

7.2. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КАК СИЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ МОТИВАЦИИ¹

Гретченко А.И., д.э.н., профессор, кафедра национальной и региональной экономики, Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, г. Москва
Болдырева Ю.М., студент, факультет менеджмента, Финансовый университет при Правительстве РФ, г. Москва

В статье раскрывается понятие о вовлеченности персонала, так как именно персонал – важный ресурс организации, который в значительной степени определяет успех всей ее деятельности, и которым нужно уметь грамотно управлять, создавать лучшие условия для его развития, вкладывать в него необходимые средства. Каждый работник стремится к карьерному росту, планирует реализацию своих способностей и знаний. При этом цели организации должны совпадать с целями сотрудника, он должен быть вовлечен в работу и достижение общих целей. Чем больше будет вовлеченность, тем выше будет работоспособность. В этом заключается актуальность данной статьи, поэтому очень важно, чтобы менеджеры по управлению персоналом уделяли особое внимание мнениям сотрудников о стимулировании труда, тем самым повышая их вовлеченность в работу.

Литература

1. Ахмадеев Б.А. и др. Инновационное развитие и экономический рост [Текст] / Б.А. Ахмадеев, С.В. Манахов, А.А. Гретченко, А.И. Гретченко // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2016. – №1. – С. 35-38.
2. Базарова Т.Ю. Управление персоналом [Текст] : учеб. для вузов / Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 273 с.
3. Бородин В.А. Южно-Сибирский экономический район: создание ресурсного потенциала саморазвития [Текст] / В.А. Бородин, А.А. Гретченко // Наука и практика. – 2016. – №2. – С. 29-34.
4. Ведерникова О. Как повысить вовлеченность персонала в работу [Электронный ресурс] / О. Ведерникова // HR-Portal. URL: <http://www.hr-portal.ru/article/kak-povysit-vovlechnost-personala-v-rabotu>.
5. Вовлеченность персонала [Электронный ресурс]. URL: <http://hr-portal.ru/blog/vovlechnost-personala>.
6. Гвоздева С.М. Непараметрический статистический анализ вовлеченности персонала в организации [Электронный ресурс] / С.М.Гвоздева // Изв. Сарат. ун-та ; Сер. : Экономика. Управление. Право. – 2014. – Т. 14 ; вып. 4. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/parametricheskij-statisticheskij-analiz-vovlechnosti-personala-v-organizatsii>.
7. Горохова И.В. Плановый опыт СССР и проблемы стратегического планирования в современной России [Текст] / И.В. Горохова, А.И. Гретченко // Вестник РЭУ. – 2014. – №11. – С. 70-80.
8. Гретченко А.И. Болонский процесс: интеграция России в европейское и мировое образовательное пространство [Текст] / А.И. Гретченко, А.А. Гретченко. – М. : КНОРУС, 2016. – 430 с.
9. Гретченко А.И. Актуальные проблемы местного самоуправления в России [Текст] / А.И. Гретченко // Экономический рост Республики Беларусь: мат-лы IX Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 19-20 мая 2016 г.) : в 2 т. – Минск : БГЭУ, 2016. – Т. 1. – С. 9-13.
10. Гретченко А.А. Формирование научно-исследовательских университетских кластеров в рамках Евразийского экономического союза [Текст] / А.А. Гретченко, А.И. Гретченко // Проблемы современной экономики. – 2016. – №4. – С. 135-142.
11. Деменко О.Г. Государственное регулирование инновационной деятельности в промышленности: пути развития на современном этапе [Текст] / О.Г. Деменко, А.А. Гретченко // Вестник Алтайской науки. – 2015. – № 3-4. – С. 210-214.
12. Егорова А.С. Вовлеченность персонала: 7 шагов к пониманию [Текст] / А.С. Егорова. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 314 с.
13. Как влияет вовлеченность персонала на продуктивность работы компании [Электронный ресурс]. URL: <http://1popersonalu.ru/info/vovlechnost-personala.html>.
14. Кибанов А.Я. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие / А.Я. Кибанов. – 6-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2016. – 202 с.
15. Коновалова В. Управление вовлеченностью персонала: факторы успехов и неудач [Текст] / В. Коновалова // Кадровик. – 2014. – №9. – С. 74-84.
16. Манахов С.В. Анализ действующей системы вовлечения интеллектуальной собственности в хозяйственный оборот [Текст] / С.В. Манахов, А.А. Гретченко // Вестник СГСЭУ. – 2012. – №1. – С. 64-68.
17. Манахов С.В. и др. Налоговая составляющая политики государства [Текст] : монография / С.В. Манахов, А.А. Гретченко, М.И. Абрамова. – М. : Русайнс, 2014. – 136 с.
18. Маслова В.М. Управление персоналом предприятия [Текст] : учеб. пособие / В.М. Маслова. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 314 с.
19. Способы мотивации персонала и стимулирования труда [Электронный ресурс]. URL: <http://hnm.ru/db/hnm/print.html>.
20. Стратегии развития [Электронный ресурс]. URL: <http://sberfan.ru/news/page3>.
21. Форумы и конференции: опрос [Электронный ресурс]. URL: http://www.sberbank.ru/ru/press_center/poll.
22. Чуланова О.Л. Социально-экономическое содержание понятий «компетенция» и «компетентность» [Текст] / О.Л. Чуланова // Вестник Ун-та (Государственный университет управления). – 2013. – №18. – С. 174-179.
23. Чуланова О.Л. Вовлеченность персонала организации: основные подходы, базовые принципы, практика использования в работе с персоналом [Текст] / О.Л. Чуланова, О.И. Припасаева // Науковедение. – 2016. – Т. 8 ; №2. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/127EVN216.pdf>.

