

## 5.7. ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК УСЛУГ ФИНАНСОВОГО АУТСОРСИНГА

Лактионова О.Е., к.э.н., доцент,  
кафедра «Финансы и банковское дело»

*Приазовский государственный технический  
университет, г. Мариуполь, Украина*

Статья посвящена актуальной проблеме – исследованию экономической сущности и тенденциям развития инструментария управления бизнес-процессами – финансового аутсорсинга, в т.ч. в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения этих услуг. Исследован опыт участия зарубежных компаний-аутсорсеров по предоставлению финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга на глобальном и региональных рынках (Америки, ЕМЕА, Азиатско-Тихоокеанском регионе). Выявлено, что общая сумма финансирования аутсорсинг-контрактов на глобальном рынке за 9 месяцев 2015 г. составила значительную величину – 16,8 млрд. долл. США. Определены тренды развития и место финансовых услуг, в т.ч. услуг финансового аутсорсинга, на исследуемых рынках. Показана периодизация развития глобального финансового аутсорсинга.

Компании-аутсорсеры России имеют наименьшую долю затрат на аутсорсинг-контракты – 0,24 долл. США. На международном рынке, значительно уступая США (6,54 млрд. долл.), Великобритании (2,88 млрд. долл.), странам *DACH* (1,92 млрд. долл.) и практически не замечены в оказании финансовых услуг, услуг финансового аутсорсинга и не участвуют в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения услуг. По итогам рассмотрения текущего состояния участия компаний-аутсорсеров из России на мировом рынке финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга делается вывод, что они не представлены ни как заказчики, ни как исполнители услуг, что не соответствует потенциалу российских компаний и не обеспечивает России возможных выгод.

Обоснована необходимость дальнейшего развития современного инструментария управления – цепочек исполнения финансовых услуг. Определены направления совершенствования законодательной базы Российской Федерации для стимулирования участия российских компаний-аутсорсеров в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга.

### Литература

1. Аникин Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг, высокие технологии менеджмента [Текст] : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 318 с.
2. Ашмянская И. Аутсорсинг: новые горизонты для глобальной экономики [Текст] / И. Ашмянская // Азия и Африка сегодня. – 2008. – №1. – С. 18-22.
3. Васильев Д.Е. Роль аутсорсинга в развитии экспорта наукоемких услуг и комплектующих изделий для наукоемких товаров российскими предприятиями [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.14 / Васильев Д.Е. – М., 2011. – 24 с.
4. Грудина С.И. Современная парадигма эффективности инновационной деятельности и конкурентоспособность российских предприятий [Электронный ресурс] / С.И. Грудина // Актуальные проблемы экономики и права. – 2012. – №2. URL: <http://www.kpfu.ru/docs/F198458179>.
5. Календжян С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельность компаний [Текст] / С.О. Календжян. – М. : Дело, 2003. – 272 с.
6. Котляров И.Д. Практический аутсорсинг: проблемы и пути решения [Текст] : монография / И.Д. Котляров, А.Х. Курбанов ; Федер. госуд. казенное военное образовательное учреждение высш. проф. образования «Военная акад. тыла и трансп. им. А.В. Хрулёва» М-ва обороны РФ. – СПб. : Копир Групп, 2012. – 221 с.
7. Михайлов Д.М. Аутсорсинговая система организации бизнеса [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Д.М. Михайлов. – М. : КноРус, 2006. – 206 с.
8. Михайлюк О.В. Современные формы интеграции России в систему мирохозяйственных связей на основе международного аутсорсинга [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.14 / О.В. Михайлюк. – Краснодар, 2013. – 22 с.
9. Попов И.С. Управление предпринимательским потенциалом организации на основе аутсорсинга [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.05 ; Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы. – М., 2012. – С. 11-13.
10. Рудая И.Л. Аутсорсинг: методология и практика [Текст] : монография / И.Л. Рудая. – Самара, 2009.
11. Селина М.В. Тенденции развития и эффективность использования аутсорсинга на мировых рынках деловых услуг [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.14 / М.В. Селина. – М., 2011. – 24 с.
12. Шевелева Е.А. Бухгалтерский аутсорсинг инновационной деятельности в национальных исследовательских университетах [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.12. – Оренбург, 2012. – С. 5-7.
13. Широкова А.В. Развитие аутсорсинга в современной мировой экономике [Текст] : монография / А.В. Широкова. – М. : Евразийский открытый ин-т, 2012. – 157 с.
14. Andone I.A. Outsourcing the business services [Text] // I.A. And one, V.-D. Păvăloaia // Informatica economica. – 2010. – Vol. 14 ; no. 1/2010. – Pp. 160-170.
15. Garfield E. Science citation index [Electronic resource] / E. Garfield. URL: <http://www.Garfield.library.open>.
16. Laktionova O. Financial outsourcing in administration. Wirtschaft und management: probleme der wissenschaft und praxis [Text] / O. Laktionova // Samme-lwerk der wissenschaftlichen artikel. Verlag SWG.imex GmbH. Nurburg. deutschland. – 2014. – Pp. 221-224.
17. Porter M.E. Competitive advantage [Text] / M.E. Porter. – The Free Press. New York. 1985, Ch. 1. Pp. 11-15.
18. The Global ISG Outsourcing Index [Electronic resource]. URL: <http://www.isg-one.com/web/research-insights/isg-outsourcing-index>.

