

## 7.13. СИСТЕМА КПЭ КАК ИННОВАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Счисляев П.С., к.э.н., доцент, Международная высшая школа управления

*Международная Высшая Школа Управления, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Международная высшая школа управления, г. Санкт-Петербург*

В статье рассмотрены особенности формирования системы ключевых показателей эффективности (КПЭ) как инновации в управлении персоналом. Особое внимание уделяется рассмотрению инновационной концепции управления организацией труда работников с учетом специфики труда новаторов в условиях изменяющейся мировой экономической конъюнктуры, приводящей к качественной корректировке организационной иерархической структуры организации для наиболее полной реализации инновационного потенциала персонала организации.

### Литература

1. О государственной программе Санкт-Петербурга «Экономическое развитие и экономика знаний в Санкт-Петербурге на 2015-2020 гг. [Электронный ресурс] : постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 июня 2014 г. №496. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Об утверждении Стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 г. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 8 дек. 2011 г. №2227-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17 нояб. 2008 г. №1662-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Асаул А.Н. Введение в инноватику [Текст] : учеб пособие / А.Н. Асаул. – СПб. : АНО ИПЭВ, 2010. – 280 с.
5. Воронин В.В. и др. Трудоресурсы России: размещение и управление [Текст] / В.В. Воронин, Б.И. Кочуров, Ю.В. Поросенков, А.Г. Мытарев. – М. : Ленанд, 2015. – 384 с.
6. Глухов В.В. Экономика электроэнергетического комплекса [Текст] : учеб. пособие / В.В. Глухов, С.Е. Барыкин. – СПб. : Изд-во СПбГТУ, 2003. – 206 с.
7. Лебединцева Л.А. Социология интеллектуального труда [Текст] / Л.А. Лебединцева ; науч. ред. Н.А. Пруель. – СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2012. – 207 с.
8. Оксина К.Э. Управление социальным развитием организации [Текст] : учеб. пособие / К.Э. Оксина. – М. : Флинта ; МПСИ, 2007. – 160 с.
9. Третьяков А. Пять принципов мотивации сотрудников, которые поднимут продажи на 15% [Текст] / А. Третьяков // Генеральный директор. – 2016. – №2. – С. 28-30.
10. Токсанбаева М.С. Социальные интересы работников и использование трудового потенциала [Текст] / М.С. Токсанбаева. – М. : Наука, 2006. – 259 с.
11. Счисляева Е.Р. и др. Внутренний аудит человеческих ресурсов предприятия [Текст] / Е.Р. Счисляева, А.В. Арфае, И.В. Гарбузюк. – СПб., 2014. – 155 с.
12. Счисляева Е.Р. и др. Логистические методы и модели управления кадрами в условиях усиления культурных и глобальных тенденций в международном бизнесе [Текст] / Е.Р. Счисляева, Е.В. Будрина, В.С. Лукинский. – СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2006. – 166 с.
13. Счисляева Е.Р. Глобальная логистика: кадровый и межкультурный факторы [Текст] / Е.Р. Счисляева. – СПб. : СПбГТУ, 2003. – 208 с.
14. Хакимов А. Примеры KPI, которые подняли эффективность труда на 35% [Текст] / А. Хакимов // Генеральный директор. – 2015. – №11. – С. 18-19.
15. Хватов Ю.А. Анализ результатов входного тестирования по технологии IRT / Ю.А. Хватов, Е.Р. Счисляева // Строительство уникальных зданий и сооружений. – 2013. – №4. – С. 123-132.
16. OECD Reviews of Innovation Policy: Luxembourg 2015. [Electronic resource]. URL: <http://www.oecd.org/sti/inno/Luxembourg-Innovation-2015.pdf>.
17. OCDE. The knowledge-based economy [Electronic resource]. Paris, 1996. URL: <http://www.oecd.org/dataoecd/51/8/1913021.pdf>.

### Ключевые слова

Система сбалансированных показателей; ключевые показатели эффективности; мотивация персонала; мотивационная карта; система премирования; текучесть персонала; стратегический менеджмент; стратегические цели; оперативные цели.

*Счисляев Петр Сергеевич*

### РЕЦЕНЗИЯ

Статья кандидата экономических наук, доцента Петра Сергеевича Счисляева написана в рамках выполняемой в Международной высшей школе управления научно-исследовательской работы по теме «Управление инновациями в кадровой работе». Актуальность научного исследования обусловлена возрастающей значимостью исследований в области инновационного потенциала персонала за счет способностей и возможностей работников вырабатывать и эффективно реализовывать инновационные проекты. В мировой экономике инновации создают наиболее сильные конкурентные преимущества современных организаций, а предпосылкой инновационного процесса становится наличие в организации инновационного потенциала, включающего ресурсы для достижения положительных инновационных результатов: материальные, финансовые, информационные и организационные.

Методологические основы управления персоналом, содержащие в основе приоритет инноваций в рамках концептуальной схемы традиции – инновации – институции (последние представляют собой организационные нормы и ценности, формирующиеся в процессе превращения инноваций в ходе действий и коммуникаций персонала организации), выдвигают требования к системе взаимосвязанных работ, совокупность которых обеспечивает появление действительных инноваций:

- научно-исследовательская деятельность, направленная на получение нового;
- знания об открытиях и об изобретениях;
- разработка инструментально-технологического знания о том, как на основе научного знания в заданных условиях необходимо действовать, чтобы реализовать инновационный проект;
- образовательная деятельность, направленная на профессиональное развитие субъектов определенной практики, на формирование у каждого личного знания о том, что и как они должны сделать, чтобы инновационный проект реализовался.

Инновации в управлении персоналом предполагает систему нововведений в функциях управления персоналом и оценки действий работников с позиции соответствия ориентирам инновационного развития организации, что следует отразить при формировании инновационной системы ключевых показателей эффективности. Можно сделать вывод, что статья доцента Петра Сергеевича Счисляева может быть рекомендована к публикации.

*Кох. Л.В., д.э.н., профессор Международной высшей школы управления Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, г. Санкт-Петербург.*