

### 7.3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ЛОГИСТИКИ В УСЛОВИЯХ СЕТЕВОЙ ЭКОНОМИКИ

Мерзляк А.В., к.э.н., доцент, кафедра логистики и торговой политики

*Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет*

В статье представлен авторский взгляд на приоритетные направления банковской логистики с учетом широкого понимания термина «логистика» и новых актуальных задач банковского сектора; исследованы и отобраны научно-практические вопросы, которые предполагают применение современного инструментария логистики (бережливое производство, шесть сигм, канбан и т.п.) применительно к различным ключевым и вспомогательным направлениям деятельности предприятий банковской сферы в условиях сетевой экономики.

#### Литература

1. Артемьев А.В. др. Управление обучением персонала коммерческого банка [Текст] / А.В. Артемьев, В.Ф. Минаков, Т.А. Макачук // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – №3. – С. 11-15.
2. Бархатов А.В. Особенности применения логистики в сфере банковских услуг [Текст] / А.В. Бархатов // Логистика. – 2011. – №2. – С. 79-80.
3. Барыкин С.Е. Логистическая система управления финансами корпоративных структур [Текст] / С.Е. Барыкин. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 176 с.
4. Голдсби Т. Бережливое производство и шесть сигм в логистике [Текст] : руководство по оптимизации логистических процессов / Т. Голдсби, Р. Мартиченко. – Минск : Гревцов Паблишер, 2009. – 416 с.
5. Кизим А.А. Банковская логистика : проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] / А.А. Кизим // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2014. – №2. URL: [http://www.journalio.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2503&Itemid=130](http://www.journalio.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2503&Itemid=130).
6. Кораблев А.В. Логистическая информационная система управления банковскими бизнес-процессами [Текст] / А.В. Кораблев // Экономические науки. – 2011. – №2. – С. 197-200. (Экономика и управление).
7. Кролли О.А. и др. Введение в фондовую и банковскую логистику : очерки и размышления [Текст] / О.А. Кролли, А.В. Парфёнов, Р.В. Сияяков. – М. : ИПК "КОСТА", 2015. – 391 с.
8. Мерзляк А.В. Информационная основа логистического менеджмента [Текст] : научная монография / А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. – СПб. : Петрополис, 2012. – 210 с.
9. Мерзляк А.В. Роль информационных потоков в банковской логистике: вопросы стратегического управления и автоматизации [Текст] / А.В. Мерзляк // Аудит и финансовый анализ. – 2015. – №5. – С. 412-415.
10. Питеркин С.В. и др. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем [Текст] / С.В. Питеркин, Н.А. Оладов, Д.В. Исаев. – М. : Альпина Паблишер, 2010. – 368 с. (Модели менеджмента ведущих российских компаний).
11. Прахалад К.К. Пространство бизнес-инноваций: Создание ценности совместно с потребителем [Текст] / К.К. Прахалад, М.С. Кришнан. – СПб. : Альпина Паблишер, 2012. – 258 с.
12. Проценко О.Д. Роль и значение логистики сервиса в банковской деятельности [Текст] / О.Д. Проценко, И.О. Проценко // Логистика. – 2013. – №10. – С. 42-43.
13. Скоробогатова Т.Н. Сервисная логистика: терминологическое поле и реалии [Текст] / Т.Н. Скоробогатова // РИСК : ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2008. – №2. – С. 32-34.
14. Хэссиг К. Информационная логистика и менеджмент потока работ [Текст] : пер. с нем. / Курт Хэссиг, Мартин Арнольд // Проблемы теории и практики управления. – 1997. – №5. – С. 101-106.
15. Шатковская Е.Г. Функциональные области деятельности кредитной организации: сущность и содержание [Текст] / Е.Г. Шатковская // Известия УрГЭУ. – 2013. – №1. – С. 120-124.
16. Щербаков В.В. Автоматизация бизнес-процессов в логистике [Текст]: учеб. / А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. – СПб. : Питер, 2016. – 495 с.
17. Шеховцов Р.В. Сервисная логистика: проблемы теории и методологии [Текст] : монография. – Ростов н/Д : РИО Ростовского филиала РТА, 2002. – 115 с.
18. Anderson D.J. Kanban: successful evolutionary change for your technology business [Text] / David J. Anderson. – Blue Hole Press, 2010. – 278 p.
19. Hayler R. Six sigma for financial services: how leading companies are driving results using lean, sixs, and process management / Rowland Hayler, Michael Nichols. – McGraw-Hill, 2006. – 280 p.
20. Oppenheim B.W. Lean for banks: improving quality, productivity, and morale in financial offices / Bohdan W. Oppenheim. – Productivity Press, 2014. – 239 p.
21. Oracle [Electronic resource] / Redwood Shores, CA: Oracle Corporation. Access mode: <http://www.oracle.com/index.html>.
22. SAP [Electronic resource] / Walldorf: SAP AG. Access mode: <http://www.sap.com/index.epx>.