### Ключевые слова

Глобальный аутсорсинг; финансовый аутсорсинг; международный финансовый аутсорсинг; глобальный финансовый аутсорсинг; глобальные цепочки добавленной стоимости.

*Лактионова Ольга Ефимовна*

## РЕЦЕНЗИЯ

Статья посвящена актуальной проблеме – исследованию сущности и тенденциям развития услуг глобального финансового аутсорсинга. Исследован мировой рынок аутсорсинга. Выявлено, что одним из наиболее значимых сегментов услуг рынка являются финансовые услуги, в т.ч. услуги финансового аутсорсинга. Дано определение международного финансового аутсорсинга. Выявлены страны-заказчики и страны-исполнители услуг международного финансового аутсорсинга. Выявлены особенности и структура международного рынка финансового аутсорсинга. Сделано предположение, что к управлению финансами субъектов хозяйствования необходимо подходить как к процессу, отдельные операции которого для снижения издержек и повышения эффективности деятельности рекомендуется передавать на аутсорсинг специализированным компаниям – аутсорсерам, для которых эти операции являются основным бизнесом. Исследование показало, что компании-аутсорсеры из Российской Федерации не представлены в цепочке стоимости оказания финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга ни как заказчики, ни как исполнители услуг. Статья может быть рекомендована к опубликованию в журнале «Аудит и финансовый анализ».

*Логутовой Т.Г. д.э.н., профессор, заведующий кафедрой инноватики и управления Поволжского государственного технологического университета, академик Международной кадровой академии, академик Академии экономических наук Украины.*

## 5.7. GLOBAL SUPPLY CHAIN SERVICES FINANCIAL OUTSOURCING

O.E. Laktionova, Ph.D. in Economics, associate professor at the Department of finance and banking

*Azov State technical university, Mariupol city, Ukraine*

The article is devoted to the actual problem - further investigation of the nature and trends of economic development of tools for managing business processes -financial outsourcing (financial outsourcing), including in global value chains performance of these services. Shown periodization of the development of instruments of international financial outsourcing, its location and the dynamics of the global and regional markets. Studied experience of foreign companies outsourcing (outsourcers) to financial services (financial services) and financial outsourcing services (financial services outsourcing) at the global and regional markets (America, EMEA, Asia-Pacific). It is revealed that the total amount of funding outsourcing contracts (ACV) in the global market for 9 months of 2015 amounted to a significant amount \$ 16.8 (billion dollars. USA). The trends of development and the place of financial services, including Financial services outsourcing market study.

Companies outsourcers Russia have the lowest share of the costs of outsourcing contracts – \$ 0.24 In the global market, significantly behind the United States (\$ 6.54 B), the UK (\$ 2,88V) Countries DACH (\$ 1,92V) and is virtually seen in the provision of financial services, financial outsourcing and do not participate in global chains of performance management services. Following consideration of the current state of Russian companies' participation -outsourserov the global market for financial services and financial outsourcing it concludes that they are not represented either as customers or as a provider of services that do not correspond to the potential of Russian companies and Russia does not provide possible benefits. The necessity of further development of modern management tools, financial outsourcing, taking into account the formation of global supply chains performance of financial services. The directions of improvement of the legal framework to encourage the participation of Russian companies, Russian outsourcers in global value chains execution of financial services and financial outsourcing.

