

## 7.14. КОНТРОЛЛИНГ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ РИСКОВ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УСЛУГ

Ховрин В.В., аспирант, кафедра торгового дела и товароведения

*Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет, г. Санкт-Петербург*

В статье обосновывается необходимость широкого применения функционала управления хозяйственными рисками в предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг на формализованной основе. Для достижения этой цели предлагается использовать контроллинг и внешний аудит. Раскрываются особенности организации аудита предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг.

### Литература

1. Григорьев М.Н. и др. Коммерческая логистика: теория и практика [Текст] : учеб. для академического бакалавриата / М.Н. Григорьев, В.В. Ткач, С.А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 507 с.
2. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению [Электронный ресурс] : ГОСТ Р 54732- 2011/ ISO/TS 10004:2010. Режим доступа: <http://www.OpenGost.ru>.
3. Ткач В.В. Логистическая контракция как системообразующий фактор построения цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Аудит и финансовый анализ. – 2013. – №3. – С. 156-160.
4. Ткач В.В. Общие условия устойчивости цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Вестн Южно-Уральского гос. ун-та ; Сер. : Экономика и менеджмент. – 2011. – Вып. 17. – №8. – С. 173-177.
5. Ткач В.В. Проблемы моделирования цепей поставок [Текст] / В.В. Ткач // Вестн. Южно-Уральского гос. ун-та ; Сер. : Экономика и менеджмент. – 2010. – Вып. 16. – №39. – С. 106-110.
6. Ткач В.В. Проблемы обеспечения надежности плана поставок [Текст] / В.В. Ткач // Экономика и управление. – 2012. – №1. – С. 73-77.
7. Ткач В.В. Сервисные приоритеты управления логистическими цепями [Текст] / В.В. Ткач // Ж-л правовых и экон. исследований. – 2013. – №3. – С. 110-113.
8. Ткач В.В. Управление цепями поставок: обеспечение динамического равновесия путем переговоров [Текст] / В.В. Ткач // Вестн. Росс. академии естественных наук. – 2013. – №4. – С. 96-98.
9. Ткач В.В. Учет фактора лояльности потребителя и поставщика в планировании поставок в логистических цепях [Текст] / В.В. Ткач // РИСК. – 2012. – №2. – С. 77-80.
10. Ткач В.В. Элементы контрактной стратегии управления цепями поставок [Текст] / В.В. Ткач // Науч.-техн. ведомости СПб. гос. политехн. ун-та. – 2012. – №5. – С. 147-151.
11. Ткач В.В. Коммерческие переговоры как средство обеспечения надежности интегрированного плана поставок [Текст] / В.В. Ткач, О.А. Воробьева // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2017. – №4. – С. 5-11.
12. Ткач В.В. Транзакционные ограничения интегрированного планирования поставок [Текст] / В.В. Ткач, О.А. Воробьева // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2017. – №3. – С. 40-46.
13. Ткач В.В. и др. Логистизация туристских услуг [Текст] / В.В. Ткач, Е.В. Гапонова, М.М. Хайкин // Изв. СПб. ун-та экон. и финансов. – 2012. – №2. – С. 113-116.
- 14.
15. Ткач В.В. Логистические приоритеты управления снабженческо-сбытовой деятельностью [Текст] / В.В. Ткач, А.Н. Клунко // Аудит и финансовый анализ. – 2016. – №6. – С. 295-298.
16. Ткач В.В. Разграничение SC и SR логистических активностей в процессе предоставления услуги [Текст] / В.В. Ткач, Е.А. Демин // Логистика – евразийский мост : мат-лы 10-й междунар. науч.-практ. конф. (14-16 мая 2015 г., Красноярск). – Красноярск : КГАУ, 2015. – 582 с. – С. 315-320.

### Ключевые слова

Аудит; контроллинг; логистическое инфраструктурное обеспечение; риск; удовлетворенность клиента; услуги; функционал.

*Ховрин Вадим Валентинович*

### РЕЦЕНЗИЯ

Статья В.В. Ховрина «Функционал управления хозяйственными рисками в предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг» подготовлена на кафедре торгового дела и товароведения ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» как результат научного исследования современных подходов к управлению хозяйственными рисками в предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг. Статья В.В. Ховрина написана на актуальную тему, что подтверждается в первую очередь необходимостью институционализации риск-менеджмента в управлении такими предприятиями в условиях экономической рецессии.

Статья обладает научной новизной, которая заключается в системном подходе к исследованию отличительных черт организации проведения управленческого аудита на предприятиях сферы услуг и учету возникающих в этом случае специфических рисков. Доказательность научных результатов, содержащихся в статье, определяется комплексной логикой изложения ее положений и научной преемственностью.

Можно сделать вывод, что статья В.В. Ховрина «Функционал управления хозяйственными рисками в предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг» может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

*Ткач В.В., к.т.н., доцент кафедры торгового дела и товароведения Санкт-Петербургского государственного экономического университета, г. Санкт-Петербурга.*

