

DOI 10.38097/AFA.2023.31.47.010  
УДК 368.1

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКИХ СТРАХОВЫХ БРОКЕРОВ<sup>1</sup>

Цыганов А.А., д.э.н., профессор, руководитель Департамента страхования и экономики социальной сферы Финансового факультета;

Крутова Л.С., младший научный сотрудник, помощник руководителя Департамента страхования и экономики социальной сферы Финансового факультета;

Карикова Д.П., магистрант, стажер-исследователь Департамента страхования и экономики социальной сферы Финансового факультета

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва

Цель работы состоит в исследовании модели взаимодействия между страховыми посредниками и страховыми компаниями в обеспечении устойчивого развития страхового рынка. Результаты работы. Проведен обзор российского и зарубежного рынков страховых брокеров; рассмотрена динамика развития российских и зарубежных страховых брокеров; произведен сравнительный анализ страховых брокеров за рубежом; выявлены потребности имплементации зарубежного опыта в российскую практику; разработаны мероприятия по внедрению зарубежной практики на российском рынке.

### Литература

1. Бойко М.Д. Анализ рынка страховых брокеров : тенденции и перспективы развития [Текст] / М.Д. Бойко // Новая наука в новом мире : философское, социально-экономическое, культурологическое осмысление. – 2020. – С. 53–56.
2. Бугаев Ю.С. Страховые брокеры в новых условиях [Текст] / Ю.С. Бугаев // Современные страховые технологии. – 2017. – № 6. – С. 66–69.
3. Бугаев Ю.С. Страховые брокеры и саморегулирование [Текст] / Ю.С. Бугаев // Путеводитель предпринимателя. – 2015. – № 28. – С. 33–43.
4. Зайцева Э.А. Резервы страховой брокерской деятельности в России [Текст] / Э.А. Зайцева, Ю.С. Бугаев // Страховое дело. – 2019. – № 12. – С. 26–30.
5. Кириллова Н.В. Страхование и управление рисками: проблемы и перспективы [Текст] / Н.В. Кириллова, А.П. Архипов, А.Н. Базанов. – М. : Проспект, 2017. – 528 с.
6. Колесникова Т.В. Позиционирование брокеров в бизнес-пространстве [Текст] / Т.В. Колесникова // Global and Regional Research. – 2019. – № 3. – Т. 1. – С. 40–44.
7. Кондрацкая Т.А. Клиентский сервис в страховых компаниях [Текст] / Т.А. Кондрацкая, Д.С. Хоавило // Baikal Research Journal. – 2017. – № 2. – Т. 8. – С. 28.
8. Лайков А.Ю. Трансформация страхового бизнеса в процессе 4-й индустриальной революции [Текст] / А.Ю. Лайков // Страховое дело. – 2021. – № 6 (339). – С. 3–13.
9. Скамай Л.Г. Страховое дело [Текст] : учеб. / Л.Г. Скамай. – М. : Юрайт, 2011. – 344 с.
10. Хитрова Е.М. К вопросу оценки эффективности маркетинговой деятельности страховой организации [Текст] / Е.М. Хитрова, Е.С. Попова // Известия Байкальского государственного университета. – 2017. – № 1. – Т. 27. – С. 50–58.
11. Цыганов А.А. Предложения по развитию регулирования деятельности страховых посредников, работающих с потребителями России [Текст] / А.А. Цыганов, Ю.В. Грызенькова, А.Д. Языков // ЭТАП : экономическая теория, анализ, практика. – 2022. – № 3. – С. 111–127.
12. Цыганов А.А. Развитие страхового посредничества в современной России [Текст] / А.А. Цыганов // Страховое дело. – 2015. – № 11. – С. 3–10.
13. Ассоциация профессиональных страховых брокеров [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://insurancebroker.ru/>.
14. Банк России [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://cbr.ru/>.
15. Всероссийский союз страховщиков [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://ins-union.ru/>.
16. ЗАО Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня» (МИГ) [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/>.
17. Обдуманное страхование : Calmins.com [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://calmins.com/>.
18. Профессиональный страховой портал «Страхование сегодня» [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/>.
19. Kirillova N. Review of Insurance Education in the Russian Federation [Text] / N. Kirillova // Rozprawy Ubezpieczeniowe. Journal of Insurance, Financial Markets and Consumer Protection. – 2017. – Vol. 26 (4). – Pp. 129–140.
20. Kirillova N. The Insurance and Banking Sector Interaction in the Russian Federation [Text] / N. Kirillova // La banca - assicurazione. Edizioni Scientifiche Italiane. – 2017. – Pp. 505–513.
21. Mandic P.K. The Role of Agents and Brokers in the Market for Health Insurance [Text] / P.K. Mandic, R. Feldman, P. Graven // NBER Working Paper. – 2013. – Pp. 136–140.
22. Tsyganov A.A., Kirillova N.V. The insurance market of the Russian Federation : the Regional Aspect [Text] / A.A. Tsyganov, N.V. Kirillova // Economy of the region. – 2018. – Vol. 4. – Pp. 1270–1282.
23. Bank of Greece [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.bankofgreece.gr/>.

