

## 8.6. О СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

Карманов М.В., д.э.н., профессор, кафедра отраслевой и бизнес-статистики;  
Киселева И.А., д.э.н., профессор, кафедра математических методов в экономике;  
Кузнецов В.И., д.э.н., профессор, кафедра отраслевой и бизнес-статистики

*Российский экономический университет  
им. Г. В. Плеханова, г. Москва*

В последнее время деятельность коллекторских агентств по взиманию финансовой задолженности неоднозначно оценивается обществом. В этой связи возникает потребность разработки и совершенствования системы статистических индикаторов, позволяющих оценивать различные аспекты деятельности коллекторских агентств.

### Литература

1. Гатагонов С.А. Кредитование под залог дебиторской задолженности малых предприятий как условие развития их финансового потенциала [Текст] / С.А. Гатагонов // Аудит и финансовый анализ. – 2008. – №2.
2. Довгий Н.В. Оценка розничного портфеля: коллекторский аудит [Текст] / Н.В. Довгий // Аудит и финансовый анализ. – 2008. – №3.
3. Джонджуа М. Возврат долгов [Текст] / М. Джонджуа. – М. : Добрая книга, 2006.
4. Киселева И.А. Оценка рисков в бизнесе [Текст] / И.А. Киселева // Консультант директора. – 2001. – №15. – С. 25-27.
5. Коллекторские агентства – определение понятия, их права и обязанности [Электронный ресурс]. URL: <http://mosadvokat.org/kollektorskie-agentstva-opredelenie-ponyatiya-ix-prava-i-obyazannosti>.
6. Коллекторский бизнес: анализ ситуации изнутри (проблемы и перспективы развития) [Электронный ресурс]. URL: [http://arkb.ru/analytics/atext\\_i7/](http://arkb.ru/analytics/atext_i7/)
7. Масленников О.В. Анализ возможности использования опыта деятельности коллекторских агентств США в банковской инфраструктуре Российской Федерации [Текст] / О.В. Масленников // Финансы и кредит. – 2008. – №31.
8. Производственный менеджмент [Текст] : учеб. и практикум / Л.С. Леонтьева, В.И. Кузнецов, С.А. Орехов и др. – М. : Юрайт, 2014. – 305 с.
9. Саблин М.Т. Взыскание долгов. От профилактики до принуждения [Текст] / М.Т. Саблин – М. : Волтерс Клувер, 2010.
10. Скобликов П.А. Взыскание долгов и криминал [Текст] / П.А. Скобликов. – М. : Юристъ, 1999.
11. Славянский А.В. Управление проблемной задолженностью банка [Текст] / А.В. Славянский // Аудит и финансовый анализ. – 2009. – №1.
12. Тосунян Г.А. Актуальные проблемы банковского и смежного законодательства [Текст] / Г.А. Тосунян. – Вып. 1. – М. : Олимп-бизнес, 2001. – 304 с.

### Ключевые слова

Государственное регулирование коллекторского бизнеса; коллекторский бизнес; коллекторы; коллекторские агентства; оценка деятельности коллекторских агентств; система показателей коллекторских агентств; классификация коллекторских агентств; количественные методы в экономике; статистическое изучение коллекторских агентств; финансовая задолженность.

*Карманов Михаил Владимирович*

*Киселева Ирина Анатольевна*

*Кузнецов Владимир Иванович*

### РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Бизнес коллекторских агентств быстро развивается, появляются его новые формы и направления. Коллекторский бизнес способствует уменьшению издержек банков, способствует стабилизации банковской системы, увеличивает налоговые поступления. Его деятельность помогает решить проблему неплатежей и способствует улучшению делового и инвестиционного климата. Вместе с тем, деятельность коллекторских агентств по взиманию финансовой задолженности неоднозначно оценивается обществом. В этой связи возникает потребность разработки и совершенствования системы статистических индикаторов, позволяющих оценивать различные аспекты деятельности коллекторских агентств.

Научная новизна статьи. Авторы правильно определяют объективные условия возникновения коллекторских агентств (расширение масштабов кредитования и быстрый рост случаев невозврата кредита). Приведенный в статье научный обзор с критической оценкой результатов исследований в области формирования и развития коллекторского бизнеса позволил авторам обосновывать свою точку зрения на коллекторские агентства как объект статистического изучения. Авторы аргументированно обосновывают необходимость формирования системы показателей статистики коллекторских агентств. В совокупности все приведенные индикаторы дают возможность отобразить размеры, структурные пропорции и характер динамических изменений важнейших параметров сети коллекторских агентств. Индикаторы кадрового потенциала вызывают не меньший интерес. При этом в зависимости от числа занятых коллекторские агентства могут быть крупными, средними или мелкими, что служит важной характеристикой развития деятельности, связанной с возвратом финансовой задолженности.

Оценка достоверности представленных результатов. Полученные результаты можно признать достоверными, так как результаты исследований основывались на данных специальной научной и периодической литературы, научных публикациях зарубежных и отечественных авторов по проблемам статистической оценки деятельности коллекторских агентств.

Практическая значимость. В статье предложены новые подходы к статистической оценке деятельности коллекторских агентств в условиях неопределенной бизнес-среды.

Заключение: статья представляет собой самостоятельную, законченную научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему, на высоком теоретическом уровне, отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.

*Романов А.А., д.э.н., профессор кафедры маркетинга и коммерции Московского государственного университета экономики, статистики и информатики, г. Москва.*