

7.13. ИМПЕРАТИВЫ ПРОЕКТ-НОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Свинцов И.В., соискатель

*Санкт-Петербургский государственный
экономический университет, г. Санкт-Петербург*

В статье обосновывается необходимость ускорения перехода на предприятиях к процессному управлению. Анализируются причины отсрочки такого шага российскими организациями. Приводятся результаты анализа современной структуры консультационных услуг в стране. Характеризуется направленность эволюции управленческого консультирования в Российской Федерации. Рассматривается типология консультационных услуг по вопросам управления. Раскрывается специфика оказания подобных услуг в целях совершенствования логистического менеджмента в цепях поставок. Формулируются императивы проектного консультирования по вопросам процессного управления предприятиями.

Литература

1. Григорьев М.Н. и др. Коммерческая логистика: теория и практика [Текст] : учеб. для академического бакалавриата / М.Н. Григорьев, В.В. Ткач, С.А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 507 с.
2. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации [Электронный ресурс] : ГОСТ ИСО 9004-2010. Режим доступа: <http://www.OpenGost.ru>.
3. Ткач В.В. Логистическая контракция как системообразующий фактор построения цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Аудит и финансовый анализ. – 2013. – №3. – С. 156-160.
4. Ткач В.В. Общие условия устойчивости цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Вестн. Южно-Уральского гос. ун-та ; Сер. : Экономика и менеджмент. – 2011. – Вып. 17. – №8. – С. 173-177.
5. Ткач В.В. Проблемы моделирования цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Вестн. Южно-Уральского гос. ун-та ; Сер. : Экономика и менеджмент. – 2010. – Вып. 16. – №39. – С. 106-110.
6. Ткач В.В. Проблемы обеспечения надежности плана поставок [Текст] / В.В. Ткач // Экономика и управление. – 2012. – №1. – С. 73-77.
7. Ткач В.В. Сервисные приоритеты управления логистическими цепями [Текст] / В.В. Ткач // Ж-л правовых и экономических исследований. – 2013. – №3. – С. 110-113.
8. Ткач В.В. Управление цепями поставок: обеспечение динамического равновесия путем переговоров [Текст] / В.В. Ткач // Вестн. Росс. академии естественных наук. – 2013. – №4. – С. 96-98.
9. Ткач В.В. Учет фактора лояльности потребителя и поставщика в планировании поставок в логистических цепях [Текст] / В.В. Ткач // РИСК. – 2012. – №2. – С. 77-80.
10. Ткач В.В. Элементы контрактной стратегии управления цепями поставок [Текст] / В.В. Ткач // Науч.-техн. ведомости СПб. гос. политехн. ун-та. – 2012. – №5. – С. 147-151.
11. Ткач В.В. Коммерческие переговоры как средство обеспечения надежности интегрированного плана поставок [Текст] / В.В. Ткач, О.А. Воробьева // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2017. – №4. – С. 5-11.
12. Ткач В.В. Трансакционные ограничения интегрированного планирования поставок [Текст] / В.В. Ткач, О.А. Воробьева // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2017. – №3. – С. 40-46.
13. Ткач В.В. и др. Логистизация туристских услуг [Текст] / В.В. Ткач, Е.В. Гапонова, М.М. Хайкин // Изв. СПб. ун-та экон. и финансов. – 2012. – №2. – С. 113-116.
14. Ткач В.В. Логистические приоритеты управления снабженческо-сбытовой деятельностью [Текст] / В.В. Ткач, А.Н. Клунко // Аудит и финансовый анализ. – 2016. – №6. – С. 295-298.
15. Ткач В.В. Разграничение SC и SR логистических активностей в процессе предоставления услуги [Текст] / В.В. Ткач, Е.А. Демин // Логистика – евразийский мост: мат-лы 10-й Междунар. науч.-практ. конф. (14-16 мая 2015 г., Красноярск). – Красноярск : КГАУ, 2015. – С. 315-320.

Ключевые слова

Консультационная услуга; проект; проектное консультирование; процесс; риски; сервисные гарантии; управление; цепи поставок.

Свинцов Игорь Валерьевич

РЕЦЕНЗИЯ

Статья Свинцова И.В. «Императивы проектного консультирования по вопросам процессного управления» подготовлена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования (ФГБОУ ВПО) «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» как результат научного исследования современных подходов к организации проектного консультирования по вопросам процессного управления предприятиями.

Статья И.В. Свинцова написана на очень актуальную тему. В качестве аргументов в пользу этого утверждения целесообразно привести следующие положения. Во-первых, отечественные консалтинговые компании нуждаются в новой методологии ведения бизнеса, которая должна быть не только прогрессивной, но и отвечать требованиям отечественной практики. Во-вторых, ввод в законодательный оборот нового международного стандарта *ISO*, регламентирующего требования к управленческому консультированию означает новую эру в его развитии, поскольку ответственность компаний за предоставление таких услуг резко возрастает, а их потребители получают большие возможности для оценки их качества. В-третьих, отечественные предприятия в условиях экономической рецессии очень остро нуждаются в

совершенствовании систем бизнес-процессов. В-четвертых, организация процессного управления на предприятиях, независимо от их отраслевой принадлежности, является необходимым условием обеспечения их конкурентоспособности.

Статья обладает научной новизной, которая заключается в системном подходе к исследованию особенностей требований к проектному консультированию по вопросам процессного управления. Доказательность научных результатов, содержащихся в статье, определяется комплексной логикой изложения ее основных положений и научной преемственностью.

Таким образом, статья полностью соответствует всем требованиям и может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

Уваров С.А., д.э.н., профессор, заведующий кафедрой торгового дела и товароведения, Санкт-Петербургского государственного экономического университета, г. Санкт-Петербург.