

8.7. ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДОВ И ПРИНЦИПОВ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН¹

Ситдикова А.И., аспирант,

Уляева А.Г., к.э.н., с.н.с., сектор Экономики и управления развитием территорий

Институт социально-экономических исследований – обособленное структурное подразделение ФГБНУ «Уфимский федеральный исследовательский центр РАН», г. Уфа

В статье раскрыта сущность понятия «обращение граждан», исследованы особенности нормативного регулирования организации работы с обращениями граждан, проанализирована работа с обращениями в органах исполнительной власти Республики Башкортостан, выявлены проблемы, даны рекомендации повышению эффективности рассмотрения обращений, показана значимость института обращений граждан для функционирования системы органов государственной власти.

Литература

1. Конституция РФ [Электронный ресурс] : принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. [с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 дек. 2008 г. №6-ФКЗ, от 30 дек. 2008 №7-ФКЗ, от 5 февр. 2014 г. №2-ФКЗ, от 21 июля 2014 г. №11-ФКЗ]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 17 апр. 2017 г. №171. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. О порядке рассмотрения обращений граждан [Электронный ресурс] : федер. закон от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ [Электронный ресурс] : федер. закон от 6 окт. 2003 г. №131-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Об обращениях граждан в Республике Башкортостан [Электронный ресурс] : закон Республики Башкортостан от 12 дек. 2006 г. №391. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Лиц М.О. Законодательное и международное регулирование права граждан на обращение в органы публичной власти [Текст] / М.О. Лиц, М.А. Соколова // Вестн. Тюменского гос. ун-та ; Сер. : Соц.-экон. и правовые исследования. – 2015. – Т. 1 ; №1. – С. 106-113.
7. Подьячев К.В. Институт обращений граждан в органы власти в России: возможность возникновения нового канала влияния [Текст] / К.В. Подьячев // Полис. – 2007. – №5. – С. 68-80.
8. Савосина Н.Г. О некоторых аспектах правового регулирования права граждан на обращение в органы государственной власти [Текст] / Н.Г. Савосина // Государственная власть и местное самоуправление. – 2010. – №10. – С. 22-25.

Ключевые слова

Обращение граждан; население; законодательство; органы исполнительной власти; классификация обращений; эффективность рассмотрения обращений; гражданское участие; обратная связь; система взаимодействия органов власти и населения; технологии; государственное управление.

Ситдикова Алина Ирековна

Уляева Алсу Гарифулловна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы обусловлена тем, что внедрение механизмов повышения эффективности рассмотрения обращений граждан позволит укрепить доверие со стороны населения к органам власти, повысить информированность и открытость деятельности органов государственной власти. Для властных структур применение указанных механизмов будет способствовать повышению эффективности взаимодействия с гражданским обществом, более точному определению вопросов, требующих дополнительного внимания и реагирования, выявлению массовых проблем и пробелов в деятельности органов государственной власти и принятию своевременных мер по их разрешению.

Научная новизна и практическая значимость. В настоящее время система оценки эффективности рассмотрения обращений граждан основана в основном на аналитическом анализе. Однако конкретные механизмы повышения эффективности рассмотрения обращений не установлены. В статье исследованы теоретические и практические аспекты методов и принципов работы с обращениями граждан в органах власти. На примере поступающих обращений в органы исполнительной власти Республики Башкортостан проведен анализ работы с обращениями граждан в республике, по результатам которого даны рекомендации по повышению эффективности рассмотрения и реагирования со стороны органов государственной власти при работе с обращениями граждан.

Практическая значимость заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы при дальнейшем изучении научных и практических проблем, связанных с оценкой эффективности рассмотрения обращений граждан, а также в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Заключение: рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.

¹ Исследование выполнено в рамках государственного задания ИСЭИ УФИЦ РАН на 2019 год по теме «Нивелирование пространственной поляризации разноразмерных территориальных систем в условиях формирования технологического прорыва (№ госрегистрации АААА-А17-117021310209-5).

Гатауллин Р.Ф., д.э.н., проф., заведующий сектором экономики и управления развитием территорий Института социально-экономических исследований – обособленного структурного подразделения Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Уфимский федеральный исследовательский центр РАН», г. Уфа