

7. МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

7.1. ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

Борисова О.В., к.э.н., доцент,
департамент Корпоративных финансов и корпоративного управления

*Финансовый университет
при Правительстве РФ, г. Москва*

В статье исследуются основные подходы, позволяющие определить эффективность менеджмента организации. На основе исследования выявляются ключевые показатели его оценки, делается вывод о возможности их использования инвесторами для принятия стратегически важных управленческих решений.

Литература

1. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс] : ГОСТ ISO 9001-2011. Межгосударственный стандарт : утв. приказом Федер. агентства по технологическому регулированию и метрологии от 22 дек. 2011 г. №1575-ст. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Борисова О.В. Информационная база и методика финансового анализа деятельности корпораций [Текст] / О.В. Борисова // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2013. – №3. – С. 289-294.
3. Васин С.М. Природа и сущность понятия эффективности системы управления предприятием [Текст] / С.М. Васин // Вектор науки Тольяттинского госуд. ун-та. – 2012. – №4. – С. 229-233.
4. Григорян А.Ф. Менеджмент [Текст] : учеб. – М. : ПБОЮЛ, 2002. – 264 с.
5. Демина Ю.В. Эффективность менеджмента и пути ее повышения [Электронный ресурс] / Ю.В. Демина // Современные научные исследования и инновации. – 2011. – №4. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2011/08/1710>.
6. Иванов А.П. Менеджмент [Электронный ресурс] : конспект лекций / А.П. Иванов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2001. URL: <http://www.studfiles.ru/preview/1098857/>
7. Козырев В. Оценка эффективности труда специалистов [Текст] / В. Козырев // Человек и труд. – 1996. – №12. – С. 113-119.
8. Кылосова В.В. Методы оценки эффективности менеджмента [Текст] / В.В. Кылосова // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2015. – №9-7. – С. 88-90.
9. Кузнецова В.А. Социально-психологические аспекты менеджмента [Текст] : учеб. пособие / В.А. Кузнецова, О.В. Магомедалиева. – Орел : Орел ГТУ, 2008. – 89 с.
10. Менеджмент [Текст] : конспект лекций / В.М. Гавриленко и др. – М. : Приор, 2004. – 160 с.
11. Мережко Р.В. Метод комплексной оценки эффективности менеджмента [Текст] / Р.В. Мережко // Актуальные проблемы современного менеджмента : сб. науч. тр. – Саратов, 2014. – С. 5-7.
12. Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс] / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. – М. : Дело, 2004. – 720 с. URL: http://tourlib.net/books_men/meskon18.htm.
13. Российская энциклопедия по охране труда [Текст] / под ред. В.К. Варова, И.А. Воробьева, А.Ф. Зубкова, Н.Ф. Измерова. – М. : НЦ ЭНАС, 2007.
14. Студопедия [Электронный ресурс]. URL: http://studopedia.ru/2_81539_v-chem-zhe-sostoit-problematika-otsenki-effektivnosti-menedzhmenta.html.
15. Хохлова Т.П. Основы менеджмента [Текст] : учеб. – М. : Экономистъ, 2008. – 414 с.
16. Юсупова С.Я. и др. Общий и административный менеджмент [Текст] : пособие для подготовки к экзамену / С.Я. Юсупова, Р.А. Исаев, М.А. Буралова. – М. : Дашков и Ко, 2013. – 384 с.

Ключевые слова

Эффективность менеджмента; оценка эффективности управления; экономическая эффективность менеджмента.

Борисова Ольга Викторовна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. В современных реалиях жесткой трансформации мирового рынка выживание организации и успешность ее деятельности напрямую зависит от эффективности менеджмента, которым предлагаются наиболее интересные к реализации проекты, способные вывести организацию на принципиально новый уровень развития и гарантирующие ей продолжительное существование на рынке. В связи с вышесказанным при принятии управленческих решений на первый план выходит оценка степени эффективности менеджмента организации, позволяющая отразить корректные результаты, на базе которых будут приниматься стратегически верные управленческие решения. Все перечисленные факторы, безусловно, делают представленное в статье исследование актуальным и интересным.

Научная новизна и практическая значимость. Автором статьи проведено исследование основных подходов к оценке эффективности менеджмента организации. При этом исследовано значительное количество работ как российских, так и иностранных ученых более чем за 15-летний период, что позволило сделать обоснованные выводы.

