

4.3. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАК ОСНОВА ОЦЕНКИ НЕПРЕРЫВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ

Аманжолова Б.А., д.э.н., профессор, заведующий кафедрой, кафедра учета и статистики;
Колейкина А.Ю., студент, факультет бизнеса

Новосибирский государственный технический университет, г. Новосибирск

В статье приведены основания для совершенствования аудиторского инструментария, обеспечивающего оценку соблюдения допущения непрерывности деятельности. Авторами предлагается развитие методов и приемов, применяемых в аудите, на основе мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон, взаимодействующих с организацией. Предложения авторов демонстрируются на примере покупателей и поставщиков организаций розничной и оптовой торговли. Выбор организаций розничной и оптовой торговли обусловлен результатами анализа статистической информации, характеризующей рынок аудиторских услуг.

Литература

1. Применимость допущения непрерывности деятельности аудируемого лица [Электронный ресурс] : правило (стандарт аудиторской деятельности №11 : утв. постановлением Правительства РФ от 4 июля 2003 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Аманжолова Б.А. Экономико-математическое моделирование в оценке систем внутреннего контроля [Текст] / Б.А. Аманжолова, А.В. Наумова // Аудит и финансовый анализ. – 2008. – №1. – С. 151-157.
3. Аманжолова Б.А. Теоретические основы применения процессного подхода в организации внутреннего контроля качества аудиторских услуг [Текст] / Б.А. Аманжолова, П.А. Неверов // Аудит и финансовый анализ. – 2010. – №6. – С. 183-190.
4. Банкротства юридических лиц в России [Электронный ресурс]. URL: <http://www.forecast.ru/default.aspx>.
5. Гизятова А.Ш. Теоретические аспекты оценки непрерывности деятельности хозяйствующего субъекта [Текст] / А.Ш. Гизятова // Международный бухгалтерский учет. – 2015. – №27. – С. 36-45.
6. Дмитренко И.Н. Эволюция концептуального подхода к допущению непрерывности деятельности субъектов хозяйствования [Текст] / И.Н. Дмитренко, И.Н. Белоусова // Международный бухгалтерский учет. – 2007. – №10. – С. 34-38.
7. Козменкова С.В. Анализ деятельности аудируемого лица как основа суждения о непрерывности его функционирования [Текст] / С.В. Козменкова // Экономический анализ: теория и практика. – 2013. – №47. – С. 39-49.
8. Краснов В.Д. Анализ факторов, вызывающих сомнение в непрерывности деятельности, и их влияние на финансовое положение организации [Текст] / В.Д. Краснов // Международный бухгалтерский учет. – 2013. – №43. – С. 37-43.
9. Краснов В.Д. Аналитические процедуры применимости принципа непрерывности деятельности [Текст] / В.Д. Краснов, С.В. Козменкова // Международный бухгалтерский учет. – 2015. – №2. – С. 46-57.
10. Никитина Н.Ш. Методика мониторинга удовлетворенности потребителей услуг малых предприятий розничной торговли [Текст] / Н.Ш. Никитина, А.Ю. Колейкина // Аудит и финансовый анализ. – 2015. – №5. – С. 332-336.
11. Овчинникова Н.Н. Аналитические процедуры в оценке возможности непрерывности деятельности организаций потребительской кооперации [Текст] / Н.Н. Овчинникова // Сибирская финансовая школа. – 2009. – №4. – С. 149-156.
12. Основные показатели деятельности по осуществлению внешнего контроля качества работы аудиторских организаций, аудиторов [Электронный ресурс]. URL: http://minfin.ru/ru/performance/audit/audit_stat/MainIndex_monitoring/.
13. Основные показатели рынка аудиторских услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: http://minfin.ru/ru/performance/audit/audit_stat/MainIndex/.
14. Сводные статистические сведения о деятельности федеральных арбитражных судов за 2015 год [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79&item=3423/>.

Ключевые слова

Социальная ответственность; бухгалтерская отчетность; аудит; заинтересованные стороны; мониторинг; удовлетворенность потребителей; непрерывность деятельности.

Аманжолова Бибигуль Ашкеновна

Колейкина Анастасия Юрьевна

РЕЦЕНЗИЯ

Оценка перспектив функционирования экономических субъектов в современных условиях является необходимым, но одновременно сложным для применения инструментом, применяемым в системе управления. При этом сложность характерна как для независимой оценки, так и для самооценки. Традиционные подходы, применяемые в анализе финансовой устойчивости и платежеспособности, а также и в

прогнозировании банкротства, нуждаются в модификации с учетом следующих обстоятельств. Во-первых, применение в качестве информационной основы сведений, содержащихся в бухгалтерской отчетности, неизбежно придает выводам аналитика ретроспективный характер, что в условиях финансовой нестабильности, существенно снижает ценность аналитической информации. Во-вторых, инструментарий анализа не позволяет в должной мере удовлетворить информационные потребности заинтересованных сторон с учетом значимости их влияния на перспективы функционирования организаций.

