

## 9.2. ТЕОРЕТИКО-ИГРОВОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ПРИ УПРАВЛЕНИИ КОМПЛЕКСНЫМИ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Коренькова Д.А., ассистент,  
кафедра Предпринимательства и внешнеэкономической деятельности

*Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет), г. Москва*

Рассмотрены основные положения теории контрактов и теории стейкхолдеров применительно к проблеме согласования интересов при управлении комплексными ИТ-проектами. Разработана классификация заинтересованных сторон и определены основные механизмы управления ожиданиями стейкхолдеров при выполнении ИТ-проекта. Разработан методический подход к теоретико-игровому моделированию процессов взаимодействия стейкхолдеров ИТ-проекта и к обоснованию параметров эффективного договора об уровне ИТ-сервиса. Даны рекомендации по выбору механизма реализации комплексного ИТ-проектами.

### Литература

1. Анцев А.В. Управление качеством технического обслуживания, ремонта и модернизации технологического оборудования на основе проектного подхода [Текст] : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 / А.В. Анцев. – Тула, 2010. – 184 с.
2. Воронов Ю.П. О теории контрактов (о нобелевских премиях по экономике) [Текст] / Ю.П. Воронов // Мир новой экономики. – 2017. – №1. – С. 92-102.
3. Дроговоз П.А. Обзор современных методов интеллектуального анализа данных и их применение для принятия управленческих решений [Текст] / П.А. Дроговоз, А.С. Рассомагин // Экономика и предпринимательство. – 2017. – №3. – С. 689-693.
4. Дроговоз П.А. и др. Разработка нейросетевых инструментов интеллектуального анализа экономических показателей [Текст] / П.А. Дроговоз, Т.Г. Садовская, В.А. Шиболденков, А.Л. Попович // Аудит и финансовый анализ. – 2015. – №3. – С. 431-440.
5. Дроговоз П.А. и др. Составление оптимального набора ключевых показателей деятельности предприятия с помощью прагматической оценки их информативности [Текст] / П.А. Дроговоз, В.А. Шиболденков, П.Д. Иванов // Экономика и предпринимательство. – 2015. – №6 ; ч. 2. – С. 548-553.
6. Дубина И.Н. Зарубежные исследования в области теоретико-игрового анализа инноваций [Текст] / И.Н. Дубина // Проблемы управления. – 2010. – №4. – С. 2-11.
7. Елсуков П.Ю. Информационная асимметрия и информационная неопределенность [Текст] / П.Ю. Елсуков // ИТНОУ: информационные технологии в науке, образовании и управлении. – 2017. – №4. – С. 69-76.
8. Замешаев Д. Фриланс как инструмент повышения эффективности медиабизнеса в условиях информационно-сетевой экономики [Текст] / Д. Замешаев // Вестн. МГУП. – 2014. – №3. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/frilans-kak-instrument-povysheniya-effektivnosti-mediabiznesa-v-usloviyah-informatsionno-setevoy-ekonomiki>.
9. Зильберштейн О.Б. и др. Анализ стейкхолдеров на примере российских предприятий [Текст] / О.Б. Зильберштейн // Научное ведение. – 2016. – Т. 8 ; №3. – С. 1-20.
10. Моргунова Р.В. Инновационный механизм управления взаимоотношениями со стейкхолдерами крупных предприятий [Текст] : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Р.В. Моргунова. – Владимир : ВГУ, 2009. – 204 с.
11. Петров М.А. Теория заинтересованных сторон: пути практического применения [Текст] / М.А. Петров // Вестн. СПб. ун-та ; Сер. : Менеджмент. – 2004. – №2. – С. 51-68.
12. ТД или договор ГПХ: как оформить сотрудника на работу? [Электронный ресурс]. – URL : <https://kontur.ru/articles/389>.
13. Akbar Y.H. The sharing economy and the future of the hotel industry: transaction cost theory and platform economics [Text] / Y.H. Akbar, A. Tracogna // International j. of hospitality management. – 2018. – Vol. 71. – Pp. 91-101.
14. Cimino C.F. The relational economics of commercial contract [Text] / C.F. Cimino // Tex. A&M L. Rev. – 2015. – Vol. 3. – Pp. 91-130.
15. Ketokivi M. Transaction cost economics as a constructive stakeholder theory [Text] / M. Ketokivi, J.T. Mahoney // Academy of management learning & education. – 2016. – Vol. 15 ; no. 1. – Pp. 123-138.
16. Samuelson L. Game theory in economics and beyond [Text] / L. Samuelson // J. of economic perspectives. – 2016. – Vol. 30 ; no. 4. – Pp. 107-130.
17. ITIL [Электронный ресурс] : официальный сайт. – URL : <https://www.axelos.com/best-practice-solutions/itil>

### Ключевые слова

Управление проектами; управление ожиданиями; стейкхолдеры; теория игр.

*Коренькова Дарья Александровна*

### РЕЦЕНЗИЯ

Рецензируемая статья посвящена актуальным вопросам разработки аналитических и инструментальных подходов к управлению сложными технологическими проектами в ИТ-индустрии. Процесс принятия управленческих решений в условиях экономической и технологической неопределенности отличается сложностью аналитической деятельности и необходимостью использования больших наборов слабо структурированной информации и слабо формализованных сведений. Поэтому особенно актуальными становятся подходы мягких вычислений данных, основанные на принципах работы естественного и гибридного интеллекта. Возможности инструментов, имитирующих механизмы естественного интеллекта, позволяют обрабатывать большие объемы данных, анализировать закономерности и особенности в их содержании и структуре, и автоматически принимать решения на их основе. Первым шагом на пути создания таких автоматизированных инструментов является математическая формализация интересов субъектов управленческой деятельности, участвующих в реализации комплексных ИТ-проектов.

Именно эту задачу решает автор статьи, рассматривая проблему управления ожиданиями заинтересованных сторон (стейкхолдеров) при управлении ИТ-проектами. В работе определены и классифицированы стейкхолдеры ИТ-проекта и дана математическая формализация

ция содержания и свойств существующих между ними экономических взаимосвязей. В статье предлагается теоретико-игровая модель, описывающая процесс взаимодействия и коммуникации заинтересованных сторон проекта с позиции разработчика, заказчика и покупателя интегрированных информационно-телекоммуникационных решений и услуг. На основе разработанной модели автором даны рекомендации по управлению комплексным технологическим проектом со сложной структурой кооперации. Предложен способ обоснования выбора механизма выполнения ИТ-проекта с учетом доли функциональных работ, делегированных соисполнителям. Разработки автора, изложенные в рецензируемой статье, имеют несомненную теоретическую значимость и практическую ценность, они обеспечивают дальнейшее развитие экономико-математического аппарата управления проектами в части обоснования ключевых параметров эффективного соглашения об уровне ИТ-сервиса.

Рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, подготовлена на высоком научно-методическом уровне, содержит оригинальную авторскую методику и имеет практическую направленность. Статья рекомендуется к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

*Волкова М.В., к.э.н., доцент кафедры промышленной логистики Московского государственного технического университета им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет), г. Москва.*