<sup>1</sup> Статья подготовлена по результатам исследований, выполненных за счет бюджетных средств по государственному заданию ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва

24. CMS [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://cms.law/>.
25. CONSAP [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.consap.it/>.
26. Danish Financial Supervisory Authority [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.dfsa.dk/>.
27. EBIX Inc. [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.ebix.com/>.
28. Financial Services and Markets Authority [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.fsma.be/>.
29. Insurance Association of Cyprus [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.iac.org/>.
30. Insurance Business [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.insurancebusinessmag.com/>.
31. McKinsey&Company [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.mckinsey.com/>.
32. Newsmatics Inc. [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.einnews.com/>.
33. Orias [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.orias.fr/>.
34. Passionate in Marketing [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.passionateinmarketing.com/mahindra-finance-to-set-online-insurance-paybima/>.
35. PR Newswire [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.prnewswire.com/>.
36. Research and markets [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.researchandmarkets.com/>.
37. The Business Research Company [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.thebusinessresearchcompany.com/>.
38. The Economic Times : [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://economictimes.indiatimes.com/>.
39. Versicherungsaufsichtsgesetz – VAG [Electronic resource] : official site. – Mode of access: <https://www.buzer.de/>.

### Ключевые слова

Insurance organizations; insurance brokers; government regulation; country insurance systems; insurance supervision.

*Цыганов Александр Андреевич*

*Крутова Любовь Сергеевна*

*Карикова Дарья Павловна*

### РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность и практическая значимость статьи «Основные тенденции развития российских страховых брокеров», представленной на рецензирование, обусловлена изменениями, которым подверглась в 2022 году деятельность страховых брокеров в период введения санкций против России. Так, были введены законодательные ограничения по передаче рисков в перестрахование на зарубежный рынок, произошла смена собственников у некоторых страховых брокеров, были введены новые подходы и принципы работы с конфиденциальной информацией, изменилось взаимодействие с РНПК.

Коллектив авторов данной статьи под руководством А.А. Цыганова прежде всего формулирует основные цели и задачи по исследованию модели взаимодействия между страховыми посредниками и страховыми компаниями в обеспечении устойчивого развития страхового рынка.

Авторы статьи рассматривают вопросы эффективности страховой брокерской деятельности с различных точек зрения: проводится обзор российского рынка страховых брокеров, обзор зарубежного рынка страховых брокеров, рассматривается вектор развития страховых брокеров в общей системе финансового рынка Российской Федерации, проводится анализ страховых брокеров за рубежом, рассматриваются тенденции развития рынка страховых услуг и рекомендации по совершенствованию деятельности страховых брокеров.

Развитие доверительных отношений к страховым брокерам, встраивание их в систему страхования страховщик-страхователь-государство с правовой поддержкой их деятельности будут способствовать развитию страхования и росту числа участников страховых отношений.

Особо необходимо отметить проанализированные в работе тенденции развития страхового брокерства, которые, будут в центре внимания в 2023 году и далее, когда речь заходит не только о том, чтобы пережить экономические кризисы, вызванные пандемией, но и о том, чтобы развивать свой страховой бизнес.

Изложенные в статье взгляды авторов из разных стран могут быть использованы для формирования национальной концепции развития страхового брокерства.

Помимо общих вопросов развития российских страховых брокеров в работе получен и изложен ряд частных вопросов. Так, на основе методологических принципов и анализа зарубежных практик даются рекомендации не только по имплементации зарубежного опыта в российскую практику и разработке мероприятий по внедрению зарубежной практики на российском рынке, но и по таким вопросам как проблемы и особенности применения в развитии российских страховых брокеров новых информационных технологий. Последнее очень важно, так как страховой рынок и рынок страховых брокеров не стоит на месте благодаря постоянному совершенствованию современных технологий, нюансов поведения бизнеса. Последние годы популяризировались продажи полисов через интернет. Там можно сравнить цены и выбрать наиболее выгодные. Агрегаторы страховых услуг-можно считать брокерами. Цифровые каналы реализации продуктов, в т.ч. цифровых продаж - продолжают набирать популярность.

Статья представляет интерес для представителей органов власти, научного сообщества, преподавателей, научных работников и практиков страхового дела, а также страховых организаций, Ассоциации профессиональных страховых брокеров.

Заключение: рецензируемая статья «Основные тенденции развития российских страховых брокеров» отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.

*Кириллова Н. В., д.э.н., профессор, профессор Департамента страхования и экономики социальной сферы Финансового факультета, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва.*