

2. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

2.1. ПРИМЕНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ПРИ ОБОСНОВАНИИ ОБЪЕКТОВ И СУБЪЕКТОВ КОНТРОЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Бурцева К.Ю., к.э.н., доцент, докторант, департамент «Учет, анализ и аудит»

Финансовый университет при Правительстве РФ, г. Москва

Перейти на ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Выделение основных стейкхолдеров университета в качестве субъектов контроля его деятельности, позволило определить объекты контроля и сформулировать ответственность университетов перед каждой группой заинтересованных лиц. В процессе исследования субъекты контроля были разделены на уровни значимости, к первому отнесены стейкхолдеры, имеющие большее влияние и важность в деятельности университета: Министерство образования и науки РФ, обучающиеся и работодатели. Субъекты контроля второго уровня значимости представлены вузами-конкурентами, школами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, а также обществом в целом. Совершенствуя методы анализа и контроля взаимоотношений с каждым отдельным стейкхолдером, университет сможет повысить результативность своей деятельности, что в целом отразится на повышении его конкурентоспособности.

Стейкхолдерский подход в анализе деятельности вуза как системы является не только достаточно новым и инновационным методом, но и весьма перспективным, позволяющим выделить зоны для качественного повышения эффективности деятельности университета. Взаимодействие университета со всеми стейкхолдерами должно быть направлено на реализацию общеузовской стратегии, которая по своей сути ничем не отличается от классической корпоративной стратегии коммерческой компании, направленной на достижение стратегических целей посредством реализации тактических задач. Совершенствуя методы анализа и контроля взаимоотношений с каждым отдельным стейкхолдером, университет сможет повысить результативность своей деятельности, выраженную в количественных и качественных показателях, что в целом отразится на повышении его конкурентоспособности как на отечественном, так и на международном уровне.

Применение данной концепции целесообразно при обосновании объектов и субъектов контроля деятельности университета. Субъектами контроля являются группы стейкхолдеров, объектами – деятельность и результаты деятельности университета, представленные количественными и качественными показателями. Определим основные группы заинтересованных в деятельности университета сторон – субъекты контроля, установим объекты контроля и ответственность университета перед стейкхолдерами.

За основу исследования возьмем труды В.И. Бариленко [1], Р.П. Булыги [2], К.Ю. Бурцевой [3, 4], О.Е. Ефимовой [5], Е.Н. Ковалева [6], М.В. Мельник

[7,8], О.Н. Нащекина [9], Е.В. Никифоровой [8], М.С. Рохманова [10], И.В. Тимошенко [9] и др.

Выделим основные группы стейкхолдеров – субъекты контроля, разделив их по уровням первостепенности и значимости объектов их контроля для деятельности университета.

Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки РФ) (в том числе государственные органы власти и институты, правительственные агентства, региональные органы власти), как главный стейкхолдер, требует к себе особого внимания со стороны руководства университета. Объект контроля данного заинтересованного лица – это соблюдение стандартов и законодательных норм, являющихся определяющими в деятельности образовательного учреждения. Минобрнауки РФ контролирует выполнение нормативных требований, соблюдение которых во многом определяет права, формы взаимосвязи с Минобрнауки РФ и с другими органами государственного управления в части установления размера финансирования и количества бюджетных мест [4]. В табл. 1 представлены объекты контроля стейкхолдера – Минобрнауки РФ и ответственность вуза за их выполнение.

Таблица 1

ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРА – МИНОБРНАУКИ РФ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВУЗА ПЕРЕД НИМ (ФРАГМЕНТ)

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Субъект контроля – Минобрнауки РФ	
Соответствие деятельности вуза требованиям нормативно правовых актов об образовании (Федеральном законе об образовании, другим законам, приказам и др.)	Аккредитация вуза по соответствующим направлениям подготовки
Наличие государственной аккредитации по соответствующим направлениям подготовки	Подтверждение соответствия вуза требованиям федеральных норм
Реализация образовательных программ, соответствующих Федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС)	Разработка образовательных программ, соответствующих тематике научных исследований вуза
Соответствие профиля подготовки студентов тематике научных исследований вуза	Организация контроля качества образования на уровне вуза
Наличие изданных учебных и (или) учебно-методических материалов	Взаимодействие с Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), предоставление доступа к необходимой информации
Участие в разработке ФГОС нового поколения, учебных планов и программ	Прохождение аккредитации новых учебных программ
Обеспечение контролирующим органам доступа к релевантной информации	Разработка системы подготовки, публикации и мониторинга изданных учебных и

