

## 7.10. МНОГОВАРИАНТНОСТЬ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рожкова Н.К., д.э.н., профессор, кафедра бухгалтерского учета, аудита и налогообложения;  
Бондарь Е.В., магистрант, кафедра Бухгалтерского учета, аудита и налогообложения

*Государственный университет  
управления, г. Москва*

В статье рассматриваются различные трактовки термина «эффективность», научные взгляды и терминологическая коллизия. Авторами выделены методы оценки эффективности деятельности организаций, определены наиболее актуальные методы. Установлено, что наиболее востребованными являются инновационные методы оценки эффективности деятельности организаций.

### Литература

1. Андриященко М.Н. Понятие эффективности и его философский смысл [Текст] / М.Н. Андриященко // Уч. зап. общ. наук вузов г. Ленинграда. Философия. – 1971. – Вып. 12. – С. 48.
2. Болдырев Д.С. Оценка качества и достаточности информации об инвестиционной деятельности в финансовой отчетности публичной компании [Текст] / Д.С. Болдырев // Междунар. бухгалтерский учет. – 2013. – №24. – С. 29-42.
3. Влажина И.Ю. Метод ABC в рамках стратегического управленческого учета на предприятиях внутреннего водного транспорта [Текст] / И.Ю. Влажина // Междунар. бухгалтерский учет. – 2013. – №38. – С. 25-31.
4. Вольчик В.В. Эффективность рыночного процесса и эволюция институтов [Текст] / В.В. Вольчик // Изв. вузов Северо-Кавказский регион. Общественные науки. – 2002. – №4.
5. Воронченко Т.В. Стратегический управленческий учет в системе менеджмента организации [Текст] / Т.В. Воронченко // Аудиторские ведомости. – 2014. – №4. – С. 25-35.
6. Кондрашова В.К. Экономика полиграфического предприятия [Текст] : учеб. для вузов / В.К. Кондрашова, О.Г. Исаева. – М. : Изд-во МГУП, 2000. – 320 с.
7. Мерзликина Е.М. Методология оценки эффективности деятельности организации [Текст] : автореф. дис. ... д-ра экон. наук: 08.00.05 / Е.М. Мерзликина. – М. : ГОУ ВПО МГУП, 2008.
8. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М., 1995. – С. 902.
9. Разина О.М. Расширяем информацию о клиенте: CRM как платформа для взаимодействия кредитных подразделений и СВА [Текст] / О.М. Разина // Банковское кредитование. – 2016. – №4. – С. 85-92.
10. Шеремет А.Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций [Текст] / А.Д. Шеремет, Е.В. Негашев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 208 с.
11. Bititci U. et al. Integrated performance measurement systems: structure and dynamics, in business performance measurement: theory and practice [Text] / U. Bititci, A. Carrie, T. Turner. – Cambridge University Press, 2002.
12. Cameron K.S. Assessing institutional ineffectiveness: a strategy for improvement [Text] / K.S. Cameron // Determining effectiveness of campus services. – 1982. – Pp. 67-84.
13. Cameron K. Organizational effectiveness: Its measurement and prediction in higher education [Text]: doctoral dissertation / K. Cameron. – Yale University, 1978.
14. Epstein M.J. Linking actions to profits in strategic decision making [Text] / Marc J. Epstein, Robert A. Westbrook // MIT sloan management review. – 2001.
15. Flint D. Research note: BAM [Text] / D. Flint // Evaluating tomorrow's management technology. – 2002.
16. John D.M. Value based management [Text] / M.D. John, W. Petty. – Harvard business school press. – 2000.
17. Kaplan R. Integrating shareholder value and activity-based costing with the balanced scorecard [Text] / R. Kaplan // Balanced scorecard report. – 2001. – Jan. 15.
18. Kaplan R. The balanced corecard and quality programs [Text] / R. Kaplan, G. Lamotte // Balanced scorecard report. – 2-001. – March 15.
19. Lebas M. A conceptual and operational delineation of performance [Text] / M. Lebas, K. Euske // Business performance measurement: theory and practice. – Cambridge University Press, 2002.
20. McCoy W.D. Business activity monitoring: calm before the storm [Text] / D.W. McCoy // LE-15-9727. – 2002. – Vol. 15.
21. Meyer M.W. Finding performance: the new discipline of management [Text] / M.W. Meyer // Business performance measurement: theory and practice. – Cambridge University Press, 2002.
22. Robbins S. Organization theory: structures, designs, and applications [Text] / S. Robbins // Prentice Hall. – 1992.
23. Simmons R. Performance measurement and control systems for implementing strategy [Text] / R. Simmons. – Prentice Hall. – 2000.
24. Ward K. Strategic management accounting [Text] / K. Ward. – Butterworth-Heinemann, CIMA. – 1999. – 307 p.

### Ключевые слова

Эффективность; методы оценки эффективности; эффективности деятельности организации; **BSC**; метод сравнительного анализа; метод **ABC**; **EVA**; бенчмаркинг; **SWOT**-анализ; модель **EFQM**.

*Рожкова Надежда Константиновна*

*Бондарь Елена Викторовна*

## РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Актуальность данной темы обусловлена тем, что эффективность деятельности предприятия не является абстрактным понятием, а от ее правильной оценки в полной мере зависит благополучие организации, а также формирование резервов. Кроме того, оценка эффективности необходима для организации, так как это дает возможность воздействовать на ее текущее состояние и тенденции развития, оценивать предполагаемые изменения, принимать решения об изменениях, прогнозировать их воздействие на ключевые показатели и определять направления дальнейшего совершенствования деятельности организации.

Научная новизна и практическая значимость. Научная новизна и практическая значимость исследования определяется в представленной в статье анализом понятия эффективности и систематизацией классических и инновационных методов оценки эффективности деятельности организации. Сложность оценки эффективности деятельности состоит в том, что в настоящее время среди экономистов отсутствует единое мнение по поводу методики проведения такой оценки, что является большой практической проблемой для организаций.

Заключение. Статья Рожковой Н.К., Бондарь Е.В. полностью соответствует требованиям, предъявляемым к научным работам подобного рода, и может быть рекомендована для публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

*Жилкина А.Н., д.э.н., профессор, заведующий кафедрой, кафедра «Финансы и кредит» Государственного университета управления, г. Москва.*