Ключевые слова

Вовлеченность; мотивация; исследование; оценка; достижение целей; организация; увеличение производительности труда; карьерный рост; качество трудовой жизни; текучесть кадров; нематериальное стимулирование.

Гретченко Анатолий Иванович

Болдырева Юлия Мингияновна

¹ Публикация подготовлена в рамках поддержанного Российским гуманитарным научным фондом научного проекта №15-02-00221.

РЕЦЕНЗИЯ

Статья написана на актуальную тему, в которой персонал рассматривается как важный ресурс организации, в значительной степени определяющий успех всей ее деятельности.

По результатам проведенного исследования авторами выявлена закономерность, проявляющаяся в том, что благодаря высокой вовлеченности сотрудников в таких компаниях выше прибыль, выручка, количество постоянных клиентов, качество сервиса, ниже затраты на подбор, обучение и удержание сотрудников.

При написании данной статьи авторами использован обширный информационный и статистический материал зарубежных исследований, в частности, исследования Института Гэллала. Авторские исследования персонала Открытого акционерного общества (ОАО) «Сбербанк России», в опросе которого участвовало более 80 сотрудников банка, позволили выявить совокупность материальных и нематериальных факторов влияющих на стимулирование персонала. Полученные результаты имеют практическую направленность.

Рецензируемая научная статья соответствует всем требованиям, предъявляемым к данным видам работ, и может быть опубликована в открытой печати.

Манахов С.В., к.э.н., доцент Международного института бизнес-тренинга, г. Москва.

7.2. EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A STRONG MOTIVATIONAL TOOL

A.I. Gretchenko, D.Sc. In Economics, professor

at the Department of national and regional economics, Plekhanov Russian university of economics,
Moscow city;

Y.M. Boldyreva, student, faculty of management, Financial university under the Government of the Russian
Federation, Moscow city

The article reveals the concept of employee engagement, because staff is an important resource of the organization that largely determines the success of all its activities, and who need to know how to manage, create the best conditions for its development, to invest the necessary funds. Every employee is committed to career growth, plans to implement their abilities and knowledge. The goals of the organization must coincide with the goals of the employee, it must be involved in the work and achieve common goals. The more engagement, the higher the efficiency. In this lies the relevance of the article, so it is very important to managers, the staff paid particular attention to employees' opinions on incentives to work, thereby increasing their involvement in the work.

