре уровня показателей:

- 1-й уровень «Хозяйствующий субъект» – система показателей развития хозяйствующих субъектов в региональной экономике. Система включает показатели развития государственных и негосударственных организаций реального сектора экономики, бюджетных институтов социальной сферы;
- 2-й уровень «Отрасль» (Объединенный классификатор видов экономической деятельности, ОКВЭД) – система показателей развития направлений экономической деятельности, отраслей экономики в рамках общероссийского классификатора видов экономической деятельности, продукции и услуг;
- 3-й уровень «Территория муниципального образования» – система показателей развития муниципального образования характеризует уровень развития экономики территории и отражает возможность влияния муниципальных органов управления на процесс формирования целей и задач группы ведущих отраслей региона;
- 4-й уровень «Регион» – обобщенные макроэкономические показатели уровня жизни населения, которые характеризуют экономическое развитие региона (валовой региональный продукт на душу населения, показатели, отражающие намечаемые структурные сдвиги экономики, развитие направлений экономической деятельности и социальной сферы).

Процесс рационального управления ЭРРБП есть предикат целенаправленно организованной совокупности управленческих воздействий, формирующих оптимальные условия для устойчивого формообразования и рациональной организации архитектуры экономики региона путем эффективного сопряжения локализованного множества элементов и расширения спектра инвариантных взаимосвязей между ними в формате обеспечения воспроизводства регионального потенциала.

Выводы

С целью сохранения устойчивой динамики развития национальной экономики первостепенной, многогранной и системной задачей является создание условий для ЭРРБП, которая должна решаться с использованием системного подхода. Системный подход необходимо рассматривать как разъяснительное выражение процедур представления объектов в образе систем и способов их описания, объяснения, предвидения, конструирования, учет всех взаимосвязей, изучение отдельных структурных составляющих, выявление роли каждой из них в общем процессе функционирования системы и определение силы воздействия системы на отдельные ее элементы. Критерий системы может быть определен в виде целостной совокупности элементов в функциональной ориентации (функциональная совокупность) и взаимодополняемости (структурная совокупность), обеспечивающей не только существование, но и развитие системы.

Цель ЭРРБП заключается в гармоничном функционировании и развитии экономики региона на основе оптимального разделения труда, использовании ресурсного потенциала и конкурентных преимуществ. Задача обеспечения ЭРРБП должна рассматриваться как сложная проблема, которую необходимо разбить на составляющие части, более доступные для решения, использовать наиболее подходящие специальные методы для разрешения отдельных подпроблем и, наконец, объединить частные решения так, чтобы было построено общее решение проблемы. При этом процесс формирования условий для ЭРРБП следует начинать с анализа целей. Отказ от ясного определения целей допускает воз-

возможность внесения существенных ошибок в представлении об ЭРРБП.

Для реализации цели ЭРРБП предложена парадигма, сориентированная на эффективную организацию совокупности технологий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимовыгодных эндогенных и экзогенных связей, взаимосвязей и взаимодополнений между элементами регионального хозяйства, а также их компромиссной внутренней упорядоченности выстроенной в иерархической структуре.

Сущность концепции ЭРРБП сводится к организации совокупности последовательных действий усиливающих взаимосвязи региональных хозяйствующих субъектов и повышающих уровень их взаимно и кумулятивной обусловленности, а также на выявлении многообразных связей и механизмов, обеспечивающих данную возможность. Критерием ЭРРБП является степень приближения к цели.

При выборе системы управления ЭРРБП необходимо уделить особое внимание ее способности адекватно реагировать на эндогенные и экзогенные факторы, тем самым, создавая предпосылки для повышения результативности управленческой деятельности и придание экономики региона адаптационной способности. При этом процесс рационального управления развитием региона рассматривается как целенаправленно организованная совокупность воздействий на условия устойчивого развития локализованного множества элементов и расширения спектра инвариантных взаимосвязей между ними.

