

## 9.2. РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В БАНКОВСКОЙ ЛОГИСТИКЕ: ВОПРОСЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И АВТОМАТИЗАЦИИ

Мерзляк А.В., к.э.н., доцент, кафедра Логистики и торговой политики

*Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет*

В статье представлен авторский взгляд на роль и место информационных потоков в логистических системах банков, а также на соотношение данных потоков с финансовыми и сервисными; выявлен круг современных прикладных задач и теоретических вопросов, которые предполагают использование передового инструментария логистики (бережливое производство, шест сигм, канбан и т.п.) применительно к нематериальным потокам в соответствии со стратегическими целями предприятий банковской сферы.

### Литература

1. Артемьев А.В. и др. Управление обучением персонала коммерческого банка [Текст] / А.В. Артемьев, В.Ф. Минаков, Т.А. Макачук // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – №3. – С. 11-15.
2. Барыкин С.Е. Логистическая система управления финансами корпоративных структур [Текст] / С.Е. Барыкин. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 176 с.
3. Голдсби Т. Бережливое производство и 6 сигм в логистике [Текст] : руководство по оптимизации логистических процессов / Т. Голдсби, Р. Мартиченко. – Минск : Гревцов Паблишер, 2009. – 416 с.
4. Кизим А.А. Банковская логистика : проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] / А.А. Кизим // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2014. – №2. URL: [http://www.journalio.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2503&Itemid=130](http://www.journalio.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2503&Itemid=130).
5. Кораблев А.В. Логистическая информационная система управления банковскими бизнес-процессами [Текст] / А.В. Кораблев // Экономические науки. – 2011. – №2. – С. 197-200. (Экономика и управление).
6. Кролли О.А. и др. Введение в фондовую и банковскую логистику : очерки и размышления [Текст] / О.А. Кролли, А.В. Парфенов, Р.В. Синяков. – М. : ИПК "КОСТА", 2015. – 391 с.
7. Мерзляк А.В. Информационная основа логистического менеджмента [Текст] : монография / А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. – СПб. : Петрополис, 2012. – 210 с.
8. Мерзляк А.В. Структуризация информационных потоков для совершенствования управления логистическими системами [Текст] / А.В. Мерзляк // Социально-экономические проблемы модернизации современного общества : монография / под общ. ред. Н.Ф. Газизуллина, В.В. Ложко. – СПб. : НПК «РОСТ», 2011. – 636 с. – С. 611-617.
9. Питеркин С.В. и др. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем [Текст] / С.В. Питеркин, Н.А. Оладов, Д.В. Исаев. – М. : Альпина Паблишер, 2010. – 368 с. (Модели менеджмента ведущих российских компаний).
10. Прахалад К.К. Пространство бизнес-инноваций: Создание ценности совместно с потребителем [Текст] / К.К. Прахалад, М.С. Кришнан. – СПб. : Альпина Паблишер, 2012. – 258 с.
11. Родкина Т.А. Информационная логистика [Текст] / Т.А. Родкина. – М. : Экзамен, 2001. – 288 с.
12. Скоробогатова Т.Н. Сервисная логистика: терминологическое поле и реалии [Текст] / Т.Н. Скоробогатова // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2008. – №2. – С. 32-34.
13. Сток Дж. Стратегическое управление логистикой [Текст] : пер. с англ. / Дж. Р. Сток, Д.М. Ламберт. – 4-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 797 с.
14. Теория информационных процессов и систем [Текст] / Б.Я. Советов, В.А. Дубенецкий, В.В. Цехановский, О.И. Шеховцов. – М. : Академия, 2010. – 432 с. (Прикладная математика и информатика).
15. Хэссиг К. Информационная логистика и менеджмент потока работ [Текст] : пер. с нем. / Курт Хэссиг, Мартин Арнольд // Проблемы теории и практики управления. – 1997. – №5. – С. 101-106.
16. Шатковская Е.Г. Функциональные области деятельности кредитной организации: сущность и содержание [Текст] / Е.Г. Шатковская // Известия УрГЭУ. – 2013. – №1. – С. 120-124.
17. Шеннон К. Работы по теории информации и кибернетики [Текст] : пер. с англ. / К. Шеннон. – М. : Изд-во иностранной лит-ры, 1963. – 832 с.
18. Щербаков В.В. Автоматизация бизнес-процессов в логистике [Текст] : учеб. / В.В. Щербаков, А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. – СПб. : Питер, 2016. – 495 с.
19. Шеховцов Р.В. Сервисная логистика: проблемы теории и методологии [Текст] : монография / Р.В. Шеховцов. – Ростов н/Д : РИО Ростовского филиала РТА, 2002. – 115 с.
20. Anderson D.J. Kanban: successful evolutionary change for your technology business [Text] / David J. Anderson. – Blue Hole Press, 2010. – 278 p.
21. ITIL [Electronic resource]. URL: <http://www.itil-officialsite.com/home/home.asp>
22. Hayler R. Six sigma for financial services: how leading companies are driving results using lean, six sigma, and process management / Rowland Hayler, Michael Nichols. – McGraw-Hill, 2006. – 280 p.
23. Oppenheim B.W. Lean for banks: improving quality, productivity, and morale in financial offices / Bohdan W. Oppenheim. – Productivity Press, 2014. – 239 p.
24. Oracle [Electronic resource]. URL: <http://www.oracle.com/index.html>.
25. SAP [Electronic resource]ю URL: <http://www.sap.com/index.epx>.