В этой связи актуальность вопросов, исследуемых в рецензируемой статье, не вызывает сомнения, поскольку авторами приведены достаточные основания для совершенствования аудиторского инструментария, обеспечивающего оценку соблюдения допущения непрерывности деятельности.

Авторами предлагается развитие методов и приемов аудита на основе мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон, взаимодействующих с организацией. Предложения авторов демонстрируются на примере покупателей и поставщиков организаций розничной и оптовой торговли. Выбор организаций розничной и оптовой торговли обусловлен результатами анализа статистической информации, характеризующей рынок аудиторских услуг. На основе интеграции теоретических подходов к оценке непрерывности деятельности, сочетания различных инструментов и методов в процессе мониторинга обеспечивается не только совершенствование аудиторского инструментария оценки непрерывности деятельности, учитывающего влияние внешних факторов, но и создается основа для самооценки экономическим субъектом перспектив функционирования на основе комплексной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон.

Таким образом, можно заключить, что рецензируемая статья содержит новые методические решения и практические рекомендации, соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода, и может быть рекомендована к публикации.

Баранов П.П., д.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Информационно-аналитическое обеспечение бухгалтерского учета» Новосибирского государственного университета экономики и управления, г. Новосибирск.

4.3. MONITORING OF CONSUMER SATISFACTION AS THE BASIS OF ASSESSMENT OF CONTINUITY OF ECONOMIC SUBJECTS

B.A. Amanzholova, D.Sc. in Economics, professor, head of the Department of accounting and statistics;
A.Y. Koleykina, student, faculty of business

*Novosibirsk state technical university,
Novosibirsk city*

The article presents the basis for improvement of the audit tools, provides an assessment of compliance with the going concern basis. The authors propose the development of methods and techniques used in the audit, based on the monitoring of stakeholder satisfaction, interacting with the organization. Proposals authors demonstrated for buyers and suppliers companies in retail and wholesale trade. Selection of the retail and wholesale trade organizations due to the results of the analysis of statistical data characterizing the market for audit services.

Literature

1. Going concern entity's activities [Electronic resource] : the rule (standard of audit activity no. 11 : approved. decree of the RF Government of July 4, 2003. Access from sprav.-the legal system "Consultant".
2. Amanzholova B.A. Economic-mathematical modeling in the evaluation of internal control systems [Text] / B.A. Amanzholova, A.V. Naumov // Audit and financial analysis. – 2008. – No. 1. – Pp. 151-157.
3. Amanzholova B.A. The theoretical basis for the use of the process approach in the organization of the internal quality control of audit services [Text] / B.A. Amanzholova, P.A. Neverov // Audit and financial analysis. – 2010. – No. 6. – Pp. 183-190.
4. Bankruptcy of legal entities in Russia [Electronic resource]. URL: <http://www.forecast.ru/default.aspx>.
5. Dmitrenko I.N. The evolution of a conceptual approach to the assumption of continuity of business entities [Text] / I.N. Dmitrenko, I.N. Belousova // The international accounting. – 2007. – No. 10. – Pp. 34-38.
6. Gizatov A.S. Theoretical aspects of assessing the continuity of business entity [Text] / A.S. Gizatov // International accounting. – 2015. – No. 27. – Pp. 36-45.
7. Key performance indicators for the implementation of an external quality control of audit firms and auditors [Electronic resource]. URL: http://minfin.ru/ru/performance/audit/audit_stat/MainIndex_monitoring/.
8. Kozmenkova S.V. An analysis of the entity's activities as a basis for judging the continuity of its operation [Text] / S.V. Kozmenkova // Economic analysis: theory and practice. – 2013. – No. 47. – Pp. 39-49.
9. Krasnov V.D. Analysis of the factors that cause doubt as to the continuity of operations, and their impact on the financial position of the organization [Text] / V.D. Krasnov // The international accounting. – 2013. – No. 43. – Pp. 37-43.
10. Krasnov V.D. Analytical procedures applicability of the principle of continuity of activity [Text] / V.D. Krasnov, S.V. Kozmenkova // International accounting. – 2015. – No. 2. – Pp. 46-57.
11. Main audit market indicators in the Russian Federation [Electronic resource]. URL: http://minfin.ru/ru/performance/-audit/audit_stat/MainIndex/.
12. Nikitina N.S. Methods of monitoring customer satisfaction small business retail services [Text] / N.S. Nikitina, A.Y. Kolachina // Audit and financial analysis. – 2015. – No. 5. – Pp. 332-336.
13. Ovchinnikova N.N. Analytical procedures in assessing the possibility of continuity of operations of consumer cooperatives [Text] / N.N. Ovchinnikov // Siberian financial school. – 2009. – No. 4. – Pp. 149-156.
14. Summary statistics on the activities of the federal courts of arbitration in 2015 [Electronic resource]. URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79&item=3423/>.

Keywords

Social responsibility; financial statements; audits; stakeholders; monitoring; customer satisfaction; continuous activity.