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
	(или) учебно-методических материалов сотрудниками вуза
Эффективное использование бюджетных средств	Участие в учебно-методических объединениях (УМО) вузов
Отсутствие вовлеченности в публичные скандалы (например плагиат в диссертациях)	Участие представителей вуза в рабочих группах Минобрнауки РФ
Соответствие преподавательского состава вуза установленным квалификациям	Содействие в трудоустройстве выпускников университетов
Участие в научной деятельности, стимулирующей разработки в государственно значимых отраслях	–
Способствование мерам по контролю качества образования в образовательных учреждениях	–
Сотрудничество с Рособрнадзором	–
Полное трудоустройство выпускников университетов	–

Следующая группа стейкхолдеров – клиенты (потребители услуг), в соответствии с основной деятельностью университетов – это обучающиеся (их родители) всех уровней и форм образования, также к клиентам следует отнести и потребителей необразовательных услуг.

В зависимости от стадии и полноты получения образовательной услуги основные клиенты университета могут быть сгруппированы в три подгруппы: абитуриенты, студенты и выпускники.

Именно на них ориентированы образовательные программы, расширение области предоставляемых услуг, увеличение количества бюджетных и внебюджетных мест, улучшение условий обучения [4].

По мере повышения уровня образования, требования потребителей к качеству образования приближаются к требованиям других субъектов контроля – работодателей.

В табл. 2 рассмотрим объекты контроля стейкхолдера – клиента и ответственность вуза за их выполнение.

Таблица 2

ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРА – КЛИЕНТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВУЗА ПЕРЕД НИМ (ФРАГМЕНТ)

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Субъект контроля – абитуриент	
Равные условия поступления для всех абитуриентов	Предоставление возможности поступления на равных со всеми условиями
Широкий спектр образовательных программ (актуальные учебные планы, соответствие современным трендам и т.д.)	Предложение удобных условий оплаты обучения

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Возможность обучаться на бюджетной или коммерческой основе	Предоставление полной информации об имеющихся специальностях
Конкурентоспособная плата за обучение	–
Субъект контроля – студент	
Получение качественного образования	Предоставление учебного и учебно-методического материала
Получение документа о высшем образовании государственного образца	Обеспечение учебного и научного процесса квалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС)
Удобные условия оплаты	Создание комфортных и безопасных условий обучения
Предоставление всех необходимых для обучения материалов и условий	Предложение удобных условий оплаты обучения
Возможность участвовать в управлении вузом	Предоставление современной и доступной материально-технической базы, ее регулярное обновление
Наличие системы поощрений за учебные, научные и спортивные достижения	Расширение числа образовательных программ и непрерывная актуализация учебных планов и программ дисциплин
Достойное стипендиальное обеспечение	Обеспечение всеобщего равного доступа к учебной литературе, компьютерным классам, информационным системам (например, Bloomberg)
Возможности для дополнительного развития (курсы и отдельные мероприятия профессиональной и творческой направленности)	Взаимодействие с практиками при разработке программ дисциплин
Возможность продолжить обучение за рубежом	Включение представителей студенчества в коллегиальные органы вуза
Удобное расписание, равномерное распределение учебной нагрузки	Организация программ академической мобильности
Организация взаимодействия с работодателями	Приглашение практиков и зарубежных преподавателей
Прозрачная и объективная система оценок	–
Комфортные и безопасные условия обучения	–
Наличие и доступность мест в общежитиях	–
Обеспечение социальной защищенности студентов (например, обслуживание в поликлинике)	–
Соглашения с иностранными вузами о сотрудничестве и организация двустороннего академического обмена студентами, профессорами и проведение совместных исследований	–
Субъект контроля – выпускник	
Востребованность на рынке	Организация

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Труда	сотрудничества с потенциальными работодателями студентов
Соглашения с потенциальными работодателями по трудоустройству студентов	–
Получение образования высокого качества, необходимого для получения следующего уровня образования (магистратура, аспирантура)	–
Конкурентоспособность выпускника российского вуза на международном уровне	–

При более широкой направленности подготовки будущих специалистов, требования к выпускникам достаточно дифференцированные по работодателям.

Стейкхолдер-работодатель является непосредственным пользователем готового продукта слаженной деятельности вуза. Это определяет различные формы контактов с будущими работодателями и предполагает дополнительную подготовку определенных групп специалистов и их профилизацию соответственно запросам конкретных заказчиков и профессиональных сообществ.