### Literature

1. Andone I.A. Outsourcing the business services [Text] // I.A. And one, V.-D. Pāvāloia // Informatica economica. – 2010. – Vol. 14 ; no. 1/2010. – Pp. 160-170.
2. Anikin B.A. Outsourcing and outstaffing, technology management [Text] : textbook a manual for students of higher educational institutions / B.A. Anikin. – 2-e Izd., rev. and extra – M. : INFRA-M, 2014. – 318 p.
3. Ashmyanskaya I. Outsourcing: new horizons for the global economy [Text] / I. Ashmyanskaya // Asia and Africa today. – 2008. – No. 1. – Pp. 18-22.
4. Garfield E. Science citation index [Electronic resource] / E. Garfield. URL: <http://www.Garfield.library.open>.
5. Grudina S.I. The Modern paradigm of innovative activity efficiency and competitiveness of Russian enterprises [Electronic resource] / S.I. Grudina // Actual problems of economics and law. – 2012. – No. 2. URL: <http://www.kpfu.ru/docs/F198458179>.
6. Kalindjian S.O. Outsourcing and delegation of authority in the company [Text] / S.O. Kalindjian . – M. : Delo, 2003. – 272 p.
7. Kotliarov I.D. Practical outsourcing: problems and solutions [Text] : monograph / I.D. Kotliarov, A.H. Kurbanov ; Feder. Gov. state-owned military edu-educational institution of higher. professional education "Military academy of logistics and transp. them. A. Khruleva" Ministry of defence of the Russian Federation. – SPb. : Copier Groups, 2012. – 221 p.
8. Laktionova O. Financial outsourcing in administration. Wirtschaft und management: probleme der wissenschaft und praxis [Text] / O. Laktionova // Samme-lwerk der wissenschaftlichen artikel. Verlag SWG.imex GmbH. Nurnberg. deutschland. – 2014. – Pp. 221-224.
9. Mikhailov D.M. Outsourcing system of business organization [Text] : textbook. a handbook for students / D.M. Mikhailov. – M. : KnoRus, 2006. – 206 p.
10. Mykhailiuk O.V. Modern forms of integration of Russia into the global economic system on the basis of international outsourcing [Text] : author. diss. ... cand. ekon. sciences : 08.00.14 / O.V. Mykhailiuk. – Krasnodar, 2013. – 22 p.
11. Popov I.S. Management of entrepreneurial potential of the organization through outsourcing [Text] : author. diss. ... cand. ekon. sciences : 08.00.05 ; Mosk. Acad. entrepreneurship under the Government of Moscow. – M., 2012. – Pp. 11-13.
12. Ruda I.L. Outsourcing: methodology and practice [Text] : monograph / I.L. Ruda. – Samara, 2009.
13. Selina M.V. Trends in the development and efficient use of outsourcing in the global markets business services [Text] : author. diss. ... cand. ekon. sciences : 08.00.14 / M.V. Selina. – M., 2011. – 24 p.

14. Sheveleva E.A. Accounting outsourcing innovation in national research universities [Text] : author. diss. ... cand. ekon. sciences : 08.00.12. – Orenburg, 2012. – Pp. 5-7.
15. Shirokova A.V. Development of outsourcing in today's global economy [Text] : monograph / A.V. Shirokova. – M. : Eurasian open Institute, 2012. – 157 p.
16. Porter M.E. Competitive advantage [Text] / M.E. Porter. – The Free Press. New York. 1985, Ch. 1. Pp. 11-15.
17. The Global ISG Outsourcing Index [Electronic resource]. URL: <http://www.isg-one.com/web/research-insights/isg-outsourcing-index>.
18. Vasiliev D.E. The role of outsourcing in the development of knowledge-intensive services exports and components for high-tech goods the Russian enterprises [Text] : author. diss. ... candidate. ekon. sciences : 08.00.14 / D.E. Vasiliev – M., 2011. – 24 p.

**Keywords**

Global outsourcing; financial outsourcing; international financial outsourcing; global financial outsourcing; global value chains.