

7.10. СОВРЕМЕННЫЕ СТРАТЕГИИ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ

Солтыс А.Ю., аспирант, Экономический факультет

*Московский государственный университет
им. М.В. Ломоносова, г. Москва*

В статье рассматривается применение различных стратегий на рынке современной розничной торговли. Представлены такие методы, как аутсорсинг, диверсификация торговых форматов, слияние и поглощение, клиентоориентированный мерчендайзинг и ассортимент, гибкая ценовая стратегия, а также онлайн-торговля. Кроме того, в статье приведены основные тренды, которые влияют на ретейл в современной экономике. Применение и адаптация стратегий поможет компаниям успешно развиваться на рынке.

Литература

1. Аутстаффинг – привлечение компанией внештатного специалиста (фрилансера) [Электронный ресурс] // Русконсалт : группа компаний. URL: http://www.rusconsult.ru/cms-news.php?mode=view_news&id=46.
2. Гегамов Н. Эта многосторонняя логистика... [Электронный ресурс] / Н. Гегамов, А. Долгих. URL: http://iteam.ru/publications/logistics/section_80/article_2809.
3. Евдокимов Н. Маркетинг будущего: 5 трендов, которые перевернут розничную торговлю [Электронный ресурс] / Н. Евдокимов. URL: <https://vc.ru/p/marketing-trends>.
4. Нестеров С. Реализация стратегии развития и работы 3PL-провайдера в практике ООО "Inter Logistics Group" [Текст] / С. Нестеров // Логистика. – 2011. – №2. – С. 18-20.
5. Осипова А. Общий центр обслуживания [Электронный ресурс] / А. Осипов. URL: <http://www.e-xecutive.ru/knowledge/announcement/338605/>.
6. Портрет компании Tesco [Электронный ресурс]. URL: http://www.arb-pro.ru/files/Portret_Tesco_2010.pdf.
7. Сеть «Реал» переходит «Ашану» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lawfirm.ru/news/index.php?id=5472>.
8. Супермаркеты Tesco теряют прибыль из-за конкуренции. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dairynews.ru/news/supermarket-tesco-terayut-pribyl-iz-za-konkurents.html>.
9. Фенвик Н. Цифровая стратегия «на болтах» не работает [Электронный ресурс] / Н. Фенвик. URL: <http://www.stplan.ru/articles/practice/digitalbolt.htm>.
10. A quick look at the European eCommerce landscape [Electronic resource]. URL: <http://blog.globalizationpartners.com/e-commerce-in-europe---statistics-trends-and-outlook.aspx>.
11. Banks S. Morrisons to expand its home delivery service [Electronic resource] / S. Banks. URL: <http://www.conveniencestore.co.uk/news/morrisons-to-expand-its-home-delivery-service/540459.article>.
12. Burritt C. Walmart to cut 11,200 Sam's club jobs, outsource work (update2) [Electronic resource] / C. Burritt. URL: <http://www.bloomberg.com/apps/news>.
13. Global market size of outsourced services from 2000 to 2015. [Electronic resource]. URL: <http://www.statista.com/statistics/189788/global-outsourcing-market-size/>.
14. Mannering R. Morrisons announces first quarter sales growth. [Electronic resource] / R. Mannering. URL: <http://www.conveniencestore.co.uk/news/morrisons-announces-first-quarter-sales-growth/535727.article>.
15. Morrisons sells its chain of convenience stores [Electronic resource]. URL: <http://www.bbc.com/news/business-34198944>.
16. Offline and online retail sales forecast in selected European countries in 2015 [Electronic resource]. URL: <http://www.statista.com/statistics/418785/offline-and-online-retail-sales-forecast-in-selected-european-countries/>.
17. Online retailing: Britain, Europe, US and Canada 2016 [Electronic resource]. URL: <http://www.retailresearch.org/onlinereetailing.php>.
18. Pat C. 2015 consumer products industry outlook [Electronic resource] / C. Pat. URL: <http://www2.deloitte.com/us/en/pages/consumer-business/articles/2015-consumer-products-outlook.html>.
19. Reed A. Waterways 'have the golden touch' [Electronic resource] / A. Reed. URL: <http://news.bbc.co.uk/2/hi/science/nature/7067362.stm> (29.10.2007).
20. Reiser C. 7-eleven and Exel deliver fresh food daily [Electronic resource] / C. Reiser. URL: <https://logisticsviewpoints.com/2014/10/08/7-eleven-and-exel-deliver-fresh-food-daily>.
21. Tesco [Electronic resource]. URL: <http://www.metapack.com/case-study/tesco/>.
22. The coalition concept [Electronic resource]. URL: https://www.akearney.com/pt/strategic-it/ideas-insights/article/-/asset_publisher/LCcgOeS4t85g/content/the-coalition-concept/10192.

Ключевые слова

Ретейл; розничная торговля; эффективность; торговля; сетевая торговля; аутсорсинг; мерчендайзинг; ассортимент; доставка; логистика; клиентоориентированность.

Солтыс Анна Юрьевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы обусловлена тем, что по мере нарастания конкуренции в сфере розничной торговли, объективной составляющей становится изучение новых стратегий на рынке, а также оптимизация существующих. Изучение зарубежного опыта ведения бизнес и применения таких стратегий, как аутсорсинг и инсорсинг, позволит российским компаниям эффективнее реагировать на изменения конъюнктуры рынка.