В этом случае существенно меняется взаимоотношения вуза и будущих работодателей, что может проявляться в разных формах организации учебного процесса. Например, организация практики с участием ведущих специалистов работодателя (профессиональных сообществ), заинтересованного в подготовке новых кадров, или его участие в финансировании, когда будущий работодатель определяет дополнительные направления подготовки и берет на себя их финансирование.

Цель каждого студента после окончания вуза – получение достойного и высокооплачиваемого рабочего места. Если выпускник не востребован на рынке труда, то это незамедлительно отразится на позиции вуза в том или ином рейтинге, которая будет снижаться. Обмен информацией, учет мнений и пожеланий данного субъекта контроля очень важны.

Вуз заинтересован в трудоустройстве своих выпускников еще и потому, что показатели трудоустройства выпускников являются объектами контроля Минобрнауки РФ, соответствие требований по которым проверяется на основе мониторинга [4].

В табл. 3 рассмотрим объекты контроля стейкхолдера – работодателя и ответственность вуза за их выполнение.

Таблица 3

**ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЯ
СТЕЙКХОЛДЕРА – РАБОТОДАТЕЛЯ И
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВУЗА ПЕРЕД НИМ
(ФРАГМЕНТ)**

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Субъект контроля – работодатели, профессиональные сообщества	

Объект контроля	Ответственность университета
1	2
Выпускники-специалисты с высоким уровнем знаний в профильной области и конкурентоспособными на международном уровне навыками	Подготовка специалистов, согласно запросам работодателей
Возможность взаимодействия с потенциальными работниками (студентами вуза) на этапе обучения	Мониторинг рынка труда с целью получения информации по требуемым специалистам
Предоставление вузом программ бизнес-образования, MBA, программ двойных дипломов, профессиональной переподготовки, повышения квалификации	Привлечение практиков к разработке программ дисциплин и учебных планов в качестве консультантов
Возможность отбора и дальнейшего трудоустройства талантливых студентов и выпускников вуза, в том числе в зарубежных филиалах	Подписание и реализация соглашений о программах стажировок
–	Создание базовых кафедр
–	Реализация стипендиальных программ совместно с работодателями
–	Создание института, реализующего программы дополнительного образования

Рассмотренные три группы стейкхолдеров, выступающие субъектами контроля, накладывают жесткие требования к качеству и результативности деятельности университетов. Целесообразно их отнести к стейкхолдерам первого уровня значимости для университета, так как требования по объектам контроля таких стейкхолдеров, как Минобрнауки РФ, клиенты и работодатели первостепенны для деятельности университета.

Следующие группы стейкхолдеров, выступающие субъектами контроля, будут отнесены ко второму уровню значимости. Объекты их контроля и требования, выдвигаемые к деятельности университета, также очень важны для успешного функционирования образовательного учреждения.

Одной из целей вуза является привлечение как можно большего количества потребителей образовательных услуг. Школы, техникумы и другие образовательные учреждения косвенно выступают поставщиками обучающихся. Для повышения степени заинтересованности учащихся школ, техникумов и т.п. в получении высшего образования, университеты проводят в школах открытые уроки и семинары, посвященные профессиональному ориентированию, дни открытых дверей. С целью анализа и контроля заинтересованности в получении университетского образования проводится анкетирование школьников, устанавливаются их личные интересы, способности и устремления. В школах открываются профильные классы или целые школы осуществляют свою деятельность под покровительством университета. Школы, техникумы и другие образовательные учреждения как субъекты контроля выдвигая свои требования к деятельности университета, имеют определенный набор объектов контроля, соблюдение требований по

которым поможет повысить привлекательность вуза для поступающих [4].

Чтобы отвечать требованиям потребителей образовательных услуг, в первую очередь необходимо заботиться об их качестве. Для этого нужен компетентный персонал, университет заинтересован в привлечении опытных и квалифицированных кадров, в свою очередь также выступающих субъектами контроля. Помимо достойной оплаты труда, к объектам контроля данной группы стейкхолдеров (ППС и сотрудники) можно отнести:

- конкурентоспособные условия труда;
- программы повышения квалификации;
- условия, способствующие развитию личностных особенностей персонала;
- сплоченность коллектива и др.

Все это позволит сформировать команду сотрудников, работающих для достижения целей и задач вуза.

Вузы-конкуренты – это особый стейкхолдер, определение объектов контроля которого является важным для установления партнерских связей с ним необходимых для того, чтобы знать, какие инструменты в образовании уже внедрены, какие специальности предлагает рынок образовательных услуг, каким образом

вузы-конкуренты расширяют контингент обучающихся и взаимодействуют с ним.

