

7.2. ГОТОВНОСТЬ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ К ВНЕДРЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Бутрова Е.В., к.т.н., доцент, советник генерального директора АО «НИИАА», г. Москва;

Литвин В.Г., д.т.н., профессор, главный специалист, АО «НИИАА», г. Москва;

Литвин Ю.В., к.э.н., директор центра,
ООО «НИИгазэкономика», г. Москва

Предложена методика оценки готовности проектно-ориентированного предприятия к внедрению ключевых показателей эффективности (КПЭ). Технология базируется на экспертных заключениях, представленных в табличном виде и обработанных согласно систематической процедуре взвешивания. На примере продемонстрировано применение разработанной технологии к оценке готовности предприятия к внедрению КПЭ, имеющего проблемы в бизнесе.

Литература

1. Каплан Р.С. Стратегические карты [Текст] / Р.С. Каплан, Д.П. Нортон. – М. : Олимп-бизнес, 2005. – 512 с.
2. Литвин В.Г. Управление стратегическими проектами как эффективный способ реализации стратегии предприятия [Текст] / В.Г. Литвин // Аудит и финансовый анализ. – 2006. – №4. – С. 350-361.
3. Нивен П.Р. Диагностика сбалансированной системы показателей [Текст] / П.Р. Нивен. – Днепропетровск : Баланс Бизнес Букс, 2006. – 256 с.
4. Обзор программных средств для управления проектами [Электронный ресурс]. URL: <http://www.formanagement.ru/formans-387-1.html>.
5. Рамперсад Х. TPS-Lean Six Sigma – новый пакет к созданию высокоэффективной компании [Текст] / Х. Рамперсад, А. Эль-Хомси. – М. : Стандарты и качество, 2009. – 416 с.
6. Руководство к своду знаний по управлению проектами (руководство РМВОК) [Текст] / ANSI/PMI. – 2004. – 400 с.
7. Саати Т.Л. Принятие решений при зависимостях и обратных связях. Аналитические сети [Текст] / Т.Л. Саати. – М. : ЛКИ, 2007. – 356 с.
8. Kerzner H. Project management metrics, KPIs, and dashboards: a guide to measuring and monitoring project performance [Text] / H. Kerzner. – New York : John Wiley & Sons, Inc, 2013. – P. 450.

Ключевые слова

Ключевые показатели эффективности; готовность; проектное управление; КПЭ.

Бутрова Елена Викторовна

Литвин Василий Григорьевич

Литвин Юрий Васильевич

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы. В последние годы инструментарий менеджмента государственных и частных предприятий, разрабатывающих различные проекты, существенно пополнился программами управления такого рода объектами. Заметную роль при этом играют зарекомендовавшие себя на практике методологии **SWOT**-анализа, экономного производства, «шесть сигм», сбалансированной системы показателей (ССП), стратегических и когнитивных карт, ключевых показателей эффективности (КПЭ) и др. Открытым вопросом при этом остается вопрос оценки готовности того или иного предприятия и его менеджмента к внедрению СПП и КПЭ. Именно эту задачу решает менеджмент предприятий при анализе возможных путей повышения управляемости бизнеса. Использование для этих целей формализованной схемы представляется весьма полезным.

Научная новизна и практическая значимость. В рецензируемой статье формализован процесс подготовки и оценки готовности менеджмента проектно-ориентированного предприятия (ПрОП) к внедрению КПЭ, когда предприятие находится на начальной стадии планируемой реконструкции системы управления. Предложенная методика позволяет последовательно пройти все стадии анализа и выполнить оценку готовности менеджмента, базируясь на экспертной информации. Применение предложенной в статье методики демонстрируется конкретным примером.

Заключение. В статье представлен подход оценки готовности ПрОП, разработана методика и приведена иллюстрация ее применения, которые будут полезны менеджерам разных уровней в практике решения подобных проблем. Считаю, что статья может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

Митрушкин Е.И., д.т.н., профессор, ученый секретарь АО «Научно-исследовательский институт автоматической аппаратуры им. В.С. Семенихина», г. Москва .