Ключевым аспектом в представленной на рецензирование работе является обобщение подходов и методов, позволяющих провести оценку менеджмента организации потенциальными инвесторами, что, по мнению автора, значительно снизило круг показателей, которые целесообразно использовать для проведения расчетов. Следует отдельно отметить, что выделенные для проведения оценки показатели были рассчитаны автором на примере Акционерной компании (АК) «Алроса» (публичное акционерное общество, ПАО). При этом у автора

не возникло проблем с информационной базой, в связи с чем можно утверждать, что субъективность проведенной оценки минимальна, а следовательно, проведенные расчеты имеют высокую степень качества.

Практическая значимость работы состоит в том, что проведенное исследование будет способствовать принятию эффективных управленческих решений инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными сторонами, не имеющими полного доступа к информации о деятельности организаций.

Таким образом, представленная на рецензирование статья Борисовой О.В. является актуальной и интересной, отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.

Ткач А.В., д.э.н., профессор кафедры Экономики, Российский университет кооперации, г. Мытищи.

7. MANAGEMENT AND MARKETING

7.1. APPROACHES TO EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF ORGANIZATION MANAGEMENT

O.V. Borisova, Ph.D. in Economics, associate professor at the Department of financial management

Financial university under the Government of the Russian Federation, Moscow city

The article examines the main approaches to determine the effectiveness of organization management. Based on the study identified key indicators of its assessment, the conclusion about the possibility of their use by investors for making the strategically important managerial decisions.

Literature

1. The quality management system. Requirements [Electronic resource] : GOST ISO 9001-2011. Mechouar-governmental standard : approved. order Feder. Agency for technological regulation and metrology of dec. 22, 2011 no. 1575-St. Access from Ref.-the legal system "Consultant".
2. Borisova O.V. Information base and methodology for financial analysis of activities of corporations [Text] / O.V. Borisova // RISK: resources, information, snab proposal, competition. – 2013. – No. 3. – Pp. 289-294.
3. Demina Y.V. Efficient management and ways of its improvement [Electronic resource] / Y.V. Demina // Modern scientific researches and innovations. – 2011. – No. 4. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2011/08/1710>.
4. Grigoryan A.F. Management [Text] : textbook. – M. : SP, 2002. – 264 p.
5. Ivanov A.P. Management [Electronic resource] : lectures / A.P. Ivanov. – SPb. : Publishing house of V.A. Mikhailov, 2001. URL: <http://www.studfiles.ru/preview/1098857/>
6. Khokhlova T.P. Fundamentals of management [Text] : textbook. – M. : Economist, 2008. – 414 p.
7. Kilosova V.V. Methods for evaluating the effectiveness of management [Text] / V.V. Kilosova // Modern trends in the development of science and technology. – 2015. – No. 9-7. – Pp. 88-90.
8. Kozыrev V. Assessment of the effectiveness of labour specialists [Text] / V. Kozыrev // Man and labor. – 1996. – No. 12. – Pp. 113-119.
9. Kuznetsov V.A. Socio-psychological aspects of IU-management [Text] : textbook. a manual / V.A. Kuznetsova, O.V. Have. – Orel : Orel GTU, 2008. – 89 p.
10. Management [Text] : abstract of lectures / V.M. Gavrilenko et al. – M. : Prior, 2004. – 160 p.
11. Merezhko R.V. Method for comprehensive assessment of the effectiveness of management [Text] / R.V. Merezhko // Actual problems of modern management : sat. scientific. tr. – Saratov, 2014. – Pp. 5-7.
12. Meskon M.K. et al. Fundamentals of management [Electronic resource] / M.K. Meskon, M. Albert, F. Hedouri ; lane. from english. – M. : Case, 2004. – 720 p. URL: http://tourlib.net/books_men/meskon18.htm.
13. Russian encyclopedia on occupational safety [Text] / ed. by V.K. Varov, I.A. Vorobieva, A.F. Zubkov, N.F. Izmerova. – M. : NC ENAS, 2007.
14. Sudopedia [Electronic resource]. URL: http://studopedia.ru/2_81539_v-chem-zhe-sostoit-problematika-otsenki-effektivnosti-menedzhmenta.html.
15. Vasin S.M. The nature and essence of the concept of efficiency of enterprise management system [Text] / S.M. Vasin // Vector of science of Togliatti state. univ. – 2012. – No. 4. – Pp. 229-233.
16. Yusupov S.Y. et al. General and administrative management [Text] : textbook for exam preparation / S.Y. Yusupov, R.A. Isaev, M.A. Buriлова. – M. : Dashkov and Ko, 2013. – 384 p.

Keywords

The effectiveness of management; assessment of management effectiveness; economic efficiency of management.