Контроль и анализ данных сведений позволит университету развиваться, стремиться быть наравне с вузами – лидерами, создавать здоровую конкуренцию [4]. Экономическое благосостояние государства зависит от его научно-технического и инновационного развития. Университет является звеном связывающим общество, нуждающееся в обучении, повышении уровня образованности и квалификации, и государство, которому необходимы научно-исследовательские разработки и высококлассные специалисты для поддержания и устойчивого развития экономики и страны в целом. Поэтому общество в целом также является субъектом контроля деятельности университета, которые должны всецело отвечать его требованиям. В табл. 4 рассмотрим объекты контроля стейкхолдеров, относящихся ко второму уровню значимости для деятельности университета:

- школы, техникумы и т.п.;
- ППС и сотрудники;
- вузы-конкуренты;
- общество в целом.

Также в табл. 4 представим ответственность вуза перед ними.

Таблица 4

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ВТОРОГО УРОВНЯ ЗНАЧИМОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВУЗА ПЕРЕД НИМИ (ФРАГМЕНТ)

Объект контроля 1	Ответственность университетов 2
Субъект контроля – школы, техникумы и другие образовательные учреждения	
Профориентационная работа, готовящая учащихся к профессиональному самоопределению	Проведение дней открытых дверей
Готовность школьников / студентов колледжей к обучению в вузе	Презентации вуза на образовательных выставках
Информированность абитуриентов о предлагаемых вузами образовательных программах	Подготовка информационных буклетов
Участие школьников в олимпиадах, устраиваемых вузами	Проведение занятий в школах и колледжах
–	Консультации преподавателей вузов по содержанию программ школьного образования, обмен опытом
Субъект контроля – ППС, менеджмент и другие работники университета	
Наличие конкурентоспособных условий труда и уровня заработной платы	Обеспечение стабильного количества рабочих мест в вузе
Возможность развития личных и профессиональных качеств	Предоставление конкурентоспособного уровня заработной платы
Приемлемый уровень учебно-методической нагрузки	Предоставление комфортных и безопасных условий труда
Поощрение научно-исследовательской работы	Проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников вуза
Отсутствие дискриминационной политики	Нормирование учебно-методической нагрузки
Возможность участвовать в управлении вузом, выражать свое мнение	Представительство всех подразделений вуза в коллегиальных органах
Стабильность и понимание стратегии вуза	Отчётность менеджмента перед сотрудниками
Обеспечение социальными гарантиями, соблюдение норм трудового законодательства	Материальное поощрение результатов НИР
–	Создание условий для занятия научной деятельностью
Субъект контроля – вузы-конкуренты	
Получение открытой информации об имеющихся специальностях, направлениях подготовки	Публикация информации на сайте в открытом доступе
Получение информации о стоимости обучения	Реализация совместных проектов в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР)
Получение информации об открытых внеучебных направлениях	Взаимодействие в рамках объединений вузов (в т.ч. отраслевых УМО)
Взаимодействие в рамках научной и методической работы,	Обмен преподавателями (проведение краткосрочных кур-

Объект контроля	Ответственность университетов
1	2
обмен опытом	сов в вузе-конкуренте)
Честная конкуренция (т.е. отсутствие критики конкурентов в средствах массовой информации (СМИ))	Неиспользование нечестных методов конкурентной борьбы
Совместное формирование учебных стандартов	–
Участие в экспертных группах и комиссиях при Минобрнауки РФ	–
Субъект контроля – общество в целом	
Научно-технические и инновационные разработки	Актуальность проводимых научных исследований
Возможность обучаться, повышать образовательный и культурный уровень населения	Современность материально-технической базы
Занятость населения, снижение уровня безработицы	Эффективность системы управления инновационной деятельностью
Предоставление вузом образовательных программ, востребованных в экономике	Наличие современных образовательных программ
Предоставление качественного современного образования	Высококвалифицированный преподавательский состав
Отсутствие коррупционной составляющей при приеме абитуриентов, обучении, итоговой аттестации	Наличие программ, помогающих воспитать интеллектуальные и культурные ценности у студентов
Воспитательная деятельность, формирование гражданской позиции студентов	Стабильность рабочих мест в вузе
Конкурентоспособность российских вузов на международном уровне	Конкурентоспособный уровень заработной платы и условий труда
Участие вузов в реализации федеральных целевых программ, выполнение исследовательских работ	Регулярное обновление учебных планов и программ
Прозрачность деятельности	Внедрение программ по борьбе с коррупцией
Наличие понятной стратегии развития	Внедрение новых технологий в образовательную деятельность
–	Взаимодействие с другими вузами (в т.ч. зарубежными), применение лучших практик
–	Разработка долгосрочной и среднесрочной стратегии, ориентированной на запросы общества
–	PR-мероприятия
–	Выполнение хоздоговорных работ
–	Заимствование и адаптация прогрессивных зарубежных образовательных практик