Научная новизна и практическая значимость. В статье освещены основные аспекты применения и оптимизации стратегий развития розничного бизнеса. Описан опыт работы зарубежных компаний и приведены рекомендации компаниям, работающим на российском рынке. Рекомендации, приведенные в статье, являются актуальными для российского рынка розничной торговли и являются практически значимыми.

Заключение: рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.

Белова Л.Г., к.э.н., доцент, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, г. Москва.

7.10. MODERN STRATEGIES TO OPTIMIZE BUSINESS PROCESSES IN RETAIL

A.U. Soltys, Ph.D. in Economics, at the Department
of international economics, Faculty of economics

Lomonosov Moscow state university, Moscow city

The article is dedicated to the application of various strategies on the modern retail market. Presented methods such as outsourcing, diversification of retail formats, mergers and acquisitions, customer-oriented merchandising and assortment, flexible pricing strategy and e-commerce. In addition, the article describes the main trends which affect retail in the modern economy. Application and adaptation strategies will help companies to develop successfully in the market.

Literature

1. A quick look at the European eCommerce landscape [Electronic resource]. URL: <http://blog.globalizationpartners.com/e-commerce-in-europe—statistics-trends-and-outlook.aspx>.
2. Banks S. Morrisons to expand its home delivery service [Electronic resource] / S. Banks. URL: <http://www.conveniencestore.co.uk/news/morrisons-to-expand-its-home-delivery-service/540459.article>.
3. Burritt C. Walmart to cut 11,200 Sam's club jobs, outsource work (update2) [Electronic resource] / C. Burritt. URL: <http://www.bloomberg.com/apps/news>.
4. Evdokimov N. Future of marketing: 5 trends, that will transform retail [Electronic resource] / N. Evdokimov. URL: <https://vc.ru/p/marketing-trends>.
5. Fenvic N. Digital old strategy does not work [Electronic resource] / N. Fenvic. URL: <http://www.stplan.ru/articles-practice/digitalbolt.htm>.
6. Gegamov N. This diversified logistics... [Electronic resource] / N. Gegamov, A. Long. URL: http://iteam.ru/publications-logistics/section_80/article_2809.
7. Global market size of outsourced services from 2000 to 2015. [Electronic resource]. URL: <http://www.statista.com/statistics/189788/global-outsourcing-market-size/>.
8. Mannering R. Morrisons announces first quarter sales growth. [Electronic resource] / R. Mannering. URL: <http://www.conveniencestore.co.uk/news/morrisons-announces-first-quarter-sales-growth/535727.article>.
9. Morrisons sells its chain of convenience stores [Electronic resource]. URL: <http://www.bbc.com/news/business-34198944>.
10. Nesterov C. The implementation of the strategy and the work of 3PL-provider on practice Ltd "Inter Logistics Group" [Text] / C. Nesterov // Logistics. – 2011. – No. 2. – Pp. 18-20.
11. Offline and online retail sales forecast in selected European countries in 2015 [Electronic resource]. URL: <http://www.statista.com/statistics/418785/offline-and-online-retail-sales-forecast-in-selected-european-countries/>.
12. Online retailing: Britain, Europe, US and Canada 2016 [Electronic resource]. URL: <http://www.retailresearch.org/onlinereetailing.php>.
13. Outstaffing – attraction of freelance specialist (freelancer) [Electronic resource] // Ruskonsalt : the group of companies. URL: http://www.rusconsult.ru/cms-news.php?mode=view_news&id=46.
14. Osipova A. Shared service center [Electronic resource] / A. Osipov. URL: <http://www.e-executive.ru/knowledge/announcement/338605/>.
15. Pat C. 2015 consumer products industry outlook [Electronic resource] / C. Pat. URL: <http://www2.deloitte.com/us/en/pages/consumer-business/articles/2015-consumer-products-outlook.html>.
16. Portrait of the company Tesco [Electronic resource]. URL: http://www.arb-pro.ru/files/Portret_Tesco_2010.pdf.
17. Reed A. Waterways 'have the golden touch' [Electronic resource] / A. Reed. URL: <http://news.bbc.co.uk/2/hi/science-nature/7067362.stm> (29.10.2007).
18. "Real" goes to "Auchan" Network [Electronic resource]. URL: <http://www.lawfirm.ru/news/index.php?id=5472>.
19. Reiser C. 7-eleven and Exel deliver fresh food daily [Electronic resource] / C. Reiser. URL: <https://logisticsviewpoints.com/2014/10/08/7-eleven-and-exel-deliver-fresh-food-daily>.
20. Tesco [Electronic resource]. URL: <http://www.metapack.com/case-study/tesco/>.
21. Tesco Supermarkets are losing income because of competition [Electronic resource]. URL: <http://www.dairynews.ru/news/supermarkety-tesco-teryayut-pribyl-iz-za-konkurents.html>.
22. The coalition concept [Electronic resource]. URL: https://www.atkeamey.com/pt/strategic-it/ideas-insights/article/-/asset_publisher/LCcgOeS4t85g/content/the-coalition-concept/10192.

Keywords

Retail; efficiency; trade; trade network; outsourcing; merchandising; assortment; delivery; logistics; customer.