## Ключевые слова

Информация; информационная логистика; информационные потоки; автоматизация; информационные технологии; логистика; банковская логистика; логистика сферы услуг; бережливое производство; канбан; шесть сигм; гибкие методологии управления; стратегия; стратегическое управление; стратегический менеджмент; менеджмент.

*Мерзляк Алина Вадимовна*

## РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Повышение роли информационных потоков в рамках логистики, появление всё новых классов информационных систем для автоматизации бизнес-процессов - эти императивы создают объективные предпосылки для применения логистического инструментария не только в сфере материального обращения, но и в различных направлениях сферы услуг. Банковская логистика, таким образом, выделена в отдельное научно-прикладное направление, информационные аспекты которого требуют отдельного внимания и изучения.

Научная новизна и практическая значимость. В статье Мерзляк А.В. определяется основополагающая роль информационного потока в рамках банковской логистики, а также дается обоснование различия ролей данного потока с финансовым и сервисным потоком в рамках банковской деятельности. Мнение автора представляется интересным, хотя и требует дальнейшего исследования и обоснования. Применение обозначенного в статье логистического подхода к банковской информации способствует построению интегрального набора современного инструментария, требующегося при логистическом управлении банками. В связи с этим работа Мерзляк А.В., которая определяет векторы развития и совершенствования информационной составляющей банковской логистики, может быть востребована как с научной, так и с практической точки зрения.

Заключение. Рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным работам, и может быть рекомендована к публикации.

*Шульженко Т.Г., д.э.н., доцент, профессор, кафедра Логистики и торговой политики, Санкт-Петербургского государственного экономического университета.*

## 9.2. INFORMATION FLOWS ROLE IN BANKING LOGISTICS: ISSUES OF STRATEGIC MANAGEMENT AND AUTOMATION

A.V. Merzliak, Ph.D. in Economics, associate professor at the department of Logistics and trade policy chamber  
*St. Petersburg State University of Economics*

This article presents the author's view on the role and place of information flows in bank logistic systems, as well as the ratio of these flows from financial and service ones; identifies a range of present practical goals and theoretical issues that involve the use of advanced logistic tools (Lean, Six Sigma, Kanban, etc.) for intangible flows in accordance with the strategic objectives of the banking sector companies.