#### Ключевые слова

Логистика; банковская логистика; сервисная логистика; логистика сферы услуг; сервисные потоки; информация; информационная логистика; информационные потоки; информационные технологии; ИТ-менеджмент; гибкие методологии управления; менеджмент бережливое производство; канбан; шесть сигм; сетевая экономика; сервисноориентированная экономика.

*Мерзляк Алина Вадимовна*

## РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Банковская логистика, выделившись в самостоятельное научное и практическое направление, привлекает внимание ряда ведущих специалистов в области логистики. Вместе с тем необходимо отметить, что многие отдельные моменты данного научного направления все еще недостаточно подробно проработаны и требуют отдельного внимания и изучения, что особенно актуально в условиях современных интеграционных процессов.

Научная новизна и практическая значимость. В статье Мерзляк А.В. рассмотрены основные направления современной банковской логистики, намечены основные пути развития в условиях сетевой экономики, а также приведены примеры основного соответствующего современным задачам инструментария. Логистический подход к банковской деятельности, как изложено в статье, может быть реализован с помощью различных средств и соответствует различным задачам расстановки приоритетов потоков: финансового, информационного, материального, сервисного. Предложения и подходы, изложенные в статье Мерзляк А.В., представляются интересными с научной точки зрения и требующими дальнейшей проработки на практике.

Заключение. Статья, представленная Мерзляк А.В. на рецензирование, отвечает тем требованиям, которые предъявляются к научным работам, и рекомендуется к публикации.

*Лукинский В.С., д.т.н., профессор, руководитель Департамента логистики и управления цепями поставок Национального исследовательского университета Высшая школа экономики, г. Санкт-Петербург.*

### 7.3. PRIORITY AREAS OF THE BANKING LOGISTICS IN NETWORKED ECONOMY

A.V. Merzliak, Ph.D. in Economics, associate professor at the Department of logistics and trade policy chamber  
*St. Petersburg state university of economics*

This article presents the author's view on the priorities of the banking logistics given the broad understanding of the term logistics and new actual problems of the banking sector; theoretical and practical issues that involve the use of modern tools of logistics (Lean, Six Sigma, Kanban, etc.) for various key and auxiliary activities in bank enterprises in the conditions of the networked economy are researched and selected.