Безусловно, круг стейкхолдеров для университетов очень широк, однако анализ основных из них показал, что стейкхолдерами первого уровня являются: Минобрнауки РФ, обучающиеся и работодатели. Это связано в первую очередь с тем, что вуз, как и любая другая организация, должен представлять законченный процесс с определенным продуктом на выходе. Таким продуктом является качественное образование, которое будет востребовано в первую очередь рынком. Наибольший спектр требований к вузу предъявляется именно со стороны абитуриентов и студентов. Хотя университет – это некоммерческая организация, его деятельность должна быть в значительной степени ориентирована на «клиентов», как и в случае коммерческих компаний. В то же время интересы учредителя (Минобрнауки РФ) сравнительно немногочисленны и ограничиваются соблюдением нормативных требований, что отличает вузы от коммерческих организаций, где учредители (владельцы) традиционно являются основными стейкхолдерами. В отличие от коммерческих хозяйствующих субъектов, не существует явного конфликта интересов между различными группами стейкхолдеров (такого, например, как между акционерами и менеджерами).

Требования остальных субъектов контроля должны учитываться в комплексном управлении университетом. Оптимальное соотношение удовлетворения требований стейкхолдеров первого уровня и приня-

тие во внимание и учет требований остальных – являются гарантом успешного развития университета и выхода на лидирующие позиции.

Точкой пересечения интересов большинства групп стейкхолдеров является предоставление вузом качественного образования, т.е. выполнение им своей основной деятельности на высоком уровне. При этом различные группы стейкхолдеров могут по-разному интерпретировать понятие «качественное образование» (работодатели – как практикоориентированное, Минобрнауки РФ – как соответствующее ФГОС, студенты – как интересное, родители – как престижное и т.д.).

В отличие от коммерческих организаций, выгода вуза от выполнения требований стейкхолдеров носит преимущественно нефинансовый характер. Немногочисленные финансовые преимущества (перспективы получения дополнительного государственного финансирования) не гарантированы даже при соблюдении всех интересов стейкхолдеров. Основные положительные результаты учета интересов стейкхолдеров носят репутационный характер.

Ключевые показатели эффективности деятельности университета существенно отличаются от системы, используемой в настоящее время Минобрнауки РФ для составления рейтингов эффективности вузов. В системе показателей Минобрнауки РФ, в частности, отсутствуют показатели трудоустройства и научных достижений студентов – важнейшие показатели ре-

зультативности деятельности образовательного учреждения. Каждая группа стейкхолдеров настолько разнообразна по своим требованиям, что видится целесообразным создать интегральный показатель для анализа выполнения требований заинтересованных сторон, в котором присвоить значимость каждой из групп на основе экспертных значений. Первоначальный список (перечень) требований можно сформулировать, прибегнув, например, к анализу объектов их контроля и социологическому опросу.

По результатам исследования можно сделать вывод о том, что проблемные области, требующие наибольшего внимания со стороны руководства университета, сосредоточены в части конкурентоспособности самого вуза, его программ и выпускников, так как отражают объекты контроля большей части стейкхолдеров. Также вопросом, требующим дальнейшего углубления исследования, являются проблемы контроля количества и качества подготовки специалистов, востребованных на рынке труда. Изучению направлений решения данных проблемных вопросов будут посвящены дальнейшие исследования.

Литература

1. Актуальные проблемы развития бизнес-анализа в условиях ориентации на инновационный путь развития [Текст] : монография / год ред. проф. В.И. Бариленко. – М. : Финансовый университет, 2012. – 204 с.
2. Булыга Р.П. Аудит бизнеса как основное научно-образовательное направление Финансового университета в области аудиторской деятельности [Текст] / Р.П. Булыга // Аудитор – 2014. – №4. – С. 10-17.
3. Бурцева К.Ю. Идентификация рисков и контрольных мероприятий в соответствии с потребностями стейкхолдеров университетов [Текст] / К.Ю. Бурцева // Вектор науки Тольяттинского госуд. ун-та. – 2016. – №2. – С. 5-9.
4. Бурцева К.Ю. Стейкхолдерский подход к оценке деятельности университетов [Текст] / К.Ю. Бурцева // Аудит и финансовый анализ. – 2016. – №2. – С. 415-420.
5. Ефимова О.В. Анализ устойчивого развития компании: стейкхолдерский подход [Текст] / О.В. Ефимова // Экономический анализ: теория и практика. – 2013. – №44. – С. 41-51.
6. Ковалева Е.Н. Рейтинг образовательной организации как инструмент оценки ее эффективности (опыт Германии) [Текст] / Е.Н. Ковалева // Человеческий капитал и профессиональное образование. – 2014. – №1. – С. 9-19.
7. Мельник М.В. Ревизия и контроль [Текст] : учеб. пособие / М.В. Мельник. – М. : ФБК-ПРЕСС, 2003. – 520 с.
8. Мельник М.В. и др. Сбалансированные показатели: содержание и интерпретация [Текст] : монография / М.В. Мельник, Е.В. Никифорова, К.Ю. Бурцева. – Тольятти: Кассандра, 2010. – 214 с.
9. Нащекина О.Н. О применении теории стейкхолдеров к анализу деятельности высших учебных заведений [Электронный ресурс] / О.Н. Нащекина, И.В. Тимошенко. URL: <http://www.kpi.kharkov.ua>.
10. Рахманова М.С. Принципы функционирования вуза как стейкхолдер-компании [Текст] / М.С. Рахманова // Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР : мат-лы конф. – Владивосток, 2010. – С. 141-145.

Ключевые слова

Университет; стейкхолдер; заинтересованные стороны; концепция стейкхолдеров; стейкхолдерский подход; контроль; объект контроля; субъект контроля.

Бурцева Ксения Юрьевна

РЕЦЕНЗИЯ

В современных условиях макроэкономической нестабильности приоритетным направлением развития экономики страны является обеспечение высокого уровня качества образования путем поддержки вузов-лидеров с целью их вхождения и закрепления в мировом образовательном пространстве, а также обеспечения роста качества подготовки массового сегмента высшего образования. Данные условия накладывают на университеты определенный перечень обязанностей и ответственности перед прямо или косвенно заинтересованными лицами. Теория стейкхолдеров, позволяющая четко сформулировать права и обязанности каждой заинтересованной в деятельности организации, группы физических и юридических лиц, в последнее время отвоёвывает позиции своей популярности и в исследовании Бурцевой К.Ю. заняла центральное место. Актуальность выбранной темы не вызывает сомнения.

Статья по своей структуре и содержанию полностью соответствует требованиям, предъявляемым к подобным научным работам. Вначале статья представлено обоснование актуальности темы, сформулирована проблематика, обозначены дискуссионные вопросы. Основу исследования составил перечень трудов отечественных ученых, посвящённых исследуемой тематике.

В ходе проведенного исследования определены основные группы заинтересованных в деятельности университета сторон – субъекты контроля, установлены объекты контроля, а также ответственность университета перед стейкхолдерами. Научная новизна исследования представлена в применении концепции стейкхолдеров при обосновании объектов и субъектов контроля деятельности университета.

Бурцева К.Ю. предложила разделить стейкхолдеров по уровням значимости, к первому отнести тех, кто имеет большее влияние и важность в деятельности университета: Министерство образования и науки РФ, обучающиеся и работодатели. Субъекты контроля второго уровня значимости представлены вузами-конкурентами, школами, профессорско-преподавательского состава и сотрудниками, а также обществом в целом. Предложенная классификация позволит менеджменту университета сконцентрировать усилия на контроле взаимоотношений с приоритетными группами стейкхолдеров, незамедлительно реагируя на изменения их требований.

В заключение автор предлагает вывести интегральный показатель для анализа выполнения требований заинтересованных сторон на основе присвоения весовых долей каждой группе в зависимости от ее значимости, основываясь на использовании метода экспертных оценок.

Научная статья К.Ю. Бурцевой «Применение концепции стейкхолдеров при обосновании объектов и субъектов контроля деятельности университета» соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, и может быть рекомендована к публикации.

Никифорова Е.В., д.э.н., профессор, заместитель руководителя департамента учета, анализа и аудита Финансового университета при Правительстве РФ, г. Москва.

Перейти на ГЛАВНОЕ МЕНЮ