

9.2. ДЕКОМПОЗИЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ

Ермаков С.Г., д.т.н., профессор, заведующий кафедрой, кафедра автоматизированных систем управления, Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, г. Санкт-Петербург;

Рябова Т.Г., к.пол.н., заведующий сектором, сектор электронных образовательных технологий, Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, г. Санкт-Петербург;

Крюков В.Е., магистрант, Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы

при Президенте РФ, г. Санкт-Петербург;

Юганова М.В., начальник отдела кадров,

Санкт-Петербургский филиал Финансового университета при Правительстве РФ, г. Санкт-Петербург

В статье рассмотрена автоматизация мониторинга эффективности деятельности работников с использованием показателей деятельности, сформированных на основе декомпозиции профессиональных стандартов, как комплексное решение оценки эффективности деятельности работников на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ) и автоматизации процесса мониторинга. Разработанная авторами система представляет собой прикладное решение на платформе «1С: Предприятие 8.3» с единой базой данных, реализована по модульному принципу и включает следующие подсистемы: подсистема сбора, обработки и загрузки данных, подсистема хранения данных, подсистема формирования и визуализации отчетности, подсистема интеграции. Основными пользователями продукта являются государственные учреждения и коммерческие организации, стремящиеся повышать собственную эффективность посредством согласования текущих показателей бизнес-процессов с плановыми значениями и применения системы оценки достижения поставленных целей на любом уровне: работник-подразделение-учреждение (коммерческая организация).

Литература

1. Барыкин С.Е. Инвестиционная стратегия регионального электроэнергетического комплекса [Текст] / С.Е. Барыкин; М-во энергетики РФ; СПб. энергет. ин-т повышения квалификации руководящих работников и специалистов. – СПб., 2003. – 201 с.
2. Барыкин С.Е. Модели взаимодействия потоков микрологистической системы [Текст] / С.Е. Барыкин, С.А. Карпунин // Аудит и финансовый анализ. – 2010. – №6. – С. 99-106.
3. Ермаков С.Г. и др. Автоматизированная система мониторинга и оценивания эффективности деятельности работников и организаций. Опыт разработки и внедрения в СЗИУ РАНХиГС [Текст] / С.Г. Ермаков, В.Е. Петров, Я.А. Алейник, Д.Н. Астахов // Новые информационные технологии в образовании: сб. науч. тр. 16-й междунар. науч.-практ. конф. «Применение технологий «1С» в условиях модернизации экономики и образования» (2-3 февр. 2016 г.): в 2 ч. / под общ. ред. проф. Д.В. Чистова. Ч. 2. – М.: 1С-Публишинг, 2016. – С. 320-322.
4. Митрофанова В.В. Профессиональные стандарты в вопросах и ответах [Текст] / В.В. Митрофанова // Секретарь-референт. – 2015. – №4.
5. Национальный реестр профессиональных стандартов [Электронный ресурс]. URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>.
6. Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» [Текст]. – М., 2015. – 78 с.
7. Разработка и оптимизация алгоритмов и моделей сбора, обработки, хранения и визуализации данных для мониторинга и оценивания деятельности работников государственного учреждения на основе ключевых показателей эффективности. Формирование технических требований для разработчиков, выбор контрольных примеров. Разработка архитектуры и интерфейса автоматизированной системы мониторинга и оценивания эффективности деятельности работников государственных учреждений и коммерческих организаций на основе настраиваемых наборов ключевых показателей эффективности [Текст]: отчет о НИОКР (промежуточный) / МИП «ЦМИА»; руководитель С.Г. Ермаков; договор №1368ГС1 / 22678 от 16 февр. 2016 г. – СПб., 2016. – 48 с.

Ключевые слова

Информационные технологии 1С; экономика труда; корпоративное управление; инновация; профессиональные стандарты; автоматизация управления; рейтинг работников.

Ермаков Сергей Геннадьевич

Рябова Татьяна Георгиевна

Крюков Владимир Евгеньевич

Юганова Мария Валентиновна

РЕЦЕНЗИЯ

Статья написана на актуальную тему и содержит разработанную авторами автоматизированную систему мониторинга, представляющую собой комплексное решение для автоматизации процесса мониторинга и оценивания эффективности работников с использованием ключевых показателей эффективности. Важным отличием представленной системы является использование профессиональных стандартов для формирования показателей деятельности.

Значительный научный и практический интерес представляет разработанная авторами методика декомпозиции профессионального стандарта. В период перехода на эффективный контракт данная тема является, несомненно, очень актуальной и востребованной не только в государственных учреждениях, но и в коммерческих организациях. Интересен подход автора к представлению профессионального стандарта в иерархию следующим образом. Исходя из того, что обобщенная трудовая функция, описание которой входит в профессиональный стандарт, может быть рассмотрена через трудовые действия, необходимые умения и знания, декомпозицию обобщенной трудовой функции можно сформировать по последовательно нарастающим уровням так: сначала уровень обобщенных трудовых функций, затем уровень трудовых функций, входящих в обобщенную трудовую функцию, затем уровень трудовых действий, знаний и умений, наконец, уровень квалификационной карты, аттестационной карты и карты личностного роста работника.

В статье поэтапно рассмотрена автоматизация мониторинга эффективности от подготовки нормативно-справочной информации до формирования отчетности на примере совокупности бизнес-процессов мониторинга государственного учреждения. Практическая значимость исследования состоит в апробации автоматизированной системы мониторинга проводилась на основе Северо-Западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ.

Статья написана хорошим научным языком, изложение логичное и последовательное.

Таким образом, статья Ермакова С.Г., Рябовой Т.Г., Крюкова В.Е., Югановой М.В. соответствует требованиям к публикациям в журнале «Аудит и финансовый анализ» и рекомендую ее к печати

Кох Л.В., д.э.н., Профессор, кафедра «Международные экономические отношения», Санкт-Петербургский государственный морской технический университет, г. Санкт-Петербург.