Literature

1. Akhmadeev B.A. et al. Innovative development and economic growth [Text] / B.A. Akhmadeev, S.V. Manah, A.A. Gritchenko, A.I. Gretchenko // Rationing and wage in the industry. – 2016. – No. 1. – Pp. 35-38.
2. Bazarov T.Y. Personnel management [Text] : textbook. for universities / T.Y. Bazarov, B.L. Eremin. – M. : Yuniti-Dana, 2012. – 273 p.
3. Borodin V.A. South Siberian economic district: creation of the resource potential of self-development [Text] / V.A. Borodin, A.A. Gretchenko // Science and practice. – 2016. – No. 2. – Pp. 29-34.
4. Chulanova O.L. Socio-economic content of the notions "competence" and "competence" [Text] / O.L. Chulanova // Bulletin of University (State university of management). – 2013. – №18. – Pp. 174-179.
5. Chulanova O.L. Involvement of personnel of the organization: the major approaches, basic principles, practice of use in working with staff [Text] / O.L. Chulanova, O.I. Pripasaem. – 2016. – Vol. 8 ; no. 2. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/127EVN216.pdf>.
6. Demenko G.O. State regulation of innovation activities in industry: ways of development at the present stage [Text] / O.G. Demenko, A.A. Gretchenko // Bulletin of the Altai science. – 2015. – No. 3-4. – Pp. 210-214.
7. Egorova A.S. Employee engagement: 7 steps to understanding [Text] / A.S. Egorov. – M. : INFRA-M, 2014. – 314 p.
8. Employee engagement [Electronic resource]. URL: <http://hr-portal.ru/blog/vovlechenost-personala>.
9. Forums and conferences: a survey [Electronic resource]. URL: http://www.sberbank.ru/ru/press_center/poll.
10. Gvozdeva S.M. Nonparametric statistical analysis of employee engagement in organizations [Electronic resource] / S.M. Gvozdev // Izv. Sarat. Petersburg University ; Ser. : Economics. Management. Right. – 2014. – Vol. 14 ; vol. 4. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/-neparametricheskij-statisticheskij-analiz-vovlechenosti-personala-v-organizatsii>.
11. Gorokhova I.V. Planned experience of the USSR and problems of strategic planning in modern Russia [Text] / I.V. Gorokhova, A.I. Gretchenko // Bulletin of the REU. – 2014. – No. 11. – Pp. 70-80.
12. Gritchenko A.I. Bologna process: integration of Russia into European and world educational and world educational space [Text] / A.I. Gretchenko, A.A. Gretchenko. – M. : KNORUS, 2016. – 430 p.
13. Gritchenko A.I. Actual problems of local government, you Russia [Text] / A.I. Gretchenko // Economic growth of the Republic of Belarus: mat-ly mezhdunar IX. scientific.-pract. conf. (Minsk, may 19-20, 2016) : 2 Vol. – Minsk : BSEU, 2016. – Vol. 1. – Pp. 9-13.
14. Gritchenko A.A. Formation of scientific-research University clusters in the framework of the Eurasian economic Union [Text] / A.A. Gretchenko, A.I. Gretchenko // Problems of modern economy. – 2016. – No. 4. – Pp. 135-142.
15. Kibanov A.Y. Personnel management [Text] : textbook. manual / A.I. Kabanov. – 6th ed., erased. – M. : KNORUS, 2016. – 202 p.
16. Konovalov V. Management of employee engagement: factors of success and failure [Text] / V. Konovalova // Kadrovik. – 2014. – No. 9. – Pp. 74-84.

17. Manah S.V. Analysis of the current system of involving of intellectual property in economic turnover [Text] / S.V. Manah, A.A. Gretchenko // Vestnik SGSEU. – 2012. – No. 1. – Pp. 64-68.
18. Manah S.V. et al. The tax component of the policy of the state [Text] : monograph / S.V. Manah, A.A. Gretchenko, M.I. Abramov. – M. : Rusyns, 2014. – 136 p.
19. Maslov V.M. Management personnel of the enterprise [Text] : textbook. the allowance / V.M. Maslov. – M. : Yuniti-Dana, 2012. – 314 p.
20. Strategy development [Electronic resource]. URL: <http://sberfan.ru/news/page3>.
21. Vedernikov A. How to increase employee engagement at work [Electronic resource] / O. Vedernikov // HR-Portal. URL: <http://www.hr-portal.ru/article/kak-povysit-vovlechnost-personala-v-rabotu>.
22. Ways of personnel motivation and stimulation of labour [Electronic resource]. URL: <http://hrm.ru/db/hrm/-print.html>.
23. What is the impact of employee engagement on productivity of company [Electronic resource]. URL: <http://1popersonalu.ru/info/vovlechnost-personala.html>.

Keywords

Engagement; motivation; research; evaluation; achievement of goals; organization; increasing productivity; career growth; quality of work life; turnover; intangible incentives.