

## 5.14. ВНУТРЕННИЙ ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Трифонова В.К., аспирант, департамент учета, анализа и аудита

*Финансовый университет  
при Правительстве РФ, г. Москва*

На основе исследования и критической оценки практики внутреннего финансового контроля предложены направления и контрольные процедуры предварительного и текущего контроля по факторам, предопределяющим качество социальных услуг. Рекомендации по интеграции внутреннего финансового контроля в систему управления качеством социальных услуг могут быть использованы как на уровне распорядителей, так и получателей бюджетных средств, а также при совершенствовании системы показателей оценки эффективности деятельности и качества услуг со стороны государственных и общественных органов контроля.

### Литература

1. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения [Электронный ресурс] : национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2013 ; утв. приказом Федер. агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 окт. 2013 г. №1179-ст. Режим доступа: <http://standartgost.ru/>.
2. Правила осуществления главными распорядителями (распорядителями) средств федерального бюджета (бюджета государственного внебюджетного фонда РФ), главными администраторами (администраторами) доходов федерального бюджета (бюджета государственного внебюджетного фонда РФ), главными администраторами (администраторами) источников финансирования дефицита федерального бюджета (бюджета государственного внебюджетного фонда РФ) внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 17 мая 2014 г. №193 (в ред. от 14 апр. 2015 г. №357). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Инструменты внутреннего контроля [Текст] / В. Вилисов, И. Суков. – М. : ИНФРА ; РИОР, 201. – 262 с.

### Ключевые слова

Факторы качества социальных услуг; внутренний финансовый контроль; предварительный и текущий контроль мероприятий повышения качества услуг.

*Трифонова Виктория Константиновна*

### РЕЦЕНЗИЯ

В статье обоснована необходимость совершенствования внутреннего финансового контроля в организациях социального обслуживания населения. Это связано, во-первых, с существенным расширением финансированием целевых программ по повышению жизненного уровня населения, во-вторых, с существенным повышением требований населения к качеству социальных услуг.

В статье подробно рассмотрены основные нормативные документы, регламентирующие порядок планирования и использования средств, выделяемых органам социального обслуживания из разных источников. Определена система основных показателей качества услуг и совокупность мероприятий по повышению их уровня и контролю за их формированием. С целью более четкой организации контроля автор группирует мероприятия на три группы. В частности, выделены мероприятия, требующие капитальных затрат и вложений на модернизацию и ремонт элементов материально-технической базы организаций социального обслуживания; мероприятия по повышению экономичности использования выделяемых ресурсов и мероприятия, направленные на повышение эффективности результатов деятельности этих организаций.

Такой подход к формированию плана деятельности и контролю за продуктивностью, экономичностью и эффективностью осуществляемых мероприятий позволяет обеспечить адресность контрольных мероприятий, становится базой рационального бюджетирования и управления деятельностью организаций социального обслуживания на всех стадиях производственного процесса.

Особо следует отметить, что Трифонова В.К. сумела сформулировать конкретные рекомендации по повышению качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания населения.

*Мельник М.В., д.э.н., профессор, департамент учета, анализа и аудита Финансового университета при Правительстве РФ, г. Москва.*

## 5.14. INTERNAL FINANCIAL CONTROL OF SOCIAL SERVICE ORGANIZATIONS AS FACTOR OF QUALITY IMPROVEMENT OF SOCIAL SERVICES

V.K. Trifonova, postgraduate Department of accounting, analysis and audit

*Financial university under the Government  
of the Russian Federation, Moscow city*

Based on research and critical assessment of practice of internal financial control are offered the directions and

control procedures of the preliminary and current control for the factors, which determine the quality of social services. Recommendations for the integration of internal financial control in the quality management system of social services can be used both at the level of managers and recipients of budget funds, as well as in improving the system of measures of performance ratio and quality of services by state and public control authorities.

### Liteature

1. Social service of the population. The quality of social services. General provisions [Electronic resource] : RF national standard GOST R 52142-2013 ; approved. order Feder. Agency for technical regulation and Metrology dated 17 oct. 2013 no. 1179-article access Mode: <http://standartgost.ru/>,
2. Rules of implementation of the main managers (managers) of means of the Federal budget (budget of the state extrabudgetary Fund of the Russian Federation), the main administrative operators (administrators) of the revenues of the Federal budget (budget of the state extrabudgetary Fund of the Russian Federation), chief administrators (administrators) of sources of financing of deficiency of the Federal budget (budget of the state extrabudgetary Fund of the Russian Federation) internal financial control and internal financial audit [Electronic resource] : Government decree of may 17, 2014 No. 193 (as amended on apr. 14, 2015 no. 357). Access from sprav.-the legal system "Consultant".
3. Vilisov V. Tools of internal control [Text] / V. Vilisov, I. Sukov. – M. : INFRA ; RIOR, 201. – 262 p.

### Keywords

Quality factors of social services; internal financial control; preliminary and current control of measures for quality improvement of services.