Литература

1. Об основных положениях региональной политики в РФ [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 3 июня 1996 г. №803. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования [Текст] / Д. Белл. – М. : Академия, 1999. – 956 с.
3. Глушков В.М. Математизация научного знания [Текст] / В.М. Глушков, А.Д. Урсул // Философия и мировоззренческие проблемы современной науки : XVI Всемирный философский конгресс. – М. : Наука, 1981. – 382 с.
4. Иноземцев В.Л. Концепция постэкономического общества: теоретические и практические аспекты [Текст] : автореф. дисс. ...д-ра экон. наук / В.Л. Иноземцев. – М. : Ин-т мировой экон. и междунар. отношений РАН, 1998. – 347 с.
5. Кузнецова Е. Стратегическая концепция устойчивого развития экономики [Текст] / Е. Кузнецова // Проблемы теории и практики управления. – 2007. – №6. – С. 35-43.
6. Лефевр В.А. Конфликтующие структуры [Текст] / В.А. Лефевр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Советское радио, 1973. – 158 с.
7. Проблема эффективности в современной науке [Текст] / под ред. А.Д. Урсула. – Кишинев : Изд-во Штиинца, 1985. – 256 с.
8. Раевский С.В. Управление стабилизацией и развитием экономики региона [Текст] / С.В. Раевский ; Дальневост. акад. гос. службы. – Владивосток : Дальнаука, 2000. – 213 с.
9. Шарипов М.Р. Конструктивная устойчивость в научной картине мира: философский анализ [Текст] : автореф. дис. ...д-ра философ. наук / М.Р. Шарипов. – Уфа : Башкирский госуд. ун-т, 2011. – 46 с.
10. Шеховцева Л.С. Стратегическое целеполагание развития региона: концептуальные основы [Текст] / Л.С. Шеховцева // Экономические науки. – 2007. – №2. – С. 71-74.
11. Boesch F.T. Harary F., Kabell J.A. Graphs as models of communication network vulnerability: connectivity and persistence // Networks. 2006. №11. Pp. 57-63.

Ключевые слова

Бизнес-процесс; концепция; методология; парадигма; развитие; регион; система; управление; формирование; эффективность.

Смирнов Валерий Владиславович

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность рассматриваемой темы обусловлена объективной потребностью в организации деятельности направленной на эффективное развитие региональных бизнес-процессов (ЭРРБП). С целью релевантного отображения результирующих положений исследуемой проблемы были поставлены следующие взаимосвязанные задачи:

- раскрыть проблему ЭРРБП;
- предложить парадигму ЭРРБП;
- сформулировать концепцию ЭРРБП;
- выделить этапы управления процессом повышения ЭРРБП;
- установить процедуры оптимизации управления ЭРРБП;
- предложить модель уровневой системы результативного управления ЭРРБП.

Научная новизна представленного материала не вызывает сомнений, в частности автор установил, что парадигма ЭРРБП должна быть ориентирована на эффективную организацию совокупности технологий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимовыгодных эндогенных и экзогенных связей, взаимосвязей и взаимодополнений между элементами регионального хозяйства, а также их компромиссной внутренней упорядоченности выстроенной в иерархической структуре. Процесс организации ЭРРБП следует осуществлять с учетом структурно-функционального подхода к административно-территориальному образованию в контексте систематизации процесса интеграции территориальных хозяйствующих субъектов на основе развития структурных составляющих наиболее весомых взаимосвязей.

Автор считает, что концепция ЭРРБП есть определенный способ понимания процессов направленных на оптимизацию сложившихся взаимодополнений и повышение качества взаимосвязей в региональной экономике, и является логическим продолжением парадигмы ЭРРБП. Концепция ЭРРБП отражает степень приближения к цели, определяя основные направления, по которым можно судить об ЭРРБП, при этом можно выявить в каком, целесообразном для общества, направлении повышается ЭРРБП и за счет каких факторов.

Вывод: название рецензируемой статьи «Формирование методологии эффективного развития региональных бизнес-процессов» подготовленной Смирновым В.В. соответствует ее содержанию. Общий научный уровень статьи отвечает требованиям предъявляемым к результатам диссертационных исследований на соискание ученой степени доктора наук, публикуемых в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

С учетом изложенного статья Смирнова В.В. «Формирование методологии эффективного развития региональных бизнес-процессов» рекомендуется к опубликованию.

Кадышев Е.Н., д.э.н., профессор, декан факультета управления и психологии ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова».