

## 7.5. МЕТОДЫ СТАТИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ СКЛАДИРОВАНИЯ И ГРУЗОПЕРЕРАБОТКИ В СИСТЕМЕ ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Шульженко Т.Г., д.э.н., профессор, кафедра логистики и управления цепями поставок;  
Комиссаров М.А., аспирант кафедры логистики  
и управления цепями поставок

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург*

### Литература

1. Алексеев А.В. Деловое администрирование на практике : Инструментарий руководителя [Текст] / А.В. Алексеев, В. Пигалов. – М. : Технол. шк. бизнеса, 1994.
2. Аношко Я.И. Бизнес-администрирование [Текст] : пособие для студентов / Я.И. Аношко. – Минск : БГУ, 2010. – 303 с.
3. Аслаев А.А. Направления делового администрирования конкурентоспособности вуза [Текст] / А.А. Аслаев // Современная конкуренция. – 2012. – №6. – С. 71-78.
4. Бауэрсокс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок [Текст] / Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс ; пер. с англ. – 2-е изд. – М. : Олимп-бизнес, 2006. – 640 с.
5. Берг Й.П. Склад как конкурентное преимущество [Текст] / Йерун Питер ван ден Берг ; пер. с англ. – М. : AXELOT, 2013. – 336 с.
6. Вислогузов Ю.А. Деловое администрирование в социальной сфере Алтайского края [Текст] / Ю.А. Вислогузов, А.А. Удоденко. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2006. – 173 с.
7. Дыбская В.В. и др. Логистика [Текст] : учеб. / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова ; под ред. В.И. Сергеева. – М. : Эксмо, 2008. – 944 с.
8. Дыбская В.В. Управление складированием в цепях поставок [Текст] / В.В. Дыбская. М. : Альфа-пресс, 2009. – 720 с.
9. Кобзарь А.И. Прикладная математическая статистика : для инженеров и научных работников [Текст] / А.И. Кобзарь. – М. : ФИЗМАТЛИТ, 2006. – 816 с.
10. Комиссаров М.А. Метод минимизации логистических потерь в системах складирования и грузопереработки [Текст] / М.А. Комиссаров, Т.Г. Шульженко // Логистика – евразийский мост : мат-лы 12-й междунар. науч.-практ. конф. (Красноярск, 18-20 мая 2017 г.). – Красноярск : Красноярский гос. аграрн. ун-т, 2017. – С. 83-87.
11. Костина Т.И. Деловое администрирование в системе управления человеческими ресурсами организации [Текст] / Т.И. Костина // Вестн. Московской гос. академии делового администрирования. – 2011. – №2. – С. 85-100.
12. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок [Текст] / Мартин Кристофер ; пер. с англ. ; под общ. ред. В.С. Лукинского. – СПб. : Питер, 2005. – 316 с.
13. Лайкер Дж. Дао Тойота: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира [Текст] / Джеффри Лайкер ; пер. с англ. – 10-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2015. – 400 с.
14. Логистика и управление цепями поставок [Текст] : учеб. для академ. бакалавриата / под ред. В.В. Щербакова. – М. : Юрайт, 2015. – 582 с.
15. Лукинский В.С. и др. Логистика и управление цепями поставок [Текст] : учеб. и практикум для академ. бакалавриата / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. – М. : Юрайт, 2016. – 359 с.
16. Макаричев Ю.А. Методы планирования эксперимента и обработки данных [Текст] : учеб. пособие / Ю.А. Макаричев, Ю.Н. Иванников. – Самара : Самар. гос. техн. ун-т, 2016. – 131 с.
17. Меледина Т.В. Методы планирования и обработки результатов научных исследований [Текст] : учеб. пособие / Т.В. Меледина, М.М. Данина. – СПб. : НИУ ИТМО ; ИХИБТ, 2015. – 110 с.
18. Морозов О.Б. Основы логистической теории в практике успешного ведения современного бизнеса [Электронный ресурс] / О.Б. Морозов. URL: <http://www.apmath.spbu.ru/ru/staff/morozov/index.html>.
19. Рубин Ю.Б. Стратегии и тактики конкурентного поведения [Текст] / Ю.Б. Рубин // Современная конкуренция. – 2007. – №3.
20. Тышбаев Ы. Что входит в понятие «логистическое администрирование» [Электронный ресурс] / Ы. Тышбаев. URL: <http://www.logistics.ru/management/faq/chto-vhodit-v-ponyatie-logisticheskoe-administrirovanie>.
21. Уилер Д. Статистическое управление процессами [Текст] : оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта [Текст] / Дональд Уилер, Дэвид Чамберс ; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. – 409 с.
22. Шульженко Т.Г. Актуальные проблемы управления терминально-логистическими комплексами в цепях поставок [Текст] : монография / Т.Г. Шульженко. – СПб. : СПбГИЭУ, 2011. – 279 с.
23. Шульженко Т.Г. Управление логистическими функциями в цепях поставок [Текст] : автореф. дис. ... д-ра экон. наук / Т.Г. Шульженко. – СПб. : СПбГИЭУ, 2012. – 39 с.
24. Shulzhenko T.G. Development of methodology of storage system management [Text] / T.G. Shulzhenko // Review of European studies. – 2015. – Vol. 7. ; no. 9. – Pp. 120-130.

### Ключевые слова

Управление логистическими системами; деловое администрирование в логистике; логистические процессы; статистические методы управления; общие логистические издержки; складская сеть; складская система; система складирования и грузопереработки; контрольные карты

*Шульженко Татьяна Геннадьевна*

*Комиссаров Максим Александрович*

## РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. Эффективность функционирования логистических систем в современной практике ведения предпринимательской деятельности рассматривается в качестве одного из ведущих факторов конкурентоспособности, экономической устойчивости и результативности деятельности предприятий. Динамичное изменение внешней среды предпринимательских структур, обусловленное наблюдаемой индивидуализацией спроса на товары и услуги при повышении требований к их качеству, а также уровню предоставляемого обслуживания, требует поиска методов управления логистической деятельностью, основанных на конкретизации целей логистической системы и ее отдельных элементов с последующей разработкой механизмов быстрого и эффективного реагирования на отмечаемые отклонения от целевых показателей. В связи с этим тема представленной статьи несомненно является актуальной.

Научная новизна и практическая значимость. Представленный в статье подход к управлению логистическими процессами складирования и грузопереработки апеллирует к применению методов статистического управления при реализации контура управленческих функций планирование – контроллинг – анализ и аудит в системе делового администрирования, что позволило авторам предложить комплексный инструментарий, ориентированный на достижение целей логистической системы и предприятия в целом на основе последовательной декомпозиции управляемых показателей с установлением границ допустимых отклонений значимых показателей-факторов. Разработанный на примере процессов складирования и грузопереработки подход обладает признаком универсальности и с успехом может быть применен при управлении прочими логистическими процессами, а также логистической системой в целом.

Заключение. Представленная статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям: тема работы актуальна, статья содержит результаты исследования, характеризуемые научной новизной и практической значимостью, в связи с чем может быть рекомендована к публикации.

*Плетнева Н.Г., д.э.н., профессор, кафедра экономики предпринимательства и инноваций Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета, г. Санкт-Петербург.*