### Literature

1. Anderson D.J. Kanban: successful evolutionary change for your technology business [Text] / David J. Anderson. – Blue Hole Press, 2010. – 278 p.
2. Artemyev A.V. et al. Management of commercial bank staff training [Text] / A.V. Artemyev, V.F. Minakov, V.A. Makarchuk // Economics, statistics and Informatics. Bulletin UMO. – 2013. – No. 3. – Pp. 11-15.
3. Barykin S.E. Logistic system of corporate structures financial management [Text] / S.E. Barykin. – M. : INFRA-M, 2011. – 176 p.
4. Hassig K. Information Logistics and Workflow Management [Text] : the lane with it / Kurt Hassig, Martin Arnold // Problems of theory and management practice. – 1997. – No. 5. – P. 101-106.
5. Hayler R. Six sigma for financial services: how leading companies are driving results using lean, six sigma, and process management / Rowland Hayler, Michael Nichols. – McGraw-Hill, 2006. – 280 p.
6. Goldsby T. Lean manufacturing and 6 Sigma logistics: a guide to logistic processes optimization [Text] / T. Goldsby, R. Martichenko. – Minsk : Grevtsov Publisher, 2009. – 416 p.
7. ITIL [Electronic resource]. URL: <http://www.itil-officialsite.com/home/home.asp>
8. Kizim A.A. Banking logistics: problems and development perspectives [Electronic resource] / A.A. Kizim // Science and education: agriculture and economics; entrepreneurship; law and management. – 2014. – No. 2. URL: [http://www.journalnio.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2503&Itemid=130](http://www.journalnio.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2503&Itemid=130).
9. Korablev V.A. Logistics information system for bank business processes management [Text] / A.V. Korablev // Economic science. – 2011. – No. 2. – Pp. 197-200. (Economics and management).
10. Krolly O.A. et al. Introduction to stock exchange and banking logistics: essays and reflections [Text] / O.A. Krolly, A.V. Parfenov, R.V. Bruises. – M. : IPK "COSTA", 2015. – 391 p.
11. Merzliak A. Information basis of logistic management: scientific book [Text] : monograph / A.V. Merzliak, E.O. Coskun-Oglu. – SPb. : Petropolis, 2012. – 210 p.
12. Merzliak A.V. Information flows structuring for logistic system management Improvement [Text] / A.V. Merzliak // Social-economical problems of modernization of modern society : monograph / under the general editorship of N.F. Gazizullin, V.V. Lozhko. – SPb. : NPK OF "GROWTH", 2011. – 636 p. – Pp. 611-617.
13. Oppenheim B.W. Lean for banks: improving quality, productivity, and morale in financial offices / Bohdan W. Oppenheim. – Productivity Press, 2014. – 239 p.
14. Oracle [Electronic resource]. URL: <http://www.oracle.com/index.html>.

15. Peterkin S.V. et al. Just-in-time for Russia. The practice of ERP-systems usage [Text] / S.V. Peterkin, N.A. Radov, D.V. Isayev. – M. : Alpina Publisher, 2010. – 368 p. – (Management of leading Russian companies).
16. Prahalad C.K. The new age of innovation: driving cocreated value through global networks [Text] / C.K. Prahalad, M.S. Krishnan. – SPb. : Alpina Pub Lisher, 2012. – 258 p.
17. Rodkina T.A. Information logistics [Text] / T.A. Rodkina. – M. : Exam, 2001. – 288 p.
18. SAP [Electronic resource] URL: <http://www.sap.com/index.epx>.
19. Skorobogatova T.N. Service logistics: terminological field and realities [Text] / T.N. Skorobogatov // RISK: resources, information, supply, competition. – 2008. – No. 2. – Pp. 32-34.
20. Stock J.R. Strategic logistics management [Text] / J.R. Stock, D.M. Lambert. – 4-e izd. – M. : INFRA-M, 2005. – 797 p.
21. Shatkovskaya E.G. Functional spheres of credit organization activities: essence and contents [Text] / E.G. Shatkovskaya // News USUE. – 2013. – No. 1. – Pp. 120-124.
22. Shannon K. Works on information theory and cybernetics [Text] : per. s angl. / K. Shannon. – M. : Publishing house of foreign literature, 1963. – 832 p.
23. Shcherbakov V.V. et al. Business processes automation in logistics: [Text] : textbook / V.V. Shcherbakov, A.V. Merzliak, E.O. Coskun-Oglu. – SPb. : Peter, 2016. – 495 p.
24. Shekhovtsov V. R. Service logistics: problems of theory and methodology [Text] : monograph / P.V. Shekhovtsov. – Rostov n/D : RIO Rostov branch of your MOUTH, 2002. – 115 p.
25. Theory of information processes and systems [Text] / B.J. Tips, V.A. Dubenetskii, V.V. Tsekhanovsky, O.I. Shekhovtsov. – M. : Academy, 2010. – 432 p. (Applied mathematics and computer science).

### Keywords

Information; information logistics; information flows; automation; information technologies; logistics; banking logistics; service logistics; Lean; Kanban; Six Sigma; Agile management; strategy; strategic management; strategic management; management.