

## 5.10. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА СЕБЕСТОИМОСТИ ТРАНЗАКЦИЙ РАСЧЕТНО-КАССОВОГО И ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРИЕМУ ПЛАТЕЖЕЙ

Поляков Е.Ю., магистр экономики, соискатель, кафедра «Экономика и стратегический менеджмент»

*Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики*

Рассмотрена методика оценки себестоимости транзакций расчетно-кассового и дистанционного банковского обслуживания по приему платежей. Получены зависимости для коррекции методики оценки расчетно-кассового и дистанционного банковского обслуживания и повышения точности оценки себестоимости транзакций за счет оценки рисков предприятия по ведению деятельности по приему платежей за абонентские услуги.

### Литература

1. О порядке расчета кредитными организациями размера рыночных рисков [Электронный ресурс] : положение Центрального банка РФ от 24 сент. 1999 г. №89-П. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Борисов И.В. Методы оценки эффективности банковских систем без и с использованием систем дистанционного банковского обслуживания [Текст] / И.В. Борисов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. – Барнаул, 2012, – С. 3.
3. Мирошников Д.С. Расчет экономической эффективности систем дистанционного банковского обслуживания физических лиц [Электронный ресурс] / Д.С. Мирошников. URL: <http://bankir.ru/tehnologii/s/virtualni-dopofis-v-16-raz-deshevle-ili-raschet-ekonomicheskoi-effektivnosti-sistem-distancionnogo-bankovskogo-obslyjivaniya-fizicheskikh-lic-1373336>.

### Ключевые слова

Расчетно-кассовое обслуживание; дистанционное банковское обслуживание; прием платежей; абонентские услуги; интернет-банк; электронный банкинг; «классическое» обслуживание; экономическая эффективность; фактор риска.

*Поляков Егор Юрьевич*

### РЕЦЕНЗИЯ

В представленной статье рассматриваются вопросы оценки эффективности дистанционных услуг по себестоимости транзакций на примере обслуживания клиентов Открытого акционерного общества «Альфа-Банк» по направлению дистанционное банковское обслуживание (ДБО). Обосновывается утверждение о значительной эффективности от внедрения дистанционного обслуживания для приема платежей за услуги по сравнению с расчетно-кассовым обслуживанием (РКО). Экономически обоснован переход от расчетно-кассового к дистанционному банковскому обслуживанию. Исследуются для понимания процессы приема платежей по основным абонентским услугам – оплате жилищно-коммунальных услуг, мобильной связи, доступа к сети Интернет, себестоимость проведения платежа и влияние риска отказа в обслуживании на оценку себестоимости транзакций.

Автором статьи проведена комплексная аналитическая работа по сравнительному анализу эффективности ДБО и РКО по приему платежей у населения Российской Федерации. Базисом для сравнения выбрана оценка себестоимости проведения каждой операции по приему платежей в ДБО и РКО на основе расчета по западной банковской методике Time-Driven Activity-Based Costing (**TD ABS**). Автором статьи внесено дополнение в формулу расчета себестоимости транзакций по приему платежей с учетом риска отказа в обслуживании с целью повышения точности оценки себестоимости.

Немаловажным является и то, что Е.Ю. Поляков пишет о различной природе рисков отказа в обслуживании для РКО и ДБО, инвестиционной привлекательности внедрения ДБО на предприятии с расчетно-кассовым обслуживанием, так как сегодня это направление деятельности представляется актуальным и перспективным для развития в регионах РФ для повышения качества обслуживания частных клиентов коммерческих и государственных предприятий, а также для повышения эффективности данных предприятий по оптимизации расходов на обслуживание, себестоимости транзакций и комиссионной прибыли.

Автор приходит к выводу, что дистанционное банковское обслуживание более чем 16 раз эффективнее по себестоимости по сравнению с расчетно-кассовым обслуживанием.

Основные положения анализа эффективности предприятий в сфере дистанционных услуг по расчету и сравнительному анализу себестоимости транзакций (платежей), представленные в статье Е.Ю. Полякова «Сравнительная оценка себестоимости транзакций расчетно-кассового и дистанционного банковского обслуживания по приему платежей» соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода.

Статья написана строгим научным языком, автор использует специальную терминологию, новейшие и авторитетные источники. Полученные результаты применимы для оценки внедрения систем дистанционного обслуживания по приему платежей как с персональных компьютеров, так и с мобильных устройств различных типов.

Данная статья актуальна и пригодна к публикации.

*Коростелева А.М., к.э.н., доцент кафедры «Экономика и стратегический менеджмент» Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики.*

## 5.10. COMPARATIVE EVALUATION OF TRANSACTION COSTS AND CASH SETTLEMENT AND REMOTE BANKING SERVICE FOR PAYMENT ACCEPTANCE

E.Y. Polyakov, master of economy, department of Economics and strategic management

*St. Petersburg National Research University of Information Technologies, Mechanics and Optics*

The method of evaluating the cost of cash management transactions and remote banking services to receive payments. The dependences of the estimation procedure for the correction of cash management and e-banking services and to increase the precision in estimating the cost of the transaction due to the risk assessment of the enterprise to conduct its operations to receive payments for subscription services.

### Literature

1. Miroshnikov D.S., calculation of economic efficiency of e-banking services to individuals, [electronic resource]. - Access: <http://bankir.ru/tehnologii/s/virtyalnii-dopofis-v-16-raz-deshevle-ili-raschet-ekonomicheskoi-effektivnosti-sistem-distancionnogo-bankovskogo-obslyjivaniya-fizicheskikh-lic-1373336>.
2. Borisov I.V., Methods of assessing the effectiveness of banking systems with and without the use of e-banking systems. Financial University under the Government of the Russian Federation, Barnaul, 2012, 8 p.
3. On procedure of calculation by credit organizations of the size of market risks. The position of the Central Bank of the Russian Federation dated September 24, 1999 N 89-P [electronic resource]. - Access: [www.consultant.ru/search](http://www.consultant.ru/search).

### Keywords

Cash management services; remote banking services; receiving payments; Internet banking; subscription services; e-banking; "classic" service; cost-effectiveness; risk factor.