#### Literature

1. Anderson D.J. Kanban: successful evolutionary change for your technology business [Text] / David J. Anderson. – Blue Hole Press, 2010. – 278 p.
2. Artemyev A.V. Management of commercial bank staff training [Text] / A.V. Artemyev, V.F. Minakov, V.A. Makarchuk // Economics, statistics and Informatics. Bulletin UMO. – 2013. – No. 3. – Pp. 11-15.
3. Barkhatov A.V. The peculiarity features of logistics in the area of banking services [Text] / A.V. Barkhatov // Logistics. – 2011. – No. 2. – Pp. 79-80.
4. Barykin S.E. Logistic system of corporate structures financial management [Text] / S.E. Barykin. – M. : INFA-M, 2011. – 176 p.
5. Hassig K. Information logistics and workflow management [Text] : the lane with it / Kurt Hassig, Martin Arnold // Problems of theory and management practice. – 1997. – No. 5. – Pp. 101-106.
6. Hayler R. Six sigma for financial services: how leading companies are driving results using lean, sixs, and process management / Rowland Hayler, Michael Nichols. – McGraw-Hill, 2006. – 280 p.
7. Goldsby T Lean manufacturing and 6 sigma logistics: [Text] : a guide to logistic processes optimization / T. Goldsby, R. Martichenko. – Minsk : Grevtsov Publisher, 2009. – 416 p.
8. Kizim A.A. Banking logistics: problems and development perspectives [Electronic resource] / A.A. Kizim // Science and education: agriculture and economics; entrepreneurship; law and management. – 2014. – No. 2. URL: [http://www.journalnio.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2503&Itemid=130](http://www.journalnio.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2503&Itemid=130).
9. Korablev V.A. Logistics information system for bank business processes management [Text] / A.V. Korablev // Economic science. – 2011. – No. 2. – Pp. 197-200. (Economics and management).
10. Krolli O.A. et al. Introduction to stock exchange and banking logistics: essays and reflections [Text] / O.A. Kralli, A.V. Parfenov, R.V. Bruises. – M. : IPK "COSTA", 2015. – 391 p.
11. Merzliak A. Information basis of logistic management [Text] : scientific monograph / V.A. Merzliak, E.O. Coskun-Oglu. – SPb. : Petropolis, 2012. – 210 p.
12. Merzliak A.V. Information flows role in banking logistics: issues of strategic management and automation [Text] / A.V. Merzliak // Audit and financial analysis. – 2015. – No. 5. – Pp. 412-415.
13. Oppenheim B.W. Lean for banks: improving quality, productivity, and morale in financial offices / Bohdan W. Oppenheim. – Productivity Press, 2014. – 239 p.
14. Oracle [Electronic resource] / Redwood Shores, CA: Oracle Corporation. Access mode: <http://www.oracle.com/index.html>.
15. Peterkin S.V. et al. Just-in-time for Russia. The practice of ERP-systems usage [Text] / S.V. Peterkin, N.A. Radov, D.V. Isayev. – M. : Alpina Publisher, 2010. – 368 p. – (Management of leading Russian companies).
16. Prahalad C. The new age of innovation: driving cocreated value through global networks [Text] / C.K. Prahalad, M.S. Krishnan. – SPb. : Alpina Pub Leshner, 2012. – 258 p.
17. Protsenko O.D. The role and importance of logistics services in banking [Text] / O.D. Protsenko, I.O. Protsenko // Logistics. – 2013. – No. 10. – Pp. 42-43.
18. SAP [Electronic resource] / Walldorf: SAP AG. Access mode: <http://www.sap.com/index.epx>.
19. Skorobogatova T.N. Service logistics: terminological field and realities [Text] / T.N. Skorobogatov // RISK : resources, information, supply, competition. – 2008. – No. 2. – Pp. 32-34.

20. Shatkovsky E.G. Functional spheres of credit organization activities: essence and contents [Text] / E.G. Shatkovskaya // News USUE. – 2013. – No. 1. – Pp. 120-124.
21. Shcherbakov V.V. Business processes automation in logistics [Text] : textbook / V.A. Shcherbakov, E.O. Coskun-Oglu. – SPb. : Peter, 2016. – 495 p.
22. Shekhovtsov V.R. Service logistics: problems of theory and methodology [Text] : monograph. – Rostov n/D : RIO Rostov branch of your MOUTH, 2002. – 115 p.

### **Keywords**

Logistics; banking logistics; service logistics; service flows; information; information logistics; information flows; information technologies; IT Management; Agile management; management; Lean; Kanban; Six Sigma; networked